



سماء المتوسط للطيران
شروط وأحكام النقل

مارس 2023

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

المادة -1. تعريف

- "نحن" و"خاصتنا" و"أنفسنا" و"لنا" تعني سماء المتوسط.
- أنت و"خاصتك" و"نفسك" تعني أي شخص، باستثناء أفراد الطاقم، يتم نقله أو سيتم نقله على متن طائرة بموجب تذكرة. (انظر أيضاً تعريف "الراكب").
- "أماكن التوقف المتفق عليها" تعني تلك الأماكن، باستثناء مكان المغادرة ومكان الوجهة، المبينة في التذكرة أو المبينة في جداولنا الزمنية كأماكن توقف مجدولة على مسارك.
- "رمز تصميم الخطوط الجوية" يعني الحرفين أو الثلاثة أحرف التي تحدد شركات طيران معينة.
- "الوكيل المعتمد" يعني وكيل مبيعات الركاب الذي تم تعيينه من قبلنا لتمثيلنا في بيع النقل الجوي على خدماتنا.
- "الأمثلة" تعني ممتلكاتك الشخصية المصاحبة لك فيما يتعلق برحلتك. ما لم ينص على خلاف ذلك، فهي تتكون من أمثعتك المسجلة وغير المسجلة.
- "فحص الأمثلة" يعني تلك الأجزاء من التذكرة التي تتعلق بنقل أمثعتك المسجلة.
- "بطاقة تعريف الأمثلة" تعني وثيقة تم إصدارها فقط لتحديد الأمثلة المسجلة.
- "الناقل" يعني شركة نقل جوي غيرنا، والتي يظهر رمز شركة الطيران الخاص بها على تذكرتك أو على تذكرة المصاحبة.
- "الأمثلة المسجلة" تعني الأمثلة التي نحفظ بها والتي أصدرنا لها فحوصاً للأمثلة.
- "الموعد النهائي لتسجيل الوصول" يعني الحد الزمني الذي تحدده شركة الطيران والذي يجب أن تكون قد أكملت خلاله إجراءات تسجيل الوصول واستلمت بطاقة الصعود إلى الطائرة.
- "شروط العقد" تعني تلك البيانات الواردة في أو التي تم تسليمها مع تذكرتك أو خط سير الرحلة/الإيصال، والتي تم تحديدها على هذا النحو والتي تتضمن، بالإشارة، شروط النقل والإشعارات.
- "تذكرة الارتباط" تعني التذكرة الصادرة لك فيما يتعلق بتذكرة أخرى والتي تشكل معاً عقد نقل واحد.
- "الاتفاقية" تعني اتفاقية وارسو 1929
- "القسيمة" تعني قسيمة طيران ورقية وقسيمة إلكترونية، ويمنح كل منهما الراكب المذكور الحق في السفر على متن الرحلة المحددة عليها.
- "الضرر" يعني وفاة أو إصابة الراكب، أو أي إصابة جسدية أخرى يتعرض لها الراكب، بسبب حادث على متن الطائرة أو أثناء أي من عمليات الصعود أو النزول. ويعني أيضاً الضرر الذي يحدث في حالة تدمير الأمثلة أو فقدانها كلياً أو جزئياً أو تلفها أثناء النقل الجوي. بالإضافة إلى ذلك، فهي تشمل الأضرار الناجمة عن التأخير في النقل الجوي للراكب أو الأمثلة.
- "الأيام" تعني الأيام التقويمية، بما في ذلك جميع أيام الأسبوع السبعة؛ شريطة أنه، لغرض الإخطار، لا يتم احتساب اليوم الذي يتم فيه إرسال الإشعار؛ وبشرط أيضاً أنه لأغراض تحديد مدة صلاحية التذكرة، لن يتم احتساب اليوم الذي تم فيه إصدار التذكرة أو بدء الرحلة.
- "القسيمة الإلكترونية" تعني قسيمة طيران إلكترونية أو وثيقة قيمة أخرى موجودة في قاعدة بياناتنا.
- "التذكرة الإلكترونية" تعني الإدخالات الإلكترونية في قاعدة بيانات الحجزات الخاصة بنا والتي تسجل عربة النقل التي حجزتها والتي أصدرنا لها أو وكيلنا المعتمد إيصال التذكرة الإلكترونية/خط سير الرحلة.
- "إيصال التذكرة الإلكترونية/خط سير الرحلة" يعني الإيصال الذي يحمل علامة "إيصال المسافر/خط سير الرحلة" أو "خط سير الرحلة/إيصال" الصادر عنا أو عن وكيلنا المعتمد ويتم تسليمه إليك عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد- التسليم، عن طريق البريد أو عن طريق البريد.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

"قسمة الرحلة" تعني ذلك الجزء من التذكرة الذي يحمل علامة "صالح للمرور"، أو في حالة التذكرة الإلكترونية، القسمة الإلكترونية، وتشير إلى الأماكن المحددة التي يحق لك السفر بينها.

"القوة القاهرة" تعني الظروف غير العادية وغير المتوقعة الخارجة عن إرادتك، والتي لم يكن من الممكن تجنب عواقبها حتى لو تم بذل كل العناية الواجبة.

"IATA" يعني الاتحاد الدولي للنقل الجوي.

"ICAO" يعني منظمة الطيران المدني الدولي.

"العائلة المباشرة" تعني زوجتك وأطفالك (بما في ذلك الأطفال المتبنين) ووالديك وإخوتك وأخواتك وأجدادك وأحفادك ووالدي زوجك وإخوتك وأخوات زوجك وأبنائك وبناتك. -في القانون.

"خط سير الرحلة/الإيصال" يعني الوثيقة أو المستندات التي تصدرها للمسافرين باستخدام التذاكر الإلكترونية والتي تحتوي على اسم الراكب ومعلومات الرحلة والإشعارات.

"اتفاقية مونتريال" تعني اتفاقية مونتريال لتوحيد بعض القواعد المتعلقة بالنقل الجوي الدولي، الموقعة في مونتريال في 28 مايو 1999.

"المعادل بالعملة الوطنية" يعني القيمة المعادلة للعملة المحلية للبلد الذي سيتم دفع التعويض فيه أو الذي سيتم فيه إصدار الحكم.

"الراكب" يعني أي شخص، باستثناء أفراد الطاقم، يتم نقله أو سيتم نقله على متن طائرة بموجب تذكرة. (انظر أيضًا تعريف "أنت" و"خاصتك" و"نفسك").

"قسمة المسافر" أو "إيصال المسافر" تعني ذلك الجزء من التذكرة الصادر عنا أو بالنيابة عنا، والذي تم وضع علامة عليه والذي يجب عليك الاحتفاظ به في النهاية.

"حقوق السحب الخاصة" هي وحدة حسابية دولية، يحددها صندوق النقد الدولي، بناءً على قيم العديد من العملات الرائدة. تتغير قيم العملة الخاصة بحقوق السحب الخاصة ويتم إعادة حسابها في كل يوم مصرفي. وهذه القيم معروفة لدى معظم المصرفيين التجاريين ويتم نشرها بانتظام في المجالات المالية الرائدة.

"STOPOVER" يعني التوقف المقرر في رحلتك، في نقطة بين مكان المغادرة ومكان الوجهة، والذي يستمر لمدة لا تقل عن 24 ساعة.

"التعريف الجمركية" تعني الأسعار المنشورة والرسوم و/أو شروط النقل ذات الصلة لشركة الطيران المقدمة، عند الاقتضاء، إلى السلطات المختصة.

"التذكرة" تعني إما المستند المعنون "تذكرة المسافر وفحص الأمتعة" أو التذكرة الإلكترونية، في كل حالة صادرة من قبلنا أو بالنيابة عنا، وتتضمن شروط العقد والإشعارات والكوبونات.

"الأمتعة غير المسجلة" تعني أيًا من أمتعتك بخلاف الأمتعة المسجلة.

فيروس كوفيد-19

من أجل إبطاء انتقال فيروس كوفيد-19، قد يُطلب من الركاب الخضوع لفحوصات درجة الحرارة واجتيازها في المطار وارتداء قناع الوجه الإلزامي في المطار وعلى متن الطائرة. لا يحتاج الأطفال دون سن 6 سنوات إلى ارتداء قناع الوجه. يُعفى المسافرون الذين يعانون من حالة طبية تمنعهم من ارتداء قناع الوجه من التزام قناع الوجه بشرط تقديم شهادة طبية تثبت حالتهم. إذا فشلت في الالتزام بهذه المتطلبات، فقد لا يُسمح لك بالسفر.

يجب عليك إبلاغ سماء المتوسط للطيران أو وكيل السفر الخاص بك في أقرب وقت ممكن، ويجب عدم الحضور إلى المطار للرحلة في حالة حدوث أي مما يلي:

- 1) تم تشخيص إصابتك بفيروس كورونا (COVID-19) في أي وقت خلال الـ 14 يومًا السابقة لرحلتك؛
- 2) كان لديك أي من أعراض فيروس كورونا (COVID-19) ذات الصلة (الحمى، السعال الحديث، فقدان التذوق أو الشم، ضيق التنفس) في أي وقت خلال الأيام الثمانية السابقة لرحلتك؛
- 3) كنت على اتصال وثيق (على سبيل المثال، على مسافة أقل من 2 متر لأكثر من 15 دقيقة) مع شخص مصاب بفيروس كورونا (COVID-19) خلال الـ 14 يومًا السابقة لرحلتك؛

4) تشتت اللوائح المحلية أو الوطنية أن تكون في الحجر الصحي لأسباب تتعلق بكوفيد-19 لفترة تشمل تاريخ الرحلة

قد لا يُسمح لك بالسفر إذا تم تحديد أي من الظروف المذكورة أعلاه في المطار.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

المادة 2. - القابلية للتطبيق

2.1. عام

باستثناء ما هو منصوص عليه في المادتين 2.2 و 2.4، تنطبق شروط النقل الخاصة بنا على جميع الرحلات الجوية، أو قطاعات الرحلات، التي نديرها أو نبيعها لك بصفقتك مالكا.

2.2. عمليات الميثاق

إذا تم النقل وفقاً لاتفاقية الاستئجار، فإن شروط النقل هذه تنطبق فقط إلى الحد الذي تم تضمينها، بالإشارة أو غير ذلك، في اتفاقية الاستئجار أو التذكرة.

2.3. الرمز المشترك

في بعض الخدمات، لدينا ترتيبات مع شركات طيران أخرى تُعرف باسم مشاركة الرمز. وهذا يعني أنه حتى إذا كان لديك حجز معنا ولديك تذكرة تظهر رمز MedSky Airways Designator لرحلة واحدة أو أكثر، فقد تقوم شركة طيران أخرى بتشغيل الطائرة. إذا كانت هذه الترتيبات تنطبق على النقل الخاص بك، فسيتم تطبيق الشروط التالية:

1. سنخبرك باسم شركة الطيران الأخرى في وقت إجراء الحجز الخاص بك عندما تقوم به معنا، أو، إذا تم إجراؤه من خلال وكيل معتمد، فسوف نسعى للتأكد من أن الوكيل المعتمد يقدم لك هذه المعلومات؛

2. سيتم تطبيق شروط النقل هذه عندما نتحمل مسؤولية قانونية تجاهك، وسيتم تطبيق شروط النقل الخاصة بشركة النقل المشغلة في جميع النواحي الأخرى، مما يؤدي، على سبيل المثال، إلى تطبيق الأحكام المتعلقة بقبول الأمتعة وتسجيل الوصول وقد يختلف الصعود إلى الطائرة، ورفض النقل والحد منه، والسلوك على متن الطائرة، والجدول الزمنية، والتأخير، وإلغاء الرحلات الجوية عن شروط النقل هذه.

2.4. القانون المتجاوز

تنطبق شروط النقل هذه ما لم تكن غير متوافقة مع تعريفاتنا أو القانون المعمول به وفي هذه الحالة تسود هذه التعريفات أو القوانين. إذا كان أي شرط من شروط النقل هذه غير صالح بموجب أي قانون معمول به، فإن الأحكام الأخرى تظل سارية مع ذلك.

2.5. الشروط تسود على اللوائح

باستثناء ما هو منصوص عليه في شروط النقل هذه، في حالة وجود تعارض بين شروط النقل هذه وأي لوائح أخرى قد تكون لدينا، تتعلق بالتعامل مع موضوعات معينة، فإن شروط النقل هذه هي التي تسود.

