



MEDSKY
AIRWAYS سماء المتوسط

سماء المتوسط للطيران

شروط وأحكام النقل

سبتمبر 2026

المادة -1: تعريف

"نحن" و"خاصتنا" و"أنفسنا" و"لنا" تعني سماء المتوسط.

"أنت" و"خاصتك" و"نفسك" تعني أي شخص، باستثناء أفراد الطاقم، يتم نقله أو سيتم نقله على متن طائرة بموجب تذكرة. (انظر أيضاً تعريف "الراكب").

"أماكن التوقف المتفق عليها" تعني تلك الأماكن، باستثناء مكان المغادرة ومكان الوجهة، المبينة في التذكرة أو المبينة في جداولنا الزمنية كأماكن توقف مجدولة على مسارك.

"رمز تصميم الخطوط الجوية" يعني الحرفين أو الثلاثة أحرف التي تحدد شركات طيران معينة.

"الوكيل المعتمد" يعني وكيل مبيعات الركاب الذي تم تعيينه من قبلنا لتمثيلنا في بيع النقل الجوي على خدماتنا.

"الأمثلة" تعني ممتلكاتك الشخصية المصاحبة لك فيما يتعلق برحلتك. ما لم ينص على خلاف ذلك، فهي تتكون من أمثلة المسجلة وغير المسجلة.

"فحص الأمثلة" يعني تلك الأجزاء من التذكرة التي تتعلق بنقل أمثلة المسجلة. "بطاقة تعريف الأمثلة" تعني وثيقة تم إصدارها فقط لتحديد الأمثلة المسجلة.

"الناقل" يعني شركة نقل جوي غيرنا، والتي يظهر رمز شركة الطيران الخاص بها على تذكرتك أو على تذكرة المصاحبة. "الأمثلة المسجلة" تعني الأمثلة التي نحفظ بها والتي أصدرنا لها فحصاً للأمثلة. لإجراءات تسجيل الوصول واستلمت بطاقة الصعود إلى الطائرة.

"شروط العقد" تعني تلك البيانات الواردة في أو التي تم تسليمها مع تذكرتك أو خط سير الرحلة/الإيصال، والتي تم تحديدها على هذا النحو والتي تتضمن، بالإشارة، شروط النقل والإشعارات.

"الاتفاقية" تعني اتفاقية وارسو لعام 1929، بصيغتها المعدلة ببروتوكول لاهاي لعام 1955 والمكملة باتفاقية غوادالاخارا لعام 1961، وذلك في كل حالة بالقدر الذي تنطبق فيه على عملية النقل. وتشمل أيضاً اتفاقية مونتريال لعام 1999 أو أي صك دولي آخر ينظم النقل الجوي، ولكن فقط عندما يكون ذلك الصك واجب التطبيق بصورة إلزامية على عملية النقل المعنية.

"القسيمة" تعني قسيمة طيران ورقية وقسيمة إلكترونية، ويمنح كل منهما الراكب المذكور الحق في السفر على متن الرحلة المحددة عليها.

"الضرر" يعني وفاة أو إصابة الراكب، أو أي إصابة جسدية أخرى يتعرض لها الراكب، بسبب حادث على متن الطائرة أو أثناء أي من عمليات الصعود أو النزول. ويعني أيضاً الضرر الذي يحدث في حالة تدمير الأمثلة أو فقدانها كلياً أو جزئياً أو تلفها أثناء النقل الجوي. بالإضافة إلى ذلك، فهي تشمل الأضرار الناجمة عن التأخير في النقل الجوي للراكب أو الأمثلة.

"الأيام" تعني الأيام التقويمية، بما في ذلك جميع أيام الأسبوع السبعة؛ شريطة أنه، لغرض الإخطار، لا يتم احتساب اليوم الذي يتم فيه إرسال الإشعار؛ وبشرط أيضاً أنه لأغراض تحديد مدة صلاحية التذكرة، لن يتم احتساب اليوم الذي تم فيه إصدار التذكرة أو بدء الرحلة.

"القسيمة الإلكترونية" تعني قسيمة طيران إلكترونية أو وثيقة قيمة أخرى موجودة في قاعدة بياناتنا.

"التذكرة الإلكترونية" تعني الإدخالات الإلكترونية في قاعدة بيانات الحجزات الخاصة بنا والتي تسجل عربة النقل التي حجزتها والتي أصدرنا لها أو وكيلنا المعتمد إيصال التذكرة الإلكترونية/خط سير الرحلة.

"إيصال التذكرة الإلكترونية/خط سير الرحلة" يعني الإيصال الذي يحمل علامة "إيصال المسافر/خط سير الرحلة" أو "خط سير الرحلة/إيصال" الصادر عنا أو عن وكيلنا المعتمد ويتم تسليمه إليك عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد- التسليم، عن طريق البريد أو عن طريق البريد.

"قسيمة الرحلة" تعني ذلك الجزء من التذكرة الذي يحمل علامة "صالح للمرور"، أو في حالة التذكرة الإلكترونية، القسيمة الإلكترونية، وتشير إلى الأماكن المحددة التي يحق لك السفر بينها.

"القوة القاهرة" تعني الظروف غير العادية وغير المتوقعة الخارجة عن إرادتك، والتي لم يكن من الممكن تجنب عواقبها حتى لو تم بذل كل العناية الواجبة.

"IATA" يعني الاتحاد الدولي للنقل الجوي. "ICAO" يعني منظمة الطيران المدني الدولي.

"العائلة المباشرة" تعني زوجتك وأطفالك (بما في ذلك الأطفال المتبنين) ووالديك وإخوتك وأخواتك وأجدادك وأحفادك ووالدي زوجك وإخوتك وأخوات زوجك وأبنائك وبناتك. في القانون.

"خط سير الرحلة/الإيصال" يعني الوثيقة أو المستندات التي تصدرها للمسافرين باستخدام التذاكر الإلكترونية والتي تحتوي على اسم الراكب ومعلومات الرحلة والإشعارات.

اتفاقية مونتريال "تعني اتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجوي الدولي، المحررة في مونتريال بتاريخ 28 مايو 1999. ولا يترتب على تعريفها" أو الإشارة إليها في شروط النقل هذه اعتباراً واجباً التطبيق إذا لم تتحقق شروط انطباقها من ناحية أخرى". المعادل بالعملة الوطنية يعني القيمة المعادلة بالعملة المحلية للبلد الذي سيتم فيه دفع التعويض أو إصدار الحكم

"الراكب" يعني أي شخص، باستثناء أفراد الطاقم، يتم نقله أو سيتم نقله على متن طائرة بموجب تذكرة. (انظر أيضاً تعريف "أنت" و"خاصتك" و"نفسك").

"قسيمة المسافر" أو "إيصال المسافر" تعني ذلك الجزء من التذكرة الصادر عنا أو بالنيابة عنا، والذي تم وضع علامة عليه والذي يجب عليك الاحتفاظ به في النهاية.

"حقوق السحب الخاصة" هي وحدة حسابية دولية، يحددها صندوق النقد الدولي، بناءً على قيم العديد من العملات الرائدة. تتغير