



MedSky Airways

Terms and Conditions of Transport

JANUARY 2026

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

“We”, “our” “ourselves” and “us” means MedSky Airways.

“You”, “your” and “yourself” means any person (Passenger) carried or to be carried in an aircraft pursuant to a Ticket.

“MedSky App” means the official mobile application of MedSky Airways.

“Wallet” means the digital stored-value account within the MedSky App.

“Top-up” means a voluntary transaction to add funds to the MedSky Wallet without the immediate purchase of a ticket.

ARTICLE 2 – APPLICABILITY

These Conditions apply to all carriage by air performed by us. These terms are legally binding once a Ticket is issued or the "Accept Terms" checkbox is clicked in the MedSky App.

ARTICLE 3 – TICKETS

The Ticket constitutes evidence of the contract of carriage between the Carrier and the Passenger. Tickets are non-transferable and valid for one year from the date of issue unless specified otherwise in the Fare Rules.

ARTICLE 4 – FARES, TAXES, AND CHARGES

Fares apply only for carriage from the airport at the point of origin to the airport at the point of destination. All applicable taxes, fees, and charges imposed by government or airport authorities are payable by the Passenger.

ARTICLE 5 – RESERVATIONS

Reservations are not confirmed until recorded as accepted by us. Fare Rules may limit or exclude your right to change or cancel reservations depending on the fare class selected.

ARTICLE 6 – CHECK-IN AND BOARDING

Passengers must arrive at the check-in location and boarding gate sufficiently in advance. We reserve the right to cancel your reservation if you do not comply with Check-in Deadlines.

ARTICLE 7 – CONDUCT AND SAFETY

We may refuse to carry any Passenger whose conduct, mental or physical state, or impairment from alcohol or drugs presents a hazard to themselves, other passengers, crew, or property.

ARTICLE 8 – BAGGAGE

You are entitled to a free Baggage allowance as specified on your Ticket. Excess baggage is subject to additional charges. Prohibited items, including dangerous goods, must not be carried in your Baggage.

ARTICLE 9 – SCHEDULES AND CANCELLATIONS

We undertake to use our best efforts to carry you and your baggage with reasonable dispatch. In the event of a flight cancellation or significant delay initiated by us, the passenger is entitled to a full refund under the Involuntary Refund rules.

ARTICLE 10 – GENERAL REFUNDS (NON-APP TRANSACTIONS)

This Article applies exclusively to tickets purchased via Physical Sales Offices, Call Centers, or Authorized Travel Agents.

10.1 General: Refunds for off-app tickets are processed according to the Fare Rules of the physical ticket.

10.2 Voluntary Refunds: If a refund is requested by the passenger, the refund will be the fare paid minus applicable cancellation fees and agent service charges.

10.3 Involuntary Refunds: If MedSky Airways cancels a flight, the full amount will be refunded with no administrative fees.

ARTICLE 11 – CONDUCT ABOARD AIRCRAFT

If you conduct yourself aboard the aircraft so as to endanger the aircraft or any person or property on board, we may take such measures as we deem necessary to prevent continuation of such conduct, including restraint.

ARTICLE 12 – ADMINISTRATIVE FORMALITIES

Passengers are solely responsible for obtaining all required travel documents and visas and for complying with all laws and regulations of countries in their itinerary.

ARTICLE 13 – LIABILITY FOR DAMAGE

Our liability for the carriage of passengers and baggage is governed by the Montreal Convention or the Warsaw Convention, where applicable. In most cases, our liability for death or personal injury is limited to the extent provided by these conventions and applicable local law.

ARTICLE 14 – TIME LIMITATION ON CLAIMS AND ACTIONS

14.1 Baggage Claims: Any claim for damage to checked baggage must be made in writing within 7 days of receipt. Any claim for delay to baggage must be made within 21 days of the date the baggage was placed at your disposal.

14.2 Limitation of Actions: Any right to damages shall be extinguished if an action is not brought within two years of the date of arrival at destination, or the date on which the aircraft ought to have arrived.

ARTICLE 15 – SUCCESSIVE CARRIERS

Carriage to be performed by us and other Carriers under one Ticket, or a Conjunction Ticket, is regarded as a single operation for the purposes of the Convention.