2.6. يسود نص اللغة الإنجليزية

تتم ترجمة شروط النقل هذه إلى عدة لغات. إذا كان هناك أي تعارض بين النص الإنجليزي والترجمة غير الإنجليزية له، فإن النص الإنجليزي هو الذي يسود وينطبق ما لم يتطلب القانون المحلي المعمول به خلاف ذلك. يمكن الاطلاع على النص الإنجليزي على موقعنا.

المادة 3. التذاكر

3.1. الأحكام العامة

3.1.1. سنوفر خدمة النقل فقط للركاب المذكور اسمه في التذكرة، وقد يُطلب منك تقديم إثبات هوية مناسب.

3.1.2. التذكرة غير قابلة للتحويل، باستثناء ما تقتضيه أي قوانين معمول بها محلياً، ولا سيما قوانين الاتحاد الأوروبي فيما يتعلق ببقاظة العطلات.

3.1.3. يتم بيع بعض التذاكر بأسعار مخفضة والتي قد تكون غير قابلة للاسترداد جزئياً أو كلياً. يجب عليك اختيار السعر الأنسب لاحتياجاتك. قد ترغب أيضاً في التأكد من حصولك على التأمين المناسب لتغطية الحالات التي يتعين عليك فيها إلغاء تذكرتك.

3.1.4. إذا كانت لديك تذكرة، كما هو موضح في المادة 3.1.3، وهي غير مستخدمة تماماً، وتم منعك من السفر بسبب قوة القاهرة، بشرط أن تقوم بإبلاغنا على الفور وتقديم دليل على هذه القوة القاهرة، فسوف نقدم لك رصيد مبلغ الأجرة غير القابل للاسترداد، للسفر المستقبلي علينا، مع مراعاة خصم رسوم إدارية معقولة.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

3.1.5. نطل التذكرة ملغًا للناقل المُصدر لها وستظل كذلك في جميع الأوقات.

3.1.6. باستثناء حالة التذكرة الإلكترونية، لا يحق لك أن يتم نقلك على متن رحلة ما لم تقدم تذكرة صالحة تحتوي على قسيمة الرحلة لتلك الرحلة وجميع كربونات الرحلة الأخرى غير المستخدمة، وقسيمة المسافر. بالإضافة إلى ذلك، لا يحق لك أن يتم نقلك إذا كانت التذكرة المقدمة مشوهة أو إذا تم تغييرها بخلافنا أو بواسطة وكيلنا المعتمد. في حالة التذكرة الإلكترونية، لا يحق لك أن يتم نقلك على متن رحلة ما لم تقدم هوية إيجابية وتم إصدار تذكرة إلكترونية صالحة باسمك حسب الأصول.

3.1.7. في حالة فقدان أو تشويه التذكرة (أو جزء منها) بواسطة أو عدم تقديم تذكرة تحتوي على قسيمة المسافر وجميع كربونات الرحلة غير المستخدمة، بناءً على طلبك، سنقوم باستبدال هذه التذكرة (أو جزء منها) عن طريق إصدار تذكرة جديدة، بشرط وجود دليل، يمكن التحقق منه بسهولة في ذلك الوقت، على أن تذكرة صالحة للرحلة (الرحلات) المعنية قد تم إصدارها حسب الأصول وأنك توقع اتفاقية لتعويضنا عن أي تكاليف وخسائر، بما يصل إلى قيمة التذكرة الأصلية، والتي نتكبدتها نحن أو شركة نقل أخرى بشكل ضروري ومعقول نتيجة لسوء استخدام التذكرة. لن نطالبك بالتعويض عن أي خسائر ناتجة عن إهمالنا. يجوز للناقل المُصدر فرض رسوم إدارية معقولة مقابل هذه الخدمة ما لم تكن الخسارة أو التشويه بسبب إهمال الناقل المُصدر أو وكيله.

3.1.8. في حالة عدم توفر هذا الدليل أو عدم توقيعك على مثل هذه الاتفاقية، يجوز لشركة النقل التي أصدرت التذكرة الجديدة أن تطلب منك دفع ما يصل إلى سعر التذكرة الكامل للحصول على تذكرة بديلة، بشرط استرداد المبلغ إذا اقتنعت شركة النقل الأصلية التي أصدرت التذكرة بذلك عدم استخدام التذكرة المفقودة أو المشوهة قبل انتهاء صلاحيتها. إذا قمت، عند العثور على التذكرة الأصلية قبل انتهاء صلاحيتها، بتسليمها إلى الناقل الذي أصدر التذكرة الجديدة، فستتم معالجة استرداد المبلغ المذكور في ذلك الوقت.

3.1.9. لن يحق لك أن يتم نقلك على متن رحلة جوية إذا كانت التذكرة المقدمة مشوهة أو مدللة أو تم العبث بها، أو إذا تم تغييرها بأي طريقة أخرى من قبلنا أو من قبل وكيلنا المعتمد. لاستبدال التذكرة المفقودة أو التالفة.

3.2. فترة الصلاحية

3.2.1. باستثناء ما هو منصوص عليه خلاف ذلك في التذكرة، أو في هذه الشروط، أو في التعريفات المطبقة (والتي قد تحد من صلاحية التذكرة، وفي هذه الحالة سيتم عرض القيد على التذكرة)، تكون التذكرة صالحة لما يلي:

(أ) سنة واحدة من تاريخ الإصدار؛ أو

(ب) بشرط أن تتم أول رحلة خلال سنة واحدة من تاريخ الإصدار، وسنة واحدة من تاريخ أول رحلة بموجب التذكرة.

3.2.2. عندما يتم منعك من السفر خلال فترة صلاحية التذكرة لأنه في وقت طلب الحجز لم تتمكن من تأكيد الحجز، سيتم تمديد صلاحية هذه التذكرة، أو قد يحق لك استرداد الأموال وفقاً للمادة 10.

3.2.3. إذا تم منعك، بعد بدء رحلتك، من السفر خلال فترة صلاحية التذكرة بسبب المرض، فقد نقوم بتمديد فترة صلاحية تذركت حتى التاريخ الذي تصبح فيه لائقاً للسفر أو حتى أول رحلة لنا بعد ذلك التاريخ، من النقطة التي يتم فيها استئناف الرحلة والتي يتوفر فيها مكان في فئة الخدمة التي تم دفع الأجرة عنها. ويجب إثبات هذا المرض بشهادة طبية. عندما تكون قسائم الرحلة المتبقية في التذكرة، أو في حالة التذكرة الإلكترونية، القسيمة الإلكترونية، تتضمن محطة توقف واحدة أو أكثر، يجوز تمديد صلاحية هذه التذكرة لمدة لا تزيد عن ثلاثة أشهر من التاريخ المبين على هذه الشهادة. في مثل هذه الظروف، سنقوم بالمثل بتمديد فترة صلاحية تذاكر أفراد عائلتك المباشرين الآخرين المرافقين لك.

3.2.4. في حالة وفاة أحد الركاب في الطريق، يجوز تعديل تذاكر الأشخاص المرافقين للراكب عن طريق التنازل عن الحد الأدنى للإقامة أو تمديد الصلاحية. في حالة وفاة أحد أفراد العائلة المباشرة للراكب الذي بدأ السفر، يجوز أيضاً تعديل صلاحية تذاكر الراكب وتذاكر عائلته المباشرة التي ترافق الراكب. ويتم إجراء أي تعديل من هذا القبيل عند استلام شهادة وفاة سارية المفعول ووثيقة مصدقة قانوناً تشير إلى علاقة الراكب بالمتوفى. ولا يجوز أن يكون أي تمديد للصلاحية لمدة تزيد عن خمسة وأربعين (45) يوماً من تاريخ الوفاة.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

3.3. تسلسل القسيمة واستخدامها

3.3.1. التذكرة التي اشتريتها صالحة فقط للنقل كما هو موضح على التذكرة، من مكان المغادرة عبر أي أماكن توقف متفق عليها إلى الوجهة النهائية. تعتمد الأجرة التي دفعتها على تعرفتنا وهي مخصصة للنقل كما هو موضح على التذكرة. إنه يشكل جزءاً أساسياً من عقدنا معك. لن يتم قبول التذكرة وستفقد صلاحيتها إذا لم يتم استخدام جميع القسائم بالتسلسل المنصوص عليه في التذكرة.

3.3.2. إذا كنت ترغب في تغيير أي جانب من جوانب النقل الخاصة بك، فيجب عليك الاتصال بنا مسبقاً. سيتم حساب أجرة وسيلة النقل الجديدة الخاصة بك وسيُتاح لك خيار قبول السعر الجديد أو الحفاظ على وسيلة النقل الأصلية الخاصة بك كما هي محددة بالتذكرة. إذا طُلب منك تغيير أي جانب من جوانب النقل الخاص بك بسبب قوة القاهرة، فيجب عليك الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن وسنبدل جهوداً معقولة لنقلك إلى محطة التوقف أو الوجهة التالية، دون إعادة حساب الأجرة.

3.3.3. إذا قمت بتغيير وسيلة النقل الخاصة بك دون موافقتنا، فسوف نقوم بتقييم السعر الصحيح لسفرك الفعلي. سيتعين عليك دفع أي فرق بين السعر الذي دفعته والسعر الإجمالي المطبق على وسيلة النقل المعدلة. سنقوم برد الفرق لك إذا كان السعر الجديد أقل، ولكن بخلاف ذلك، فإن قسائمك غير المستخدمة ليس لها قيمة.

3.3.4. يرجى العلم أنه في حين أن بعض أنواع التغييرات لن تؤدي إلى تغيير السعر، إلا أن البعض الآخر، مثل تغيير مكان المغادرة (على سبيل المثال، إذا لم تسافر بالجزء الأول) أو عكس الاتجاه الذي تسافر به، يمكن أن يؤدي إلى زيادة في الأسعار. العديد من الأسعار الخاصة صالحة فقط في التواريخ والرحلات المعروضة على التذكرة ولا يجوز تغييرها على الإطلاق، أو قد يتم تغييرها فقط عند دفع رسوم إضافية.

3.3.5. سيتم قبول كل قسيمة طيران موجودة في تذكرتك لنقلها في درجة الخدمة في التاريخ والرحلة التي تم حجز المساحة لها. عندما يتم إصدار التذكرة في الأصل دون تحديد حجز، فقد يتم حجز المساحة لاحقاً وفقاً لتعريفتنا ومدى توفر المساحة على الرحلة المطلوبة.

3.3.6. يرجى العلم أنه في حالة عدم حضورك لرحلة الذهاب أو أي رحلة لاحقة على تذكرتك في حالة رحلات المتابعة ("عدم الحضور") دون إخطارنا مسبقاً (قبل 60 دقيقة على الأقل من موعد المغادرة المقرر لرحلة الذهاب)، يجوز لنا إلغاء حجوزات رحلة العودة أو رحلة المتابعة. ومع ذلك، إذا أبلغتنا على النحو المنصوص عليه، فلن يتم إلغاء حجوزات رحلة العودة أو رحلة المتابعة.

3.4. اسم وعنوان الناقل

قد يتم اختصار اسمنا إلى رمز شركة الطيران الخاص بنا، أو غير ذلك، في التذكرة. عنواننا شارع محمد رجب الزيدي، النوفليين، طرابلس ليبيا.

3.5. قبول الرضع على متن الطائرة، إذا بلغوا عامين أثناء الرحلة:

3.5.1. إذا لم يغير الركاب تاريخ ووقت الرحلة، فسيستخدم الرضيع نفس التذكرة لإكمال الرحلة دون الترقية إلى سعر تذكرة الأطفال.

3.5.2. إذا قام الراكب بتغيير تاريخ ووقت الرحلة الأصلي:

(أ) ينبغي إعادة إصدار التذكرة إلى تذكرة تذكرة سفر للأطفال، على أساس نصف رحلة ذهاباً وإياباً وفقاً للإجراءات.

(ب) تحصيل الفرق بين أجرة التذكرة وأجرة نصف رحلة الرضيع بالإضافة إلى أجرة نصف رحلة الأطفال ذهاباً وإياباً، بالإضافة إلى فرق الضرائب للقطاع المتبقي.

المادة -4. الأسعار والضرائب والرسوم والمصاريف

4.1. أجرة

تنطبق الأسعار فقط على النقل من المطار عند نقطة الأصل إلى المطار عند نقطة الوجهة، ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة. الأسعار لا تشمل خدمة النقل البري بين المطارات وبين المطارات ومحطات المدينة.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

سيتم احتساب الأجرة الخاصة بك وفقاً لتعرفتنا السارية في تاريخ دفع تذكرتك للسفر في التواريخ المحددة وخط سير الرحلة الموضح عليها.

إذا قمت بتغيير خط سير الرحلة أو تواريخ السفر، فقد يؤدي ذلك إلى تغيير الأجرة الواجب دفعها.

4.2. الضرائب والرسوم والمصاريف

يجب أن تدفع أنت الضرائب والرسوم والمصاريف المطبقة التي تفرضها الحكومة أو أي سلطة أخرى، أو مشغل المطار. في وقت شراء تذكرتك، سيتم إعلامك بالضرائب والرسوم والمصاريف غير المدرجة في السعر، والتي عادةً ما يتم عرض معظمها بشكل منفصل على التذكرة. إن الضرائب والرسوم والمصاريف المفروضة على السفر الجوي تتغير باستمرار ويمكن فرضها بعد تاريخ إصدار التذكرة. إذا كانت هناك زيادة في الضريبة أو الرسوم أو الرسوم الموضحة على التذكرة، فسوف تكون ملزماً بدفعها. وبالمثل، إذا تم فرض ضريبة أو رسم أو تكلفة جديدة حتى بعد إصدار التذكرة، فسوف تكون ملزماً بدفعها. وبالمثل، في حالة إلغاء أو تخفيض أي ضرائب أو رسوم أو مصاريف كنت قد دفعتها لنا في وقت إصدار التذكرة بحيث لم تعد تنطبق عليك، أو استحقاق مبلغ أقل، يحق لك للمطالبة باسترداد الأموال.

4.3. رسوم إضافية في ظروف استثنائية

4.3.1. في ظروف استثنائية، قد يتم فرض رسوم علينا من قبل أطراف ثالثة، وهي من النوع أو المبلغ الذي لا ينطبق عادة على عملياتنا (على سبيل المثال، مكملات أقساط التأمين أو تكاليف الأمن الإضافية الناجمة عن التدخل غير القانوني في الطيران المدني). بالإضافة إلى ذلك، قد تعرض لزيادات كبيرة في التكاليف التشغيلية (على سبيل المثال، رسوم الوقود) بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا. في مثل هذه الحالات، سيطلب منك أن تدفع لنا، كرسوم إضافية للأجرة، جميع هذه الرسوم التي ننسبها إلى نقلك (حتى لو تم فرض رسوم إضافية في هذه الظروف الاستثنائية بعد تاريخ إصدار تذكرتك). سوف نتصل بك لتزويدك بتفاصيل أي رسوم إضافية مطبقة على الأسعار في أقرب وقت ممكن. إذا لم تتمكن من إنشاء جهة اتصال باستخدام تفاصيل الاتصال الخاصة بك، فسنبذلك بأي رسوم إضافية مطبقة عند تسجيل الوصول. لك الحرية في اختيار عدم دفع رسوم إضافية للأجرة واسترداد قيمة تذكرتك بشكل غير طوعي وفقاً لأحكام المادة 10.2، وفي هذه الحالة لن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك.

4.3.2. إذا توقف تطبيق أي رسوم إضافية بسبب ظروف استثنائية على كل أو جزء من عملية النقل الخاصة بك، أو كان هناك مبلغ أقل مستحقاً، فيمكن المطالبة باسترداد الأموال فيما يتعلق بأي رسوم إضافية تم دفعها. يرجى أن تطلب منا أو من وكيلنا المعتمد الحصول على تفاصيل حول كيفية المطالبة باسترداد هذا المبلغ.

4.4. عملة

4.4.1. تُدفع الأسعار والضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية بعملة البلد الذي يبدأ فيه النقل، ويتم تحويلها إلى عملة بلد الدفع (إذا كانت مختلفة) بسعر البيع المصرفي المطبق الساري على تاريخ السداد ما لم نطلب نحن أو وكيلنا المعتمد الدفع بعملة مختلفة (على سبيل المثال، بسبب عدم إمكانية تحويل العملة المحلية). يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، قبول الدفع بأي عملة، وفقاً للقانون المحلي المعمول به.

4.4.2. عندما تقوم بالدفع من خلال بطاقة الائتمان، قد يفرض عليك البنك المصدر لبطاقتك الائتمانية رسوماً مقابل تحويل العملة. نحن لا نتلقى أي مبالغ من هذه الرسوم، وبالتالي فإنك تقر بأننا لن نكون مسؤولين عن أي من هذه الرسوم. وستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن دفع أي مبالغ قد تحدث نتيجة لتحويل العملة أو التناقص.

المادة -5. الحجزات

5.1. متطلبات الحجز

5.1.1. سنقوم نحن أو وكيلنا المعتمد بتسجيل حجزك (حجوزاتك). عند الطلب، سنزودك بتأكيد كتابي لحجزك (حجوزاتك).

5.1.2. بعض الأسعار لها شروط تحد أو تستبعد حقك في تغيير الحجوزات أو إلغائها.

5.2. الحدود الزمنية لحجز التذاكر

شركة سما المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

إذا لم تقم بدفع ثمن التذكرة قبل الحد الزمني المحدد لإصدار التذكرة، وفقاً لما أبلغنا به أو أبلغنا وكيلنا المعتمد، فيجوز لنا إلغاء حجزك.

5.3. بيانات شخصية

أنت تقر بأن البيانات الشخصية قد تم منحها لنا لأغراض: إجراء الحجز، وشراء تذكرة، والحصول على الخدمات الإضافية، وتطوير الخدمات وتقديمها، وتسهيل إجراءات الهجرة والدخول، وإتاحة هذه البيانات للوكالات الحكومية، فيما يتعلق سفرك. لهذه الأغراض، فإنك تسمح لنا بالاحتفاظ بهذه البيانات واستخدامها ونقلها إلى مكاتبنا الخاصة أو وكلائنا المعتمدين أو الوكالات الحكومية أو شركات النقل الأخرى أو مقدمي الخدمات المذكورة أعلاه.

5.4. الجلوس

سنسعى جاهدين لتلبية طلبات الجلوس المسبقة. ومع ذلك، لا يمكننا ضمان أي مقعد معين. نحفظ بالحق في تخصيص أو إعادة تخصيص المقاعد في أي وقت، حتى بعد الصعود إلى الطائرة. قد يكون ذلك ضرورياً لأسباب تشغيلية أو تتعلق بالسلامة أو الأمان.

5.5. إعادة تأكيد الحجوزات

5.5.1. قد تخضع حجوزات الذهاب أو العودة لشرط إعادة تأكيد الحجوزات خلال حدود زمنية محددة. سننصحك عندما نحتاج إلى إعادة التأكيد، وكيف وأين ينبغي القيام بذلك. إذا كان ذلك مطلوباً وفشلت في إعادة التأكيد، فقد نقوم بإلغاء حجوزات الذهاب أو العودة. ومع ذلك، إذا أبلغتنا بأنك لا تزال ترغب في السفر، وكان هناك مكان على متن الرحلة، فسنعيد حجوزاتك وننقلك. إذا لم يكن هناك مكان على متن الرحلة، فسنبدل جهوداً معقولة لنقلك إلى وجهتك التالية أو النهائية.

5.5.2. يجب عليك التحقق من متطلبات إعادة التأكيد الخاصة بأي من شركات النقل الأخرى المشاركة في رحلتك معهم. عندما يكون ذلك مطلوباً، يجب عليك إعادة التأكيد مع الناقل الذي يظهر رمز الرحلة المعنية على التذكرة.

5.6. إلغاء الحجوزات القادمة

5.6.1. يرجى العلم أنه إذا لم تحضر في أي رحلة دون إخطارنا مسبقاً، فقد نقوم بإلغاء عودتك أو حجوزاتك اللاحقة. ومع ذلك، إذا قمت بإبلاغنا مسبقاً، فلن نقوم بإلغاء حجوزات رحلتك اللاحقة.

المادة -6. تسجيل الوصول والصعود إلى الطائرة

6.1. تختلف المواعيد النهائية لتسجيل الوصول في كل مطار، ونوصيك بالاطلاع على هذه المواعيد النهائية لتسجيل الوصول والالتزام بها. ستكون رحلتك أكثر سلاسة إذا سمحت لنفسك بوقت كافٍ للالتزام بالمواعيد النهائية لتسجيل الوصول. نحن نحفظ بالحق في إلغاء حجزك إذا لم تلتزم بالمواعيد النهائية لتسجيل الوصول المشار إليها. سنقوم نحن أو وكلاؤنا المعتمدون بإبلاغك بالموعد النهائي لتسجيل الوصول لرحلتك الأولى معنا. بالنسبة لأي رحلات لاحقة في رحلتك، يجب عليك إبلاغ نفسك بالمواعيد النهائية لتسجيل الوصول. يمكن العثور على المواعيد النهائية لتسجيل الوصول لرحلاتنا في جدولنا الزمني أو يمكن الحصول عليها منا أو من وكلائنا المعتمدين.

6.2. يجب عليك التواجد عند بوابة الصعود إلى الطائرة في موعد لا يتجاوز الوقت المحدد من قبلنا عند تسجيل الوصول.

6.3. قد نقوم بإلغاء المساحة المحجوزة لك إذا فشلت في الوصول إلى بوابة الصعود في الوقت المناسب.

6.4. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو نفقات تتكبدها بسبب عدم التزامك بأحكام هذه المادة.

المادة -7. رفض وتقييد النقل

7.1. الحق في رفض النقل

في إطار الممارسة المعقولة لتقديرنا، يجوز لنا أن نرفض نقلك أو نقل أمتعتك إذا أبلغناك كتابياً بأننا لن ننقلك في أي وقت بعد تاريخ هذا الإشعار على متن رحلتنا. في هذه الحالة، سيكون لك الحق في استرداد المبلغ. قد نرفض أيضاً نقلك أو نقل أمتعتك في حالة حدوث واحد أو أكثر مما يلي أو إذا كنا نعتقد بشكل معقول أنه قد يحدث:

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

- 7.1.1. أن يكون هذا الإجراء ضروريًا للائتمان لأي قوانين أو لوائح أو أوامر حكومية معمول بها؛
- 7.1.2. قد يؤدي نقلك أو نقل أمتعتك إلى تعريض سلامة الركاب أو صحتهم أو صحتهم للخطر أو التأثير عليهما، أو قد يؤثر ماديًا على راحة الركاب الآخرين أو أفراد الطاقم؛
- 7.1.3. حالتك العقلية أو الجسدية، بما في ذلك إعاقتك بسبب الكحول أو المخدرات، تمثل خطرًا أو خطرًا عليك أو على الركاب أو الطاقم أو الممتلكات؛
- 7.1.4. لقد رفضت الخضوع للفحص الأمني؛
- 7.1.5. لم تدفع الأجرة أو الضرائب أو الرسوم أو الرسوم المطبقة؛
- 7.1.6. لا يبدو أن لديك وثائق سفر صالحة، أو قد تسعى إلى دخول بلد قد تمر عبره، أو ليس لديك وثائق سفر صالحة له، أو تدمر وثائق سفرك أثناء الرحلة، أو ترفض تسليم وثائق سفرك إلى طاقم الطائرة، مقابل الاستلام، عند الطلب؛
- 7.1.7. قمت بتقديم تذكرة تم الحصول عليها بشكل غير قانوني، أو تم شراؤها من كيان آخر غيرنا أو وكيلنا المعتمد، أو تم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، أو أنها مزيفة، أو لا يمكنك إثبات أنك الشخص المذكور اسمه في تذكرة.
- 7.1.8. فشلت في الالتزام بالمتطلبات المنصوص عليها في المادة 3.3 أعلاه فيما يتعلق بتسلسل القسيمة واستخدامها، أو قمت بتقديم تذكرة تم إصدارها أو تعديلها بأي شكل من الأشكال، بخلافنا أو بواسطة وكيلنا المعتمد، أو تم تشويه التذكرة؛
- 7.1.9. إذا فشلت في الالتزام بتعليماتنا فيما يتعلق بالسلامة والأمن؛
- 7.1.10. لقد ارتكبت سابقًا أحد الأفعال أو الإغفالات المشار إليها أعلاه، ولدينا سبب للاعتقاد بأنك قد تفعل ذلك مرة أخرى.