ARTICLE 16 – PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY

Carriage of passengers with disabilities, pregnant women, or persons with illness requiring special assistance must be arranged with us in advance. We will carry such passengers in accordance with our safety regulations and applicable law.

ARTICLE 17 – IN-FLIGHT SERVICES

For technical or operational reasons, we do not guarantee the availability of specific in-flight services, including specific meals, entertainment, or seat configurations.

ARTICLE 18 – CHANGES TO CONDITIONS OF CARRIAGE

No agent, employee, or representative of MedSky Airways has the authority to alter, modify, or waive any provision of these Conditions of Carriage.

ARTICLE 19 – GOVERNING LAW AND JURISDICTION

Unless otherwise provided by the Convention or applicable law, these Conditions of Carriage and any related legal disputes shall be governed by the laws of Libya.

ARTICLE 20 – SECTION HEADINGS

The title of each Article of these Conditions of Carriage is for convenience only and is not to be used for interpretation of the text.

ARTICLE 21 – MEDSKY APP PAYMENTS & WALLET POLICY

This Article applies exclusively to transactions performed via the Medsky App.

21.1 Wallet Top-ups (Final Sale): Direct wallet top-up transactions (adding funds to the Wallet without a ticket purchase) are considered a final purchase of store credit. **These funds are strictly non-refundable and cannot be withdrawn or transferred back to any bank account or credit card.** Funds must be used for Medsky Airways services.

21.2 App Refund Calculation: Approved ticket refunds for bookings made via the App are subject to a two-layered deduction process:

- **Layer 1 (Fare Rule Refund Fee):** The refund penalty specified in the **Fare Rules Tables** (Article 23) applies to all voluntary refund requests. This fee is deducted regardless of whether the refund is sent to the Wallet or a bank account.
- **Layer 2 (Processing Fee):** If a refund to a bank account or credit card is approved, an **additional** non-refundable processing fee is applied to the remaining balance to cover gateway and administrative costs:
 - **10.0% Processing Fee** for transactions in Euros (EUR).
 - **5.5% Processing Fee** for transactions in Libyan Dinars (LYD).
- **Wallet Option:** Refunds credited to the Medsky Wallet are subject only to Layer 1 (Fare Rule Fees). No additional processing fees are applied.

21.3 Original Source Rule: To prevent fraud and comply with Anti-Money Laundering (AML) regulations, all bank refunds are processed exclusively to the **exact same account or card** used for the initial purchase.

21.4 Involuntary Refunds: All fees mentioned in Article 21.2 are waived if the refund is the result of a flight cancellation or schedule change initiated by Medsky Airways.

ARTICLE 22 – CURRENCY & ROUTE RESTRICTIONS

22.1 European Routes: Bookings for **Malta (MLA), Rome (FCO), Milan (MXP), Athens (ATH), and Madrid (MAD)** are strictly payable in **Euros (EUR) only**.

22.2 Regional Routes: Bookings for **Benghazi (BEN), Istanbul (IST), and Tunis (TUN)** are payable in either **Libyan Dinars (LYD) or Euros (EUR)**.

22.3 Consistency: Refunds are issued in the original currency of payment. Wallet balances cannot be converted between currencies within the App.

ARTICLE 23 – FARE RULES TABLES

Specific conditions regarding cancellation penalties, change fees, baggage allowances, and no-show restrictions are determined by the fare class selected at the time of booking. These conditions are detailed in the **Fare Rules Tables** appended to the end of this document.



MedSky Airways

Terms and Conditions of Transport

Passengers must review these tables prior to completing any transaction. The "Refund Fees" listed in these tables represent the initial airline penalty (Layer 1) as described in Article 21.2.