7.2. سداد التكاليف

- إذا تم رفض النقل لأي من الأسباب المنصوص عليها في 7.1، فسوف تقوم بتعويضنا عن أي تكاليف نتكبدها نتيجة لما يلي:
- (أ) إصلاح أو استبدال الممتلكات المفقودة أو المتضررة أو المدمرة بواسطة؛
- (ب) التعويض الذي يتعين علينا دفعه لأي راكب أو أحد أفراد الطاقم المتأثر بأفعالك؛ و
- (ج) تأخير الطائرة بغرض نقلك و/أو أمتعتك. يجوز لنا أن نطالب مقابل هذا الدفع أو النفقات بقيمة أي وسيلة نقل غير مستخدمة على تذكرتك، أو أي من أموالك التي بحوزتنا.

7.3. اللياقة البدنية للطيران

- 7.3.1. قبل الصعود إلى الطائرة للنقل، يجب أن تكون مقتنعًا بشكل معقول أنك لائق طبيًا للطيران. إذا تم إخبارك بأنك لائق للطيران بشرط اتخاذ احتياطات معينة (على سبيل المثال، استخدام الدواء)، تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من اتخاذ جميع هذه الاحتياطات قبل وأثناء وبعد رحلتك (حسب الحالة) وأنت ستتمكن من تقديم أي دليل مكتوب على لياقتك للطيران الذي تتطلبه شروط النقل هذه. للتحقق مما إذا كان دليل اللياقة للطيران مطلوبًا، راجع المادتين 7.3.2 و7.5، بالإضافة إلى المادة 7.3.4 إذا كنت مسافرًا من وإلى الولايات المتحدة الأمريكية.
- 7.3.2. إذا كان هناك شك حول أهليتك للطيران، فلا يجوز قبولك للنقل إلا إذا كنت قد استوفيت أحد المتطلبات الثلاثة المنصوص عليها في المواد 7.3.2 (أ) إلى (ج). ومع ذلك، إذا كنت مسافرًا إلى أو من الولايات المتحدة الأمريكية، فقد يتم إعفاؤك من جزء أو كل هذه المتطلبات - راجع المزيد من المادة 7.3.4.

- (أ) لقد قدمت لنا في موعد لا يتجاوز 48 ساعة قبل الرحلة تقريرًا طبيًا من طبيب مؤهل بشكل مناسب، يحمل تاريخًا لا يزيد عن 10 أيام قبل رحلتك، والذي يؤكد لياقتك للسفر على جميع الرحلات التي تنوي القيام بها للسفر؛ أو
- (ب) لقد أكملت وأرسلت إلينا في موعد لا يتجاوز 48 ساعة قبل الرحلة نموذج المعلومات الطبية (MEDIF) - وهو مفيد للغاية عندما تكون لياقتك للطيران موضع شك بسبب مرض أو مرض أو علاج أو عملية جراحية حديثة) ولقد أكدنا أنه يمكننا توفير خدمة النقل لك؛ أو

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

(ج) لقد أكملت وقدمت لنا في موعد لا يتجاوز 96 ساعة قبل الرحلة البطاقة الطبية للمسافرين الدائمين (FREMEC) -والتي تكون مفيدة للغاية عندما تكون لياقتك للطيران موضع شك بسبب مرض أو مرض دائم أو مزمّن أو إذا كنت تحتاج إلى فترة طويلة علاج طبي (محدد) وقد أكدنا أنه يمكننا توفير خدمة النقل لك.

7.3.3. يجب الحصول على إذن بالسفر من قسمنا الطبي قبل 48 ساعة على الأقل من رحلتك (أو فترة أقصر حسبما قد نقرره وفقاً لتقديرنا المطلق) إذا بدا لنا أنك قد تكون مصاباً بمرض يستوفي أيًا من المعايير التالية، باستثناء أنه عندما تسافر من وإلى الولايات المتحدة الأمريكية قد يتم تطبيق قواعد مختلفة (انظر المزيد من المادة 7.3.4 فيما يتعلق بقواعد الولايات المتحدة الأمريكية):

(أ) يُعتقد أنها معدية أو قابلة للانتقال وتهدد حياة الركاب الآخرين أو أفراد الطاقم؛ أو

(ب) التي قد تسبب أو تحرض على سلوك غير عادي، أو حالة بدنية، يمكن أن تضر برفاهية ورفاهية الركاب الآخرين أو أفراد الطاقم؛ أو

(ج) الذي يعتبر خطراً محتملاً على سلامة الرحلة؛ أو

(د) مما قد يتسبب في تحويل الرحلة أو التوقف غير المجدول.

7.3.4. إذا كنت مسافراً إلى أو من الولايات المتحدة الأمريكية، فإن تطبيق القواعد المحلية قد يعني أنك لا تحتاج إلى الالتزام بكل أو جزء من متطلبات المادتين 7.3.2 و7.3.3. سنبلغك بكيفية اختلاف المتطلبات بناءً على طلبك.

7.4. نقل الركاب الحوامل والأطفال حديثي الولادة

7.4.1. يجب على النساء الحوامل المسافرات قبل الأسبوع الثامن والعشرين من الحمل استشارة أطبائهن/الممارسين الطبيين قبل السفر

7.4.2. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق مما إذا كانت المادة 7.4.1 تنطبق عليك. إذا فشلت في الالتزام بمتطلباتها أو قدمت معلومات غير صحيحة عن أسبوع حملك، واحتاجت لاحقاً إلى مساعدة طبية على متن الطائرة أو تم تحويل رحلتك حتى تتمكن من تلقي المساعدة الطبية، فيما يتعلق بحملك، فأنت مسؤول عن ذلك. لتعويضنا عن أي تكاليف نتكبدها من النوع، على سبيل المثال، المحدد في المادة 7.6 وفقاً لمتطلبات تلك المادة.

7.4.3. لن يُسمح عموماً بحمل الأطفال حديثي الولادة إلا بعد 7 أيام من الولادة. يرجى سؤالنا أو وكيلنا المعتمد للحصول على مزيد من المعلومات.

7.4.4. تحتاج النساء الحوامل المسافرات بعد الأسبوع الثامن والعشرين إلى تقديم تقرير طبي معتمد من طبيب أمراض النساء المعالج مكتوباً خلال سبعة أيام قبل تاريخ السفر ويجب أن تتم الموافقة على هذا التقرير من قبل المستشار الطبي لشركة MedSky Airways.

7.4.5. للحصول على الموافقة المطلوبة، يمكنك الاتصال بمركز اتصال MedSky Airways على +218 91 9853333 أو info@medsky.aero إرسال بريد إلكتروني إلى منسقي المساعدة الخاصة لدينا على

7.4.6. لن يتم قبول جميع النساء الحوامل اعتباراً من الأسبوع الرابع والثلاثين من الحمل فصاعداً للسفر على متن رحلات MedSky Airways.

7.5. مساعدة خاصة

إن قبول نقل الأطفال غير المصحوبين أو الأشخاص ذوي الإعاقة أو النساء الحوامل أو الأشخاص المصابين بمرض أو غيرهم من الأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة يخضع لترتيب مسبق معنا. لا يجوز لاحقاً رفض نقل المسافرين ذوي الإعاقة الذين أبلغونا بأي متطلبات خاصة قد تكون لديهم في وقت إصدار التذاكر، وتم قبولهم من قبلنا، على أساس هذه الإعاقة أو المتطلبات الخاصة.

المادة -8. أمتعة

8.1. بدل الأمتعة المجاني

يمكنك حمل بعض الأمتعة مجاناً، وفقاً لشروطنا وقيدونا، والتي تتوفر عند الطلب منا أو من وكلائنا المعتمدين.

8.2. الأمتعة الزائدة

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

سيُطلب منك دفع رسوم نقل الأمتعة بالإضافة إلى وزن الأمتعة المجاني. هذه الأسعار متاحة منا عند الطلب.

8.3. العناصر غير المقبولة كأمتعة

8.3.1. يجب ألا تدرج في أمتعتك ما يلي:

8.3.1.1. العناصر التي من المحتمل أن تعرض الطائرة أو الأشخاص أو الممتلكات الموجودة على متن الطائرة للخطر، مثل تلك المحددة في التعليمات الفنية لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) للنقل الآمن للبضائع الخطرة عن طريق الجو واتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) لوائح البضائع الخطرة وفي لوائحنا (تتوفر معلومات إضافية من عندنا عند الطلب)؛

8.3.1.2. العناصر التي يُحظر نقلها بموجب القوانين أو اللوائح أو الأوامر المعمول بها في أي دولة يتم السفر منها أو إليها؛

8.3.1.3. العناصر التي نعتبرها بشكل معقول غير مناسبة للنقل لأنها خطيرة أو غير آمنة، أو بسبب وزنها أو حجمها أو شكلها أو طابعها، أو لأنها هشّة أو قابلة للتلف مع الأخذ في الاعتبار، من بين أمور أخرى، نوع الطائرة تم استخدامها. المعلومات حول العناصر غير المقبولة متاحة عند الطلب.

8.3.2. يُحظر نقل الأسلحة النارية والذخيرة بخلاف أغراض الصيد والرياضة كأمتعة. يجوز قبول الأسلحة النارية والذخائر المخصصة لأغراض الصيد والرياضة كأمتعة مسجلة. يجب تفرغ الأسلحة النارية، مع وضع مزلاج الأمان، وتعبئتها بشكل مناسب. يخضع نقل الذخيرة للوائح منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) على النحو المحدد في المادة 8.3.1.1.

8.3.3. قد يتم قبول الأسلحة مثل الأسلحة النارية العتيقة والسيوف والسكاكين والأشياء المماثلة كأمتعة مسجلة، وفقاً لتقديرنا، ولكن لن يُسمح بها في مقصورة الطائرة.

8.3.4. يجب ألا تدرج في الأمتعة المسجلة الأموال والمجوهرات والمعادن الثمينة وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الشخصية والأوراق القابلة للتداول والأوراق المالية أو غيرها من الأشياء الثمينة ووثائق العمل وجوازات السفر وغيرها من وثائق الهوية أو العينات.

8.3.5. إذا تم تضمين أي من العناصر المشار إليها في المواد 8.3.1 و 8.3.2 و 8.3.4 في أمتعتك، على الرغم من حظرها، فلن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر لهذه العناصر.

8.3.4. يجب ألا تدرج في الأمتعة المسجلة الأموال والمجوهرات والمعادن الثمينة وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الشخصية والأوراق القابلة للتداول والأوراق المالية أو غيرها من الأشياء الثمينة ووثائق العمل وجوازات السفر وغيرها من وثائق الهوية أو العينات.

8.3.5. إذا تم تضمين أي من العناصر المشار إليها في المواد 8.3.1 و 8.3.2 و 8.3.4 في أمتعتك، على الرغم من حظرها، فلن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر لهذه العناصر.

8.4. الحق في رفض النقل

8.4.1. مع مراعاة المادتين 8.3.2 و 8.3.3، سنرفض نقل العناصر الموضحة في المادة 8.3 كأمتعة، ويجوز لنا رفض نقل أي من هذه العناصر مرة أخرى عند اكتشافها.

8.4.2. يجوز لنا أن نرفض نقل أي عنصر كأمتعة نعتبره بشكل معقول غير مناسب للنقل بسبب حجمه أو شكله أو وزنه أو محتواه أو طابعه، أو لأسباب تتعلق بالسلامة أو التشغيل، أو لمصلحة راحة الركاب الآخرين. المعلومات حول العناصر غير المقبولة متاحة عند الطلب.

8.4.3. يجوز لنا رفض قبول نقل الأمتعة ما لم تكن معبأة بشكل صحيح وآمن في حاويات مناسبة، في رأينا المعقول. المعلومات حول التعبئة والتغليف والحاويات غير المقبولة بالنسبة لنا متاحة عند الطلب.