غرامات التغييب ON SHOW							الوجهة DESTINATION
درجات رجال الاعمال		الدرجات السياحية					
J	C	W	Y	M	S	R	
	75 يورو 75 EUR		75 يورو 75 EUR			75 يورو 75 EUR	معيقة MLA
	75 يورو 75 EUR		75 يورو 75 EUR			75 يورو 75 EUR	معيقة FCO
	75 يورو 75 EUR		75 يورو 75 EUR			75 يورو 75 EUR	معيقة MXP
	75 يورو 75 EUR		75 يورو 75 EUR			75 يورو 75 EUR	معيقة ATH
200 دل. 200 دل.	200 دل. 200 دل.		150 دل. 150 دل.	150 دل. 150 دل.	150 دل. 150 دل.	150 دل. 150 دل.	معيقة IST
	200 دل. 200 دل.	150 دل. 150 دل.	150 دل. 150 دل.		150 دل. 150 دل.	150 دل. 150 دل.	معيقة TUN
	30 دل. 30 دل.		30 دل. 30 دل.		30 دل. 30 دل.		معيقة بنغازي

غرامات التغير CHANGE FEE							الوجهة DESTINATION
درجات رجال الاعمال		الدرجات السياحية					
J	C	W	Y	M	S	R	
	25 يورو 25 EUR		25 يورو 25 EUR			25 يورو 25 EUR	معيقة MLA
	25 يورو 25 EUR		25 يورو 25 EUR			25 يورو 25 EUR	معيقة FCO
	25 يورو 25 EUR		25 يورو 25 EUR			25 يورو 25 EUR	معيقة MXP
	25 يورو 25 EUR		25 يورو 25 EUR			25 يورو 25 EUR	معيقة ATH
50 دل. 50 دل.	50 دل. 50 دل.		50 دل. 50 دل.	50 دل. 50 دل.	50 دل. 50 دل.	50 دل. 50 دل.	معيقة IST
	50 دل. 50 دل.	50 دل. 50 دل.	50 دل. 50 دل.		50 دل. 50 دل.	50 دل. 50 دل.	معيقة TUN
	20 دل. 20 دل.		20 دل. 20 دل.		20 دل. 20 دل.		معيقة بنغازي

سعر الوزن الزائد للكيلو الواحد XBAG RATE PER KILO	الوزن المسموح حسب الدرجة BAGGAGE ALLOWANCE BY CLASS						الوجهة DESTINATION	
	درجات رجال الاعمال		الدرجات السياحية					
	J	C	W	Y	M	S		R
35 دولار للكيلو الواحد 5 EUR FOR ONE KG		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيقة MLA
35 دولار للكيلو الواحد 5 EUR FOR ONE KG		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيقة FCO
35 دولار للكيلو الواحد 5 EUR FOR ONE KG		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيقة MXP
35 دولار للكيلو الواحد 5 EUR FOR ONE KG		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيقة ATH
15 دولار للكيلو الواحد 35 دولار للكيلو الواحد	45 كيلو 45 KG	40 كيلو 40 KG		30 كيلو 30 KG	25 كيلو 25 KG	23 كيلو 23 KG	20 كيلو 20 KG	معيقة IST
15 دولار للكيلو الواحد 15 دولار للكيلو الواحد		40 كيلو 40 KG	40 كيلو 40 KG	30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG	20 كيلو 20 KG	معيقة TUN
10 دولار للكيلو الواحد 10 دولار للكيلو الواحد		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيقة بنغازي

كل الدرجات المدونة في التقرير قابلة للتغيير والتراجع
كل الدرجات صلاحيتها سنة من تاريخ إصدارها
إلا درجة الرومي R صلاحيتها 3 أشهر من تاريخ إصدارها

غرامات التراجع REFUND							الوجهة DESTINATION
درجات رجال الاعمال		الدرجات السياحية					
J	C	W	Y	M	S	R	
	50 يورو 50 EUR		50 يورو 50 EUR			50 يورو 50 EUR	معيقة MLA
	50 يورو 50 EUR		50 يورو 50 EUR			50 يورو 50 EUR	معيقة FCO
	50 يورو 50 EUR		50 يورو 50 EUR			50 يورو 50 EUR	معيقة MXP
	50 يورو 50 EUR		50 يورو 50 EUR			50 يورو 50 EUR	معيقة ATH
60 دولار 60 دولار	60 دولار 60 دولار		60 دولار 60 دولار	60 دولار 60 دولار	60 دولار 60 دولار	100 دولار 100 دولار	معيقة IST
	60 دولار 60 دولار	60 دولار 60 دولار	60 دولار 60 دولار		60 دولار 60 دولار	100 دولار 100 دولار	معيقة TUN
	50 دولار 50 دولار		50 دولار 50 دولار		50 دولار 50 دولار		معيقة بنغازي

ARTICLE 24 – PASSENGER ACKNOWLEDGMENT

By ticking the "**I accept the Terms and Conditions**" checkbox and proceeding with any transaction in the Medsky App, the Passenger provides express and irrevocable consent to these terms. This includes acknowledgment of the non-refundable nature of Wallet Top-ups and the combined fee structure (Fare Rule Fee + Processing Fee) applied to bank refunds.

-----End-----

شركة سماء المتوسط للطيران: شروط وأحكام النقل العامة

المادة 1 – تعريفات

"نحن"، "لنا" و"أنفسنا" تعني شركة سماء المتوسط للطيران (Medsky Airways). "أنت"، "لك" و"نفسك" تعني أي شخص (مسافر) يتم نقله أو سيتم نقله على متن طائرة بموجب تذكرة. "تطبيق Medsky" يعني التطبيق الرسمي للهواتف المحمولة الخاص بشركة سماء المتوسط للطيران. "المحفظة" تعني حساب القيمة المخزنة الرقمي داخل تطبيق Medsky. "شحن الرصيد" (Top-up) يعني عملية طوعية لإضافة أموال إلى محفظة Medsky دون الشراء الفوري لتذكرة.

المادة 2 – سريان المفعول

تنطبق هذه الشروط على جميع عمليات النقل الجوي التي نقوم بها. وتعتبر هذه الشروط ملزمة قانوناً بمجرد إصدار التذكرة أو النقر على مربع "أوافق على الشروط والأحكام" في تطبيق Medsky.

المادة 3 – التذاكر

تعتبر التذكرة دليلاً على عقد النقل بين الناقل والمسافر. التذاكر غير قابلة للتحويل وصالحة لمدة عام واحد من تاريخ الإصدار ما لم تنص قواعد السعر على خلاف ذلك.

المادة 4 – الأسعار والضرائب والرسوم

تنطبق الأسعار فقط على النقل من المطار في نقطة الأصل إلى المطار في نقطة المقصد. جميع الضرائب والرسوم التي تفرضها الحكومات أو سلطات المطارات يتحملها المسافر.

المادة 5 – الحجوزات

لا يعتبر الحجز مؤكداً حتى يتم تسجيله كحجز مقبول من قبلنا. قد تقيد قواعد السعر أو تستبعد حقك في تغيير الحجوزات أو إلغائها بناءً على فئة السعر المختارة.

المادة 6 – تسجيل الوصول والصعود إلى الطائرة

يجب على المسافرين الوصول إلى موقع تسجيل الوصول وبوابة الصعود قبل وقت كافٍ. نحتفظ بالحق في إلغاء حجزك إذا لم تلتزم بالمواعيد النهائية لتسجيل الوصول.

المادة 7 – السلوك والسلامة

يجوز لنا رفض نقل أي مسافر يمثل سلوكه أو حالته العقلية أو الجسدية خطراً على نفسه أو على الركاب الآخرين أو الطاقم أو الممتلكات.

المادة 8 – الأمتعة

يحق لك الحصول على وزن مجاني للأمتعة كما هو محدد في تذكرتك. تخضع الأمتعة الزائدة لرسوم إضافية. يُمنع حمل المواد الخطرة أو المحظورة داخل أمتعتك.

المادة 9 – الجداول والإلغاءات

نحن نبذل قصارى جهدنا لنقلك وأمتعتك في الوقت المحدد. في حال إلغاء الرحلة أو تأخيرها بشكل جوهري من قبلنا، يحق للمسافر استرداد كامل المبلغ بموجب قواعد "الاسترداد القسري".

المادة 10 – الاسترداد العام (للمعاملات خارج التطبيق)

تنطبق هذه المادة حصرياً على التذاكر التي يتم شراؤها عبر مكاتب المبيعات الفعلية، أو مركز الاتصال، أو وكلاء السفر المعتمدين.