8.5. حق البحث

لأسباب تتعلق بالسلامة والأمن، قد نطلب منك السماح بتفتيش شخصك ومسحه ضوئياً وتفتيش أمتعتك أو مسحها ضوئياً أو تصويرها بالأشعة السينية. إذا لم تكن متاحاً، فقد يتم تفتيش أمتعتك في غيابك لتحديد ما إذا كانت أمتعتك تحتوي على أي عنصر موصوف في المادة 8.3.1 أو أي أسلحة نارية أو ذخيرة أو أسلحة لم يتم تقديمها إلينا بموجب المادة 8.3.2 أو 8.3.3. إذا كنت غير راغب في الامتثال لهذا الطلب، فقد نرفض نقلك أنت وأمتعتك. في حالة تسبب التفتيش أو المسح في حدوث ضرر لك، أو في حالة تسبب الأشعة السينية أو المسح الضوئي في تلف أمتعتك، فلن نكون مسؤولين عن هذه الأضرار إلا إذا كان ذلك بسبب خطأنا أو إهمالنا.

8.6. الحقايب المفحوصة

8.6.1. عند تسليم أمتعتك التي ترغب في فحصها إلينا، سنتولى رعاية وإصدار بطاقة تعريف الأمتعة لكل قطعة من أمتعتك المسجلة.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

8.6.2. يجب أن يكون اسمك أو أي هوية شخصية أخرى مثبتة على الأمتعة المسجلة.

8.6.3. سيتم نقل الأمتعة المسجلة، كلما أمكن ذلك، على نفس الطائرة التي تركبها، ما لم نقرر، لأسباب تتعلق بالسلامة أو الأمن أو التشغيل، نقلها على رحلة بديلة. إذا تم نقل أمتعتك المسجلة في رحلة لاحقة، فسوف نقوم بتسليمها إليك، ما لم يتطلب القانون المعمول به حضورك للتخليص الجمركي.

8.7. الأمتعة التي لم يتم فحصها

8.7.1. يجوز لنا تحديد الحد الأقصى للأبعاد و/أو الوزن للأمتعة التي تحملها إلى الطائرة. إذا لم نقم بذلك، فيجب وضع الأمتعة التي تحملها على متن الطائرة أسفل المقعد الذي أمامك أو في حجرة تخزين مغلقة في مقصورة الطائرة. إذا تعذر تخزين أمتعتك بهذه الطريقة، أو كانت ذات وزن زائد، أو اعتبرت غير آمنة لأي سبب من الأسباب، فيجب حملها كأمتعة مسجلة، وفقاً للمادتين 8.2 و8.3.

8.7.2. لن يتم قبول الأشياء غير المناسبة للنقل في مقصورة الشحن (مثل الآلات الموسيقية الدقيقة)، والتي لا تستوفي المتطلبات الواردة في المادة 8.7.1 أعلاه، للنقل في مقصورة المقصورة إلا إذا كنت قد قدمت لنا إشعاراً مسبقاً ولقد تم منح الإذن من قبلنا. قد يُطلب منك دفع رسوم منفصلة لهذه الخدمة.

8.8. جمع وتسليم الأمتعة المسجلة

8.8.1. وفقاً للمادة 8.6.3، يتعين عليك استلام أمتعتك المسجلة بمجرد إتاحتها في وجهتك أو محطة توقفك. إذا لم تقم باستلامها خلال فترة زمنية معقولة، فقد نفرض عليك رسوم تخزين. في حالة عدم المطالبة بأمتعتك المسجلة خلال ثلاثة (3) أشهر من وقت توفيرها، يجوز لنا التصرف فيها دون أي مسؤولية تجاهك.

8.8.2. يحق فقط لحامل فحص الأمتعة وبطاقة تعريف الأمتعة تسليم الأمتعة المسجلة.

8.8.3. إذا كان الشخص الذي يطالب بالأمتعة المسجلة غير قادر على تقديم فحص الأمتعة وتحديد الأمتعة باستخدام بطاقة تعريف الأمتعة، فسوف نقوم بتسليم الأمتعة إلى هذا الشخص فقط بشرط أن يثبت بشكل يرضينا حقه في الأمتعة.

8.9. الحيوانات

نحن نحفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا المطلق، في رفض حمل أي حيوانات. إذا وافقنا على نقل أي حيوانات، فسيتم نقلها وفقاً للشروط التالية:

8.9.1. يجب عليك التأكد من أن الحيوانات، مثل الكلاب والقطط والطيور المنزلية والحيوانات الأليفة الأخرى، موضوعة في أقفاص بشكل صحيح (أو يتم نقلها في حاوية تتوافق مع أي متطلبات قانونية معمول بها) وتكون مصحوبة بشهادات صحية وتطعيمات صالحة وتصاريح دخول وغيرها من المستندات المطلوبة. من قبل بلدان الدخول أو العبور، وإلا فلن يتم قبولها للنقل. وقد يخضع هذا النقل لشروط إضافية نحددها، وهي متاحة عند الطلب.

8.9.2. إذا تم قبوله كأمتعة، فلن يتم تضمين الحيوان وحاويته وطعامه في الأمتعة المجانية المسموح بها ولكنه سيشكل أمتعة زائدة، وستكون ملزماً بدفع السعر المطبق مقابل ذلك.

8.9.3. سيتم نقل الكلاب المرشدة المرافقة للركاب ذوي الإعاقة مجاناً بالإضافة إلى أوزان الأمتعة المجانية العادية، وفقاً للشروط المحددة من قبلنا، والتي تتوفر عند الطلب.

8.9.4. عندما لا يخضع النقل لقواعد المسؤولية المنصوص عليها في الاتفاقية، فإننا لسنا مسؤولين عن إصابة أو خسارة أو مرض أو وفاة حيوان اتفقنا على نقله ما لم تكن مهملين.

8.9.5. لن نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بأي حيوان لا يمتلك جميع المستندات اللازمة للخروج والدخول والصحة وغيرها من الوثائق المتعلقة بدخول الحيوان أو مروره عبر أي بلد أو ولاية أو إقليم، ويجب على الشخص الذي يحمل الحيوان أن يعرضنا عن ذلك. أي غرامات أو تكاليف أو خسائر أو التزامات مفروضة أو متكبدة بشكل معقول من قبلنا نتيجة لذلك.

8.10. العناصر التي تمت إزالتها بواسطة أفراد أمن المطار

لن نكون مسؤولين عن أو نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالمواد التي يتم إزالتها من أمتعتك بواسطة موظفي أمن المطار الذين يتصرفون بموجب أي لوائح معمول بها.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

المادة -9. الجداول الزمنية والتأخير وإلغاء الرحلات الجوية

9.1. جداول

9.1.1. مسؤولية سماء المتوسط للطيران عن الجداول الزمنية والعمليات

9.1.1.1. قد تتغير أوقات الرحلات ومدد الرحلات المبيّنة في جداولنا الزمنية بين تاريخ النشر (أو الإصدار) وتاريخ سفرك. نحن لا نضمن لك مواعيد الرحلات ومددها ولا تشكل جزءاً من عقد النقل الخاص بك معنا.

9.1.1.2. قبل أن نقبل حجزك، سنخبرك نحن أو وكيلنا المعتمد بموعد مغادرة رحلتك وسيظهر ذلك على تذكرتك أو إيصال التذكرة الإلكترونية/خط سير الرحلة. قد نحتاج إلى تغيير وقت المغادرة لوقت رحلتك و/أو مطار المغادرة أو الوجهة بعد إصدار تذكرتك أو إيصال التذكرة الإلكترونية/خط سير الرحلة.

9.1.1.3. تقع على عاتقك مسؤولية تزويدنا أو وكيلنا المعتمد بمعلومات الاتصال الخاصة بك حتى نتمكن نحن أو الوكيل المعتمد من محاولة إعلامك بأي تغيير من هذا القبيل. إذا لم يكن التغيير مقبولاً بالنسبة لك، ولم نتمكن من حجز مكان لك في درجة الخدمة التي حجزت بها تذكرة على رحلة بديلة مقبولة بالنسبة لك، فسيحق لك استرداد أموالك بشكل غير طوعي بموجب المادة 10.2. وبصرف النظر عن هذا، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو نفقات على الإطلاق.

9.2. سبل الانتصاف للإلغاء وإعادة التوجيه والتأخير

9.2.1. إشعار: في حالة تأخير الرحلة أو إلغائها أو تحويلها، ستوفر سماء المتوسط للطيران أحدث المعلومات المتاحة للعملاء في المطار أو على متن الطائرة على الفور. يمكن أيضاً الحصول على معلومات الرحلة من خلال موقع سماء المتوسط للطيران الإلكتروني www.medsky.aero ورقم مركز اتصال سماء المتوسط للطيران +218 91 9853333

9.2.2. في بعض الأحيان، يحدث تأخير في مواعيد المغادرة والوقت الذي تستغرقه الطائرة للطيران إلى الوجهة بسبب ظروف خارجة عن إرادتنا (على سبيل المثال، سوء الأحوال الجوية أو التأخير في مراقبة الحركة الجوية أو الإضرابات). سنتخذ جميع التدابير المعقولة اللازمة لتجنب التأخير في نقلك وأمتعتك. قد تتضمن هذه الإجراءات استخدام طائرة بديلة لترتيب رحلة طيران لنا بواسطة شركة طيران بديلة، أو كليهما.

9.2.3. يحق لك اختيار أحد الحلول الثلاثة المتاحة التالية إذا قمنا بإلغاء الرحلة؛ الفشل في تشغيل رحلة طيران بشكل معقول وفقاً للجدول الزمني؛ عدم التوقف عند وجهتك أو وجهة التوقف؛ أو التسبب في تفويت رحلة متابعة معنا أو مع شركة طيران أخرى تمتلك حجراً عبرها/حجراً مؤكداً ويوجد وقت كافٍ لإجراء الاتصال بعد الوقت المحدد لوصول رحلتك.

9.2.4. تتوفر سبل الانتصاف الثلاثة المتاحة لك للاختيار من بينها دون أي رسوم إضافية، وهي منصوص عليها في المواد 9.2.3 (أ) إلى (ج) أدناه. راجع أيضاً المادة 9.2.3 للتعرف على القيود المفروضة على حقوقك ومسؤوليتنا.

9.2.4.1. العلاج الأول -سوف نقوم بنقلك وأمتعتك بأسرع ما يمكن على متن رحلة أخرى من رحلاتنا التي يتوفر بها مكان، وسنقوم، عند الضرورة، بتمديد فترة صلاحية تذكرتك لتغطية تلك الرحلة.

9.2.4.2. العلاج الثاني -سنقوم بإعادة توجيهك وأمتعتك خلال فترة معقولة إلى الوجهة الموضحة على تذكرتك على متن رحلة أخرى من رحلاتنا أو رحلة شركة طيران أخرى، أو عن طريق وسائل وفئة نقل أخرى متفق عليها بشكل متبادل.

9.2.4.3. العلاج الثالث -سوف نقوم بإرجاع أو استرداد كامل المبلغ للأجزاء غير المستخدمة من تذكرتك.

9.2.5. لا تؤثر العلاجات الثلاثة الواردة في المواد من 9.2.3 (أ) إلى 9.2.3 (ج) على أي حقوق قد تكون لديك بموجب المادة 15.6. تمثل هذه سبل الانتصاف والحقوق سبل الانتصاف والحقوق الوحيدة والحصريّة المتاحة لك إذا تأثرت عملية النقل الخاصة بك بأحد الأحداث المذكورة في المادة 9.2.3.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

9.3. نفي الصعود.

9.3.1. إذا لم تتمكن من نقلك في درجة الخدمة التي حصلت على تذكرة لها على رحلة لديك حجز مؤكد لها والتزمت بجميع المواعيد النهائية لتسجيل الوصول والصعود، فسنتفك على إحدى رحلتنا اللاحقة في درجة الخدمة التي حصلت عليها، أو، إذا اخترت ذلك، سنتفك على متن رحلة أخرى من رحلتنا في درجة خدمة مختلفة وسنرد لك الفرق بين السعر المطبق والضرائب والرسوم والمصاريف والرسوم الإضافية المدفوعة مقابل درجة الخدمة التي طلبتها، وإذا كانت أقل، الأجرة والضرائب والرسوم والمصاريف والرسوم الإضافية المطبقة على فئة الخدمة التي يتم نقلك إليها فعلياً. وبدلاً من ذلك، يمكنك اختيار استرداد الأموال بشكل غير طوعي وفقاً للمادة 10.2. لن تنطبق المادة 9.3.1 إذا رفضنا نقلك لأسباب تسمح بها شروط النقل هذه (راجع، على سبيل المثال، المواد 6.4، 7، 8.6). (11.4.2، 11.4.3، 13.1.6 و 13.6).