1.10 عام: تتم معالجة استرداد التذاكر التي تمت خارج التطبيق وفقاً لقواعد السعر الخاصة بالتذكرة الورقية/الإلكترونية.

2.10 الاسترداد الطوعي: إذا طلب المسافر الاسترداد، سيكون المبلغ المسترد هو الأجرة المدفوعة مطروحاً منها رسوم

الإلغاء ورسوم خدمة الوكيل المعمول بها. **3.10 الاسترداد القسري:** إذا قامت شركة سماء المتوسط بإلغاء رحلة، سيتم استرداد كامل المبلغ دون أي رسوم إدارية.

المادة 11 – السلوك على متن الطائرة

إذا سلكت سلوكاً يعرض الطائرة أو أي شخص أو ممتلكات للخطر، يجوز لنا اتخاذ التدابير التي نراها ضرورية لمنع استمرار هذا السلوك، بما في ذلك التقييد.

المادة 12 – الإجراءات الإدارية

المسافرون مسؤولون وحدهم عن الحصول على جميع وثائق السفر والتأشيرات المطلوبة والامتثال لجميع القوانين واللوائح الخاصة بالدول الموجودة في خط سير رحلتهم.

المادة 13 – المسؤولية عن الأضرار

تخضع مسؤوليتنا عن نقل الركاب والأمتعة لاتفاقية مونتريال أو اتفاقية وارسو، حسب الاقتضاء. وتقتصر مسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الشخصية على المدى المنصوص عليه في هذه الاتفاقيات والقانون المحلي المعمول به.

المادة 14 – المهلة الزمنية للمطالبات والدعوى

1.14 مطالبات الأمتعة: يجب تقديم أي مطالبة بخصوص تلف الأمتعة المسجلة خطياً في غضون 7 أيام من الاستلام، وفي غضون 21 يوماً في حالة التأخير. **2.14 تقادم الدعوى:** يسقط الحق في المطالبة بالتعويض إذا لم ترفع الدعوى خلال سنتين من تاريخ الوصول إلى المقصد.

المادة 15 – الناقلون المتعاقبون

يعتبر النقل الذي نقوم به نحن وناقلون آخرون بموجب تذكرة واحدة عملية واحدة لأغراض الاتفاقية.

المادة 16 – الركاب ذوو الاحتياجات الخاصة

يجب ترتيب نقل الركاب ذوي الإعاقة أو النساء الحوامل أو المرضى الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة معنا مسبقاً وفقاً للوائح السلامة الخاصة بنا.

المادة 17 – الخدمات على متن الطائرة

لأسباب فنية أو تشغيلية، نحن لا نضمن توفر خدمات محددة على متن الطائرة، بما في ذلك وجبات معينة أو أنظمة ترفيه محددة.

المادة 18 – تغيير شروط النقل

لا يملك أي وكيل أو موظف أو ممثل لشركة سماء المتوسط صلاحية تعديل أو تغيير أو التنازل عن أي بند من شروط وأحكام النقل هذه.

المادة 19 – القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع شروط النقل هذه وأي نزاعات قانونية ذات صلة لقوانين دولة ليبيا، ما لم تنص الاتفاقيات الدولية على خلاف ذلك.

المادة 20 – عناوين المواد

عناوين المواد في هذه الشروط هي للتوضيح فقط ولا تُستخدم لتفسير النص.

المادة 21 – سياسة الدفع والمحفظة عبر تطبيق MEDSKY

تنطبق هذه المادة حصرياً على المعاملات التي تتم عبر تطبيق *Medsky*.

1.21 شحن المحفظة (عملية نهائية): تعتبر عمليات الشحن المباشر للمحفظة (إضافة رصيد دون شراء تذكرة) عملية شراء نهائية لرصيد المتجر. هذه الأموال غير قابلة للاسترداد نهائياً ولا يمكن سحبها أو تحويلها مرة أخرى إلى أي حساب مصرفي أو بطاقة ائتمانية. ويجب استخدامها حصرياً لخدمات شركة سماء المتوسط.