9.3.2. إذا كانت المادة 9.3.1 تنطبق عليك، فسندفع لك أي تعويض مستحق لك بموجب القانون المعمول به وسياسة تعويض الحرمان من الصعود إلى الطائرة.

9.3.3. وبصرف النظر عن حقوقك بموجب هذا البند 9.3، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو نفقات على الإطلاق. من فضلك اسأل عن سياسة تعويض رفض الصعود إلى الطائرة.

9.4. تأخيرات أرضية ممتدة على متن الطائرة

9.4.1. بموجب لوائح LYCAA، تحتفظ سماء المتوسط للطيران بخطة طوارئ منفصلة للتأخيرات الطويلة على مدرج المطار وتلتزم بها. خطة الطوارئ لشركة سماء المتوسط للطيران للتأخيرات الطويلة على مدرج المطار، انظر الملحق 1.

9.4.2. إن خطة الطوارئ الخاصة بشركة سماء المتوسط للطيران للتأخيرات الطويلة على مدرج المطار ليست مضمونة، وهي عرضة للتغيير دون إشعار مسبق، وليست جزءاً من عقد النقل هذا. بالنسبة للعملاء الذين سيسافرون على خط سير دولي يديره أحد شركاء مشاركة الرمز لشركة سماء المتوسط للطيران، لا تنطبق خطة الطوارئ الخاصة بشركة سماء المتوسط للطيران للتأخيرات الطويلة على مدرج المطار. يرجى مراجعة القسم 16.0 لمناقشة القواعد التي قد تختلف عن القواعد الموضحة في هذه الوثيقة.

9.4.3. إعادة الحجز والمرافق/الخدمات للعملاء المتأخرين بموجب لوائح LYCAA، تحتفظ سماء المتوسط للطيران بخطة خدمة عملاء منفصلة وتلتزم بها. يمكن العثور على خطة خدمة العملاء لشركة سماء المتوسط للطيران على موقع سماء المتوسط للطيران الإلكتروني (خطة خدمة العملاء). خطة خدمة العملاء لشركة سماء المتوسط للطيران غير مضمونة، وتخضع للتغيير دون إشعار، وليست جزءاً من عقد النقل هذا. بالنسبة للعملاء الذين سيسافرون على خط سير دولي يديره أحد شركاء مشاركة الرمز لشركة سماء المتوسط للطيران، لا تنطبق خطة خدمة عملاء سماء المتوسط للطيران. يرجى مراجعة القسم 16.0 لمناقشة القواعد التي قد تختلف عن القواعد الموضحة في هذه الوثيقة.

9.5. وسائل النقل البديلة

9.5.1. إذا لم تتمكن سماء المتوسط للطيران من إعادة توجيه العملاء على رحلتها أو رحلات شركة طيران أخرى، فقد تقدم سماء المتوسط للطيران خدمة النقل البري للعميل إلى الوجهة. إذا لم يقبل العميل خدمة النقل البري المقدمة، فسوف تقوم سماء المتوسط للطيران بإعادة قيمة قسائم الرحلة المتبقية إلى محطة التوقف أو الوجهة.

المادة -10. المبالغ المستردة

10.1. عام

سنقوم برد الأجرة المدفوعة لتذكرة، أو أي جزء غير مستخدم منها، بالإضافة إلى الضرائب والرسوم والمصاريف المطبقة ورسوم الظروف الاستثنائية بموجب قواعد الأسعار والتعريفات لدينا والقواعد الإضافية التالية:

10.1.1. ما لم نقول خلاف ذلك، سنقوم برد الأموال فقط إلى الشخص الذي دفع ثمن التذكرة، بشرط أن يتم إعطاؤنا إثبات الهوية والدفع.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

10.1.2. ما لم تكن المطالبة باسترداد الأموال تتعلق بتذكرة مفقودة، فلن نقوم باسترداد المبلغ إلا إذا قدمت لنا تذكرتك جميع قسائم الرحلة غير المستخدمة وقسيمة المسافر. لن ينطبق هذا الشرط عندما تكون تذكرتك عبارة عن تذكرة إلكترونية.

10.1.3. لا يجوز استرداد أي مبالغ ما لم يتم تقديم المطالبة باسترداد الأموال مباشرةً بواسطة بواسطتك ومن خلال سياسات استرداد الأموال لدينا وهذه الشروط والأحكام.

10.2. المبالغ المستردة غير الطوعي

10.2.1. سيتم احتساب المبالغ المستردة للأجرة وفقاً للمادتين 10.2.1 (أ) و10.2.1 (ب) إذا قمنا بإلغاء رحلة طيران، أو فشلنا في تشغيل رحلة بشكل معقول وفقاً للجدول الزمني، أو فشلنا في نقلك على متن رحلة لديك حجز طيران لها تأكيد الحجز والوفاء بالموعد النهائي لتسجيل الوصول والموعد النهائي للصعود ولم يتم رفض نقلك للأسباب التي تسمح بها شروط النقل هذه. سيتم تطبيق نفس طريقة الحساب إذا فشلنا في التوقف عند وجهتك أو توقفنا أو تسببنا في تفويت رحلة متابعة في الظروف التي يكون لديك فيها حجز مؤكد ويوجد وقت كافٍ لإجراء الاتصال بين الوقت المحدد أصلاً لوصول رحلتك الرحلة ووقت مغادرة الرحلة المتصلة.

10.2.2. في جميع هذه الحالات، سيكون رد الأموال كما يلي:

10.2.2.1. مبلغ يساوي الأجرة المدفوعة (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف الإضافية المدفوعة للظروف الاستثنائية) إذا لم يتم استخدام أي جزء من التذكرة؛ أو

10.2.2.2. إذا تم استخدام جزء من التذكرة، مبلغ يساوي الفرق بين السعر المدفوع (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية المدفوعة) والسعر الصحيح (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية) للسفر بين النقاط التي استخدمت تذكرتك من أجلها.

10.2.3. سوف نقوم برد الأموال وفقاً للمادة 10.2.1 (ب) إذا رفضنا نقلك لأي من الأسباب المنصوص عليها في المادة 7.1، باستثناء أنه لن يحق لك استرداد أي أموال مقابل الرحلة التي تم رفض النقل لها. وبصرف النظر عن هذا، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو نفقات على الإطلاق. راجع أيضاً المادة 7.2 التي تسمح لنا باستخدام قيمة أي وسيلة نقل غير مستخدمة على تذكرتك لتعويض التكاليف المستحقة عليك.

10.2.4. سنقوم برد الأموال وفقاً للمادة 10.2.1 (ب) إذا قمنا بإنهاء عملية النقل الخاصة بك لأي من الأسباب المنصوص عليها في المادة 11.4 (السلوك غير المقبول على متن الطائرة) قبل اكتمالها، باستثناء أنه لن يحق لك استرداد أي مبالغ مستردة للرحلة التي حدث خلالها السلوك غير المقبول. وبصرف النظر عن هذا، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو نفقات على الإطلاق. راجع أيضاً المادة 11.4.4، التي تسمح لنا باستخدام قيمة أي وسيلة نقل غير مستخدمة على تذكرتك لدفع المبالغ المستحقة لنا منك.

10.3. المبالغ المستردة الطوعية

10.3.1. إذا كان استرداد ثمن تذكرتك مستحقاً لأسباب أخرى غير تلك المنصوص عليها في 10.2، فسيتم استرداد المبلغ على النحو التالي:

10.3.1.1. مبلغ يساوي الأجرة المدفوعة (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف الإضافية المدفوعة للظروف الاستثنائية) ناقصاً أي رسوم إلغاء مطبقة في حالة عدم استخدام أي جزء من التذكرة، ناقصاً أيضاً أي رسوم (رسوم) إدارية مطبقة، إذا كانت تذكرتك خاضعة للقيود؛ أو

10.3.1.2. إذا تم استخدام جزء من التذكرة، مبلغ يساوي الفرق بين السعر المدفوع (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية المدفوعة) والسعر الصحيح (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية) للسفر بين النقاط التي تم استخدام التذكرة فيها، ناقصاً أي رسوم إلغاء مطبقة، ناقصاً أيضاً أي (رسوم) إدارية مطبقة إذا كانت تذكرتك خاضعة للقيود.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

10.4. استرداد قيمة التذكرة المفقودة

10.4.1. إذا فقدت تذكرتك أو جزء منها وقمت بعد ذلك بتزويدنا بدليل مرضٍ على تلك الخسارة ودفعنا أي رسوم (رسوم) إدارية معمول بها، فسنقوم برد الأموال في أقرب وقت ممكن بعد انتهاء فترة صلاحية التذكرة أو بعد 6 أشهر، أيهما في وقت لاحق. لن نفعل هذا إلا إذا:

10.4.1.1. عدم استخدام التذكرة المفقودة أو جزء منها أو استردادها أو استبدالها مسبقاً، ما لم يكن الاستخدام أو استرداد الأموال أو الاستبدال من قبل أو إلى شخص آخر ناتجاً عن إهمالنا؛ و

10.4.1.2. يوافق الشخص الذي تم استرداد المبلغ إليه (من خلال توقيع اتفاقية معنا) على سداد مبلغ الاسترداد لنا وتعويضنا عن التكاليف القانونية ونفقات تحديد موقعك وإخطارك وتنفيذ الاتفاقية، إذا اكتشفنا لاحقاً احتيالياً أو استخداماً للتذكرة المفقودة (أو جزء منها) بواسطة شخص آخر. لن ينطبق هذا إذا كان أي احتيال أو استخدام من قبل شخص آخر ناتجاً عن إهمالنا.

10.5. الحق في رفض استرداد الأموال

10.5.1. لن نقوم باسترداد الأموال إذا تم تقديم طلب استرداد الأموال بعد أكثر من عام واحد من تاريخ إصدار التذكرة الأصلية.

10.5.2. لن نقوم برد أموال التذكرة إذا قمت، عند وصولك إلى بلد ما، بتقديم التذكرة إلينا أو إلى المسؤولين الحكوميين كدليل على نيتك المستقبلية في مغادرة ذلك البلد، إلا إذا كان بإمكانك أن تثبت لنا أن لديك الإذن بذلك البقاء في البلاد أو أنك ستغادر البلاد على متن شركة طيران أخرى أو بواسطة وسيلة نقل أخرى.

10.5.3. لن نقوم برد أموال التذكرة إذا تم ختمها من قبل منظمة حكومية بأنها "غير قابلة للاسترداد" أو إذا كانت التذكرة بديلاً عن تذكرة مفقودة أو مشوهة تم ختمها على أنها "غير قابلة للاسترداد" من قبل أحد منظمة حكومية ما لم تثبت لنا أن لديك إذنًا من تلك المنظمة الحكومية لاسترداد الأموال.

10.5.4. لن نقوم برد أموال تذكرة أي رحلة تم رفض نقلك عليها (لأي من الأسباب المنصوص عليها في المادة 7.1) أو تم إزالتك منها (لأي من الأسباب المنصوص عليها في المواد 11.1 إلى 11.3).

10.6. عملة

سندفع المبالغ المستردة بالعملة المحلية المستخدمة في المكتب الذي قمت برد ثمن تذكرتك منه بعد الحصول على تصريح من المكتب الذي أصدر التذكرة.

10.7. لمن التذكرة قابلة للاسترداد

لن نقوم برد أموال التذكرة طوعاً إلا إذا قمنا نحن أو وكلاؤنا المعتمدون بإصدار التذكرة.

10.8. الحد من حقوقك

ما لم نذكر خلاف ذلك في شروط النقل هذه، فإن حقوق استرداد الأموال المنصوص عليها في المادة 10 تمثل حقوقك الوحيدة ضدنا إذا لم يتم النقل لأي سبب من الأسباب. وهذا يعني أننا لن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك عن أي خسارة أو نفقات مهما كانت.