2.21 لحساب الاسترداد عبر التطبيق: تخضع طلبات الاسترداد الطوعي للتذاكر المشتراة عبر التطبيق لنظام خصم مزدوج:

- **المستوى الأول (رسوم قاعدة السعر):** يتم خصم رسوم الاسترداد المحددة في جداول قواعد الأسعار (المادة 23) من جميع طلبات الاسترداد. يُطبق هذا الخصم سواء كان الاسترداد إلى المحفظة أو الحساب المصرفي.
- **المستوى الثاني (رسوم المعالجة البنكية):** في حال الموافقة على الاسترداد إلى حساب مصرفي أو بطاقة ائتمانية، تُطبق رسوم معالجة إضافية غير قابلة للاسترداد على المبلغ المتبقي لتغطية تكاليف بوابات الدفع والإدارة:
 - **10.0% رسوم معالجة للعمليات التي تمت باليورو (EUR).**
 - **5.5% رسوم معالجة للعمليات التي تمت بالدينار الليبي (LYD).**
- **خيار المحفظة:** المبالغ المستردة إلى محفظة *Medsky* تخضع فقط للمستوى الأول (رسوم قواعد السعر) ولا تُطبق عليها أي رسوم معالجة إضافية.

3.21 قاعدة المصدر الأصلي: لمنع الاحتيال، تتم معالجة جميع الاستردادات المصرفية حصرياً إلى نفس الحساب أو البطاقة المستخدمة في الشراء الأصلي.

4.21 الاسترداد القسري: يتم الإغفاء من جميع الرسوم المذكورة في الفقرة 2.21 إذا كان الاسترداد ناتجاً عن إلغاء رحلة أو تغيير في الجدول الزمني من قبل شركة سماء المتوسط.

المادة 22 – قيود العملات والوجهات

1.22 الوجهات الأوروبية: الحجوزات من/إلى مالطا (MLA)، روما (FCO)، ميلانو (MXP)، أثينا (ATH)، ومريد (MAD) قابلة للدفع باليورو (EUR) فقط. **2.22** الوجهات الإقليمية: الحجوزات من/إلى بنغازي (BEN)، إسطنبول (IST)، وتونس (TUN) قابلة للدفع بالدينار الليبي (LYD) أو اليورو (EUR). **3.22** الثبات: يتم إصدار المبالغ المستردة بنفس عملة الدفع الأصلية. ولا يمكن تحويل أرصدة المحفظة بين العملات داخل التطبيق.

المادة 23 – جداول قواعد الأسعار

تحدد قواعد السعر المختارة وقت الحجز الشروط الخاصة بالإلغاء، التغيير، ووزن الأمتعة. هذه الشروط مفصلة في جداول قواعد الأسعار الملحق في نهاية هذا المستند. رسوم الاسترداد المذكورة في تلك الجداول تمثل الخصم الأولي (المستوى الأول) كما هو موضح في المادة 2.21.

عرامات التغييب ON SHOW							الوجهة DESTINATION
درجات رجال الاعمال		الدرجات السياحية					
J	C	W	Y	M	S	R	
	75 يورو 75 EUR		75 يورو 75 EUR			75 يورو 75 EUR	معبثقة MLA
	75 يورو 75 EUR		75 يورو 75 EUR			75 يورو 75 EUR	معبثقة FCO
	75 يورو 75 EUR		75 يورو 75 EUR			75 يورو 75 EUR	معبثقة MXP
	75 يورو 75 EUR		75 يورو 75 EUR			75 يورو 75 EUR	معبثقة ATH
د.د.200 د.د.200	د.د.200 د.د.200		د.د.150 د.د.150	د.د.150 د.د.150	د.د.150 د.د.150	د.د.150 د.د.150	معبثقة IST
	د.د.200 د.د.200	د.د.150 د.د.150	د.د.150 د.د.150		د.د.150 د.د.150	د.د.150 د.د.150	معبثقة TUN
	د.د.30 د.د.30		د.د.30 د.د.30		د.د.30 د.د.30		معبثقة بنغازي

عرامات التغير CHEANGE FEE							الوجهة DESTINATION
درجات رجال الاعمال		الدرجات السياحية					
J	C	W	Y	M	S	R	
	25 يورو 25 EUR		25 يورو 25 EUR			25 يورو 25 EUR	معبثقة MLA
	25 يورو 25 EUR		25 يورو 25 EUR			25 يورو 25 EUR	معبثقة FCO
	25 يورو 25 EUR		25 يورو 25 EUR			25 يورو 25 EUR	معبثقة MXP
	25 يورو 25 EUR		25 يورو 25 EUR			25 يورو 25 EUR	معبثقة ATH
د.د.50 د.د.50	د.د.50 د.د.50		د.د.50 د.د.50	د.د.50 د.د.50	د.د.50 د.د.50	د.د.50 د.د.50	معبثقة IST
	د.د.50 د.د.50	د.د.50 د.د.50	د.د.50 د.د.50		د.د.50 د.د.50	د.د.50 د.د.50	معبثقة TUN
	د.د.20 د.د.20		د.د.20 د.د.20		د.د.20 د.د.20		معبثقة بنغازي

سعر الوزن الزائد للكيلو الواحد XBAG RATE PER KILO	الوزن المسموح حسب الدرجة BAGGAGE ALLOWANCE BY CLASS						الوجهة DESTINATION	
	درجات رجال الاعمال		الدرجات السياحية					
	J	C	W	Y	M	S		R
35د.ل للكيلو الواحد 5 EUR FOR ONE KG		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيتقة MLA
35د.ل للكيلو الواحد 5 EUR FOR ONE KG		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيتقة FCO
35د.ل للكيلو الواحد 5 EUR FOR ONE KG		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيتقة MXP
35د.ل للكيلو الواحد 5 EUR FOR ONE KG		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG			20 كيلو 20 KG	معيتقة ATH
15د.ل للكيلو الواحد 35د.ل للكيلو الواحد	45 كيلو 45 KG	40 كيلو 40 KG		30 كيلو 30 KG	25 كيلو 25 KG	23 كيلو 23 KG	20 كيلو 20 KG	معيتقة IST
15د.ل للكيلو الواحد 15د.ل للكيلو الواحد		40 كيلو 40 KG	40 كيلو 40 KG	30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG	20 كيلو 20 KG	معيتقة TUN
10د.ل للكيلو الواحد 10د.ل للكيلو الواحد		30 كيلو 30 KG		23 كيلو 23 KG		20 كيلو 20 KG		معيتقة بنغازي

كل الدرجات المدونة في التقرير قابلة للتغير والترجيع
كل الدرجات صلاحيتها سنة من تاريخ إصدارها
إلا درجة الرومي R صلاحيتها 3 أشهر من تاريخ إصدارها

عرامات الترجيع REFUND							الوجهة DESTINATION
درجات رجال الاعمال		الدرجات السياحية					
J	C	W	Y	M	S	R	
	50 يورو 50 EUR		50 يورو 50 EUR			50 يورو 50 EUR	معيتقة MLA
	50 يورو 50 EUR		50 يورو 50 EUR			50 يورو 50 EUR	معيتقة FCO
	50 يورو 50 EUR		50 يورو 50 EUR			50 يورو 50 EUR	معيتقة MXP
	50 يورو 50 EUR		50 يورو 50 EUR			50 يورو 50 EUR	معيتقة ATH
60د.ل 60د.ل	60د.ل 60د.ل		60د.ل 60د.ل	60د.ل 60د.ل	60د.ل 60د.ل	100د.ل 100د.ل	معيتقة IST
	60د.ل 60د.ل	60د.ل 60د.ل	60د.ل 60د.ل		60د.ل 60د.ل	100د.ل 100د.ل	معيتقة TUN
	50د.ل 50د.ل		50د.ل 50د.ل		50د.ل 50د.ل		معيتقة بنغازي

المادة 24 – إقرار المسافر

من خلال تحديد مربع "أوافق على الشروط والأحكام" والمضي قداماً في أي معاملة عبر التطبيق، يقدم المسافر موافقة صريحة ونهائية على هذه الشروط، بما في ذلك الإقرار بأن شحن المحفظة نهائي وغير قابل للاسترداد، والموافقة على نظام الرسوم المزدوج (رسوم قاعدة السعر + رسوم المعالجة) في حال الاسترداد المصرفي.

-----End-----