المادة - 11. السلوك على متن الطائرات

11.1. عام

إذا قمت، في رأينا المعقول، بتصرف على متن الطائرة لتعريض الطائرة أو أي شخص أو ممتلكات على متنها للخطر، أو عرقلة الطاقم في أداء واجباتهم، أو عدم الامتثال لأي تعليمات من الطاقم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر. يقتصر على تلك المتعلقة بالتدخين أو تعاطي الكحول أو المخدرات، أو التصرف بطريقة تسبب عدم الراحة أو الإزعاج أو الضرر أو الإصابة للركاب الآخرين أو الطاقم، يجوز لنا اتخاذ الإجراءات التي نراها ضرورية بشكل معقول لمنع استمرار هذا السلوك، بما في ذلك ضبط النفس. قد يتم إنزالك من الطائرة ورفض مواصلة نقلك في أي وقت، وقد تتم محاكمتك على الجرائم المرتكبة على متن الطائرة.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

11.2. دفع تكاليف التحويل

إذا قررنا، نتيجة لسلوك من النوع المذكور في المادة 11.1، في إطار ممارسة تقديرنا المعقول، تحويل مسار الطائرة لتفريغ حمولتك، فيجب عليك دفع جميع التكاليف الناتجة عن هذا التحويل.

11.3. الأجهزة الإلكترونية

لأسباب تتعلق بالسلامة، يجوز لنا منع أو تقييد تشغيل المعدات الإلكترونية على متن الطائرة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الهواتف الخلوية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة التسجيل المحمولة وأجهزة الراديو المحمولة ومشغلات الأقراص المضغوطة والألعاب الإلكترونية أو أجهزة الإرسال، بما في ذلك الألعاب التي يتم التحكم فيها عن طريق الراديو و أجهزة اتصال لاسلكية. يُسمح بتشغيل أدوات السمع وأجهزة تنظيم ضربات القلب.

11.4. تسمم

- 11.4.1. لا يجوز لأي شخص أن يصعد على متن طائرة سماء المتوسط للطيران عندما يكون تحت تأثير الكحول أو المخدرات.
- 11.4.2. لا يجوز لأي شخص تناول المشروبات الكحولية على متن الطائرة إلا إذا قدمها له طاقم الطائرة وفقاً لما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام التي يوافق عليها الراكب عند حجز تذكرة الطيران.
- 11.4.3. لا يجوز لطاقم الطائرة تقديم المشروبات الكحولية لأي شخص على متن الطائرة يبدو مخموراً وللركاب الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً.

المادة -12. الترتيبات الخاصة بالخدمات الإضافية

- 12.1. إذا قمنا باتخاذ الترتيبات اللازمة لك مع أي طرف ثالث لتقديم أي خدمات بخلاف النقل الجوي، أو إذا قمنا بإصدار تذكرة أو قسيمة تتعلق بالنقل أو الخدمات (بخلاف النقل الجوي) المقدمة من طرف ثالث مثل حجوزات الفنادق أو تأجير السيارات، وبذلك فإننا نعمل فقط كوكيل لك. سيتم تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بمزود خدمة الطرف الثالث.
- 12.2. إذا قمنا أيضاً بتوفير النقل البري لك، فقد تنطبق شروط أخرى على هذا النقل البري. هذه الشروط متاحة منا عند الطلب.

المادة -13. الإجراءات الإدارية

13.1. عام

- 13.1.1. أنت مسؤول عن الحصول على جميع وثائق السفر والتأشيرات المطلوبة وعن الالتزام بجميع القوانين واللوائح والأوامر والطلبات ومتطلبات السفر الخاصة بالبلدان التي ستسافر منها أو إليها أو التي تمر عبرها.
- 13.1.2. لن نكون مسؤولين عن العواقب التي قد تترتب على أي مسافر نتيجة فشله في الحصول على هذه المستندات أو التأشيرات أو الامتثال لهذه القوانين أو اللوائح أو الأوامر أو المطالب أو المتطلبات أو القواعد أو التعليمات.

13.2. وثائق السفر

قبل السفر، يجب عليك تقديم جميع مستندات الخروج والدخول والصحة وغيرها من المستندات المطلوبة بموجب القانون أو اللوائح أو الأمر أو الطلب أو أي متطلبات أخرى للبلدان المعنية، والسماح لنا بأخذ نسخ منها والاحتفاظ بها. نحن نحفظ بالحق في رفض النقل إذا لم تمتثل لهذه المتطلبات، أو إذا كانت وثائق السفر الخاصة بك لا تبدو سليمة.

13.3. رفض الدخول

- إذا تم منعك من دخول أي بلد، فستكون مسؤولاً عن دفع أي غرامة أو رسوم تفرضها علينا الحكومة المعنية وتكلفة نقلك من ذلك البلد. لن نقوم برد الأجرة التي تم تحصيلها مقابل النقل إلى نقطة الرفض أو الدخول المرفوض.
- 13.4. يتحمل الراكب مسؤولية الغرامات وتكاليف الاحتجاز وما إلى ذلك.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

إذا طُلب منا دفع أي غرامة أو عقوبة أو تكبد أي نفقات بسبب عدم امتثالك للقوانين أو اللوائح أو الأوامر أو المطالب أو متطلبات السفر الأخرى للبلدان المعنية أو تقديم المستندات المطلوبة، فيجب عليك تعويضنا عند الطلب أي مبلغ مدفوع أو نفقات تم تكبدها على هذا النحو. يجوز لنا أن نطالب مقابل هذا الدفع أو النفقات بقيمة أي وسيلة نقل غير مستخدمة على تذكرتك، أو أي من أموالك التي بحوزتنا.

13.5. التفتيش الجمركي

إذا لزم الأمر، يجب عليك حضور فحص أمتعتك من قبل الجمارك أو المسؤولين الحكوميين الآخرين. نحن لسنا مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو ضرر تتكبده أثناء هذا التفتيش أو من خلال فشلك في الالتزام بهذا المطلب.

13.6. التفتيش الأمني

يجب عليك الخضوع لأي فحوصات أمنية من قبل الحكومات أو مسؤولي المطار أو شركات النقل أو من قبلنا.

المادة -14. الناقلات المتعاقبة

يعتبر النقل الذي نقوم به نحن وشركات النقل الأخرى بموجب تذكرة واحدة أو تذكرة اقتران بمثابة عملية واحدة للاتفاقية. ومع ذلك، نلفت انتباهك إلى المادة 15.5.1.

المادة -15. المسؤولية عن الأضرار

15.1. القواعد المعمول بها

سيتم تحديد مسؤوليتنا بموجب القانون المعمول به وشروط النقل هذه. عندما تشارك شركات طيران أخرى في رحلتك، فإن مسؤوليتنا ستخضع للقانون المعمول به، وما لم تنص شروط النقل هذه على خلاف ذلك، فستخضع شروط النقل الخاصة بها. قد يشمل القانون المطبق اتفاقية وارسو أو اتفاقية مونتريال و/أو القوانين المطبقة في كل دولة على حدة. تنطبق اتفاقية وارسو واتفاقية مونتريال على النقل الدولي على النحو المحدد في تلك الاتفاقيات. ترد الأحكام المتعلقة بمسؤوليتنا في المواد من 15.2 إلى 15.6.

15.2. نطاق المسؤولية

سنكون مسؤولين فقط عن الأضرار التي تحدث أثناء النقل الذي نقوم به، أو التي نتحمل مسؤولية قانونية عنها تجاهك. عندما نقوم بإصدار تذكرة للنقل من قبل شركة طيران أخرى، أو نقوم بفحص أمتعتك لنقلها من قبل شركة طيران أخرى، فإننا نقوم بذلك فقط باعتبارنا وكلاء لشركة الطيران تلك.

15.3. القيود العامة

15.3.1. أينما تنطبق اتفاقية وارسو أو اتفاقية مونتريال على النقل الخاص بك، فإن مسؤوليتنا ستخضع لقواعد وقيود الاتفاقية المعمول بها.

15.3.2. سيتم إعفاءنا كلياً أو جزئياً من المسؤولية تجاهك عن الضرر إذا أثبتنا أن الضرر قد حدث أو ساهم فيه إهمالك أو أي فعل أو إغفال غير مشروع.

15.3.3. قد يتم إعفاءنا كلياً أو جزئياً من المسؤولية تجاهك عن الأضرار إذا أثبتنا أن الضرر لم ينجم عن إهمالنا، أو أنه نتج عن إهمال طرف ثالث، أو أننا اتخذنا إجراءات معينة لتجنب الضرر أو ذلك كان من المستحيل اتخاذ مثل هذه التدابير.

15.3.4. لن نكون مسؤولين عن أي ضرر ينشأ عن امتثالنا للقانون المحلي المعمول به أو القواعد واللوائح الحكومية، أو عن فشلك في الالتزام بها، باستثناء ما قد تنص عليه اتفاقية وارسو أو اتفاقية مونتريال.

15.3.5. باستثناء ما نذكر خلاف ذلك في شروط النقل هذه، سنكون مسؤولين تجاهك فقط عن الأضرار التعويضية التي يحق لك استردادها عن الخسائر والتكاليف المثبتة بموجب اتفاقية وارسو أو اتفاقية مونتريال أو القوانين المحلية التي قد تنطبق.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

15.3.6. ينطبق عقد النقل الخاص بك معنا (بما في ذلك شروط النقل وجميع الاستثناءات وحدود المسؤولية المعمول بها) لصالح وكلاتنا المعتمدين والخدم والموظفين والممثلين بنفس القدر الذي ينطبق علينا. ونتيجة لذلك، فإن المبلغ الإجمالي القابل للاسترداد منا ومن وكلاتنا المعتمدين والخدم والموظفين والممثلين لن يزيد عن مسؤوليتنا، إن وجدت.

15.4. لا شيء في شروط النقل هذه:

15.4.1. التخلي أو التنازل عن أي استثناء أو تقييد لمسؤوليتنا المنصوص عليها بموجب اتفاقية وارسو، أو اتفاقية مونتريال، أو القانون المحلي المعمول به؛

15.4.2. أو يمنعا من استبعاد أو تحديد مسؤوليتنا بموجب اتفاقية وارسو، أو اتفاقية مونتريال، حسب الاقتضاء، أو بموجب أي قوانين أخرى معمول بها، أو من التنازل عن أي دفاع متاح لنا بموجبها ضد أي هيئة عامة للضمان الاجتماعي أو أي شخص مسؤول لدفع، أو من قام بدفع، تعويض عن وفاة أو جرح أو إصابة جسدية أخرى للراكب.

15.5. وفاة أو إصابة الركاب

تخضع مسؤوليتنا عن الأضرار التي تلحق بك، في حالة الوفاة أو الإصابة أو أي إصابة جسدية أخرى ناجمة عن حادث، لقواعد وقبول القانون المعمول به بالإضافة إلى القواعد التكميلية التالية:

1. لن تخضع مسؤوليتنا عن الأضرار المثبتة لأي حد مالي، سواء كان ذلك محددًا بموجب القانون أو اتفاقية وارسو أو غير ذلك؛

2. بالنسبة لأية أضرار مثبتة تصل قيمتها إلى ما يعادل العملة الوطنية البالغة 113.100 وحدة من حقوق السحب الخاصة، فإن أي دفاع يستند إلى دليل على أننا وكلاتنا قد اتخذنا جميع التدابير اللازمة لتجنب الضرر، أو أنه كان من المستحيل اتخاذ مثل هذه التدابير، سيكون بمثابة لا تطبق علينا؛

3. نوافق على سداد دفعات مقدمة لك أو لورثتك وفقًا للشروط والأحكام التالية:

1. الشخص الذي يتلقى الدفع هو شخص طبيعي (أي شخص بالمعنى العادي للكلمة بدلاً من الأشخاص الاعتباريين أو الشركات)؛

2. يحق لك، أو للشخص الذي يتلقى الدفع، الحصول على تعويض بموجب القوانين المعمول بها؛

3. لن يتم سداد المدفوعات إلا فيما يتعلق بالاحتياجات الاقتصادية العاجلة؛

4. يتناسب مبلغ الدفعة مع الصعوبات الاقتصادية التي يتم تكبدها نتيجة للوفاة أو الإصابة أو الإصابة الجسدية، باستثناء أنه في حالة الوفاة، لن يقل المبلغ عن ما يعادل العملة الوطنية وهو 15000 حقوق السحب الخاصة لكل راكب؛

5. لن يتم الدفع بعد 15 يومًا من تحديد هوية الشخص الذي يحق له الحصول على التعويض بموجب القوانين المعمول بها؛

6. لن يحق لأي شخص الحصول على دفعة إذا كان هو أو هي أو الراكب الذي تتعلق به الدفعة قد تسبب أو ساهم في الضرر الذي تتعلق به الدفعة عن طريق إهماله؛

7. سيتم سداد جميع المدفوعات بشرط إعادتها إلينا بناءً على دليل على أن المستلم لم يمتثل أو يستوفي المادة (15)؛

8. أو هو أو هي أو الراكب الذي تتعلق به الدفعة، قد تسبب أو ساهم في الضرر الذي تتعلق به الدفعة؛

9. سيتم مقاصة المدفوعات مقابل أي مبالغ لاحقة مستحقة الدفع فيما يتعلق بمسؤوليتنا بموجب القوانين المعمول بها؛

10. باستثناء دفع الحد الأدنى للمبلغ المحدد في المادة 15.4.3 (د) فيما يتعلق بالوفاة، لن تتجاوز الدفعة الحد الأقصى للتعويضات التي قد نكون مسؤولين عن دفعها للمستلم؛

11. إن إجراء الدفع لا يشكل اعترافًا أو قبولًا بالمسؤولية من جانبنا؛

12. لن يتم سداد أي مبلغ ما لم يقدم لنا الشخص الذي يتلقى الدفع إيصالًا موقعاً يقر أيضًا بانطباق المواد 15.4.3 (ز) و(ط) و(ي)؛ و

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

13. باستثناء ما يتعارض مع أي قانون معمول به، وبشرط دفع الحد الأدنى للمبلغ المحدد في المادة

14. في حالة الوفاة، سيكون قرارنا فيما يتعلق بمبلغ الدفع نهائياً.

15.6. أمتعة

15.6.1. لن نكون مسؤولين عن الأضرار التي تلحق بالأمتعة غير المسجلة إلا إذا تسببنا في الضرر بسبب إهمالنا.

15.6.2. لن نكون مسؤولين عن الأضرار التي تلحق بالأمتعة نتيجة العيب المتأصل أو الجودة أو الرذيلة في الأمتعة. وبالمثل، لن نكون مسؤولين عن التآكل العادل للأمتعة الناتج عن قسوة النقل الجوي المعتادة والعادية (راجع أيضاً المادة 8.7.6 فيما يتعلق بملاءمة أمتعتك للنقل الجوي).

15.6.3. نحن لسنا مسؤولين عن الأضرار التي تلحق بأي عنصر مدرج في أمتعتك والذي يحظر عليك تضمينه في أمتعتك بموجب المادتين 8.3 و 8.4.

15.6.4. تقتصر مسؤوليتنا عن الأضرار التي لحقت بالأمتعة على الحد الأقصى للمبالغ المنصوص عليها في المواد من 15.5.4 (أ) إلى (هـ) ما لم تثبت أن الضرر نتج عن فعلنا أو إغفالنا إما لتسبب الضرر أو عن إهمال ومع العلم بأن الضرر من المحتمل أن يؤدي ذلك. قد ترغب في تقديم إعلان خاص عن القيمة (راجع المادة 15.5.5) أو شراء تأمين لنفسك لتغطية الحالات التي تتجاوز فيها القيمة الفعلية أو تكلفة الاستبدال لأمتعتك المسجلة أو الأمتعة غير المسجلة مسؤوليتنا.

15.6.4.1. ينطبق ما يعادل 332 وحدة من حقوق السحب الخاصة بالعملة الوطنية لكل راكب على الأضرار التي تلحق بالأمتعة غير المسجلة حيث تنطبق اتفاقية وارسو على نقلك وحيثما يكون الضرر ناتجاً عن إهمالنا؛

15.6.4.2. ينطبق ما يعادل العملة الوطنية 17 وحدة من حقوق السحب الخاصة لكل كيلوغرام، أو أي مبلغ أعلى متفق عليه من قبلنا بموجب المادة 15.5.5، على الأضرار التي لحقت بالأمتعة المسجلة حيث تنطبق اتفاقية وارسو على نقلك؛

15.6.4.3. ينطبق ما يعادل العملة الوطنية وهو 1131 من حقوق السحب الخاصة لكل راكب، أو أي مبلغ أعلى متفق عليه من قبلنا بموجب المادة 15.5.5، على الأضرار التي لحقت بكل من الأمتعة غير المسجلة والأمتعة المسجلة حيث تنطبق اتفاقية مونتريال على نقلك؛

15.6.4.4. ينطبق حد المسؤولية عن الأضرار التي تلحق بالأمتعة غير المسجلة والأمتعة المسجلة المنصوص عليها في القانون المحلي على أمتعتك حيث ينطبق القانون المحلي على نقلك بدلاً من اتفاقية وارسو أو اتفاقية مونتريال.

15.6.4.5. تنطبق حدود المسؤولية عن الأضرار التي لحقت بالأمتعة غير المسجلة والأمتعة المسجلة المحددة في المادتين 15.5.4 (أ) و(ب) على الأضرار التي لحقت بالأمتعة غير المسجلة والأمتعة المسجلة على التوالي حيث لا تنطبق اتفاقية وارسو أو اتفاقية مونتريال على نقلك ولا يتم تحديد حدود مسؤوليتنا بموجب القانون المحلي المعمول به.

15.6.4.6. سنزيد مسؤوليتنا تجاهك عن الأضرار التي لحقت بالأمتعة المسجلة إلى المبلغ الذي حددته ووافقنا عليه في الوقت الذي تقوم فيه بتسليم أمتعتك المسجلة إلينا عند تسجيل الوصول، ولكن فقط إذا دفعت لنا رسوماً إضافية محسوبة بموجب لوائحنا. ويُعرف هذا باسم "إعلان خاص بالقيمة". يرجى أن تطلب منا تفاصيل الرسوم المطبقة إذا كنت تريد استخدام هذا الخيار.

15.6.4.7. إذا لم يتم تسجيل وزن أمتعتك المسجلة في فحص الأمتعة، فسنفترض أنه لا يزيد عن وزن الأمتعة المجانية المسموح بها لفئة النقل التي حجزت لها.

15.6.4.8. عندما يتم نقل أمتعتك من قبل شركات الطيران المتعاقبة وتنطبق إما اتفاقية وارسو أو اتفاقية مونتريال على هذا النقل، يحق لك رفع دعوى ضدنا إذا كنا شركة الطيران الأولى أو الأخيرة في هذا النقل، حتى لو كان الضرر الذي لحق بأمتعتك لم تحدث الأمتعة أثناء النقل من قبلنا.

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

15.7. التأخر في نقل الركاب

إن مسؤوليتنا عن الأضرار الناجمة عن التأخير في نقلك الجوي محدودة بموجب اتفاقية وارسو واتفاقية مونتريال. في حالة عدم تطبيق أي من هذه الاتفاقيات، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن التأخير، باستثناء ما هو منصوص عليه في شروط النقل هذه.

المادة -16. الحدود الزمنية للمطالبات والإجراءات

16.1. إشعار المطالبات

16.1.1. يعتبر قبول حامل إيصال الأمتعة للأمتعة دون شكوى في وقت التسليم دليلاً كافياً على أن الأمتعة قد تم تسليمها في حالة جيدة وبموجب عقد النقل ما لم تثبت خلاف ذلك.

16.1.2. إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة أو إجراء بخصوص الأضرار التي لحقت بالأمتعة المسجلة، فيجب عليك إخطارنا بمجرد اكتشاف الضرر، وعلى أبعد تقدير، في غضون سبعة (7) أيام من استلام الأمتعة. إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة أو إجراء بخصوص تأخير الأمتعة المسجلة، فيجب عليك إخطارنا خلال واحد وعشرين (21) يوماً من تاريخ وضع الأمتعة تحت تصرفك. ويجب أن يتم كل إخطار من هذا القبيل كتابياً.

16.2. حدود الإجراءات

16.2.1. ويسقط أي حق في الحصول على تعويضات إذا لم يتم رفع دعوى خلال عامين من تاريخ الوصول إلى الوجهة، أو التاريخ الذي كان من المقرر أن تصل فيه الطائرة، أو التاريخ الذي توقفت فيه عملية النقل.

16.2.2. ويحدد طريقة حساب مدة التقادم قانون المحكمة التي تنتظر فيها الدعوى.

المادة -17. شروط أخرى

يتم أيضاً نقلك ونقل أمتعتك من خلال بعض اللوائح والشروط الأخرى المطبقة علينا أو المعتمدة من قبلنا. هذه اللوائح والشروط التي تختلف من وقت لآخر مهمة. لقد اهتموا من بين أمور أخرى بما يلي:

(أ) نقل القصر غير المصحوبين والنساء الحوامل والركاب المرضى،

(ب) القيود المفروضة على استخدام الأجهزة والعناصر الإلكترونية؛

(ج) استهلاك المشروبات الكحولية على متن الطائرة.

اللوائح المتعلقة بهذه الأمور متاحة لدينا عند الطلب.

المادة -18. تفسير

عنوان كل مادة من شروط النقل هذه هو للملاءمة فقط ولا يجوز استخدامه لتفسير النص.

المادة -19. لوائحنا

قد تخضع بعض جوانب نقلك للوائحنا بالإضافة إلى شروط النقل هذه. حيثما ينطبق ذلك، يجب عليك الالتزام بلوائحنا (ولكن راجع المادة 2.4 لمعرفة ما يحدث إذا كانت شروط النقل هذه غير متوافقة مع أي من لوائحنا). لدينا لوائح تتعلق، على سبيل المثال، بالأطفال غير المصحوبين، والنساء الحوامل، والركاب المعوقين، والركاب المرضى، ونقل الحيوانات (بما في ذلك حيوانات الخدمة)، والقيود المفروضة على استخدام الأجهزة الإلكترونية على متن الطائرات، والمواد المحظورة في الأمتعة، والقيود المفروضة على الحجم ووزن الأمتعة. تتوفر لدينا نسخ من لوائحنا عند الطلب.

قد تخضع بعض جوانب نقلك للوائحنا بالإضافة إلى شروط النقل هذه. حيثما ينطبق ذلك، يجب عليك الالتزام بلوائحنا (ولكن راجع المادة 2.4 لمعرفة ما يحدث إذا كانت شروط النقل هذه غير متوافقة مع أي من لوائحنا). لدينا لوائح تتعلق، على سبيل المثال، بالأطفال غير المصحوبين، والنساء الحوامل، والركاب المعوقين، والركاب المرضى، ونقل الحيوانات (بما في ذلك حيوانات الخدمة)،

شركة سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

والقيود المفروضة على استخدام الأجهزة الإلكترونية على متن الطائرات، والمواد المحظورة في الأمتعة والقيود المفروضة على الحجم والوزن من الأمتعة. تتوفر لدينا نسخ من لوائحنا عند الطلب.

المادة -20. تفسير

(أ) سنبدل جهودًا معقولة لاتخاذ القرارات الصحيحة بشأن تفسير القوانين أو اللوائح أو الأوامر أو السياسة الحكومية المعمول بها فيما يتعلق بالمادتين 7.1 (حقنا في رفض النقل) و11.1.1 (سلوكك على متن الطائرات). في بعض الأحيان، قد يتعين اتخاذ مثل هذه القرارات في ظروف يتوفر فيها وقت محدود ولا توجد فرصة مناسبة لإجراء أي استفسارات أو استفسارات كافية. ونتيجة لذلك، فإن أي قرار نتخذه سيكون نهائيًا وملزمًا لك حتى لو ثبت لاحقًا أنه غير صحيح، بشرط أنه في الوقت الذي اتخذنا فيه قرارنا، كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنه كان صحيحًا.

(ب) عندما نذكر صراحة في شروط النقل هذه أنه يجب عليك الالتزام بالقانون المعمول به أو المتطلبات الحكومية المعمول بها أو متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي أو الاتحاد الدولي للنقل الجوي، يجب عليك التأكد من امتثالك لهذا القانون أو المتطلبات المعمول بها في جميع الأوقات وخاصة في تاريخ أو مواعيد النقل الخاص بك.

(ج) سيتم تحديد جميع التواريخ والفترات المشار إليها في شروط النقل هذه حسب التقويم الميلادي.

(د) عنوان كل مادة من شروط النقل هذه هو للملاءمة فقط ولا يجوز استخدامه لتفسير النص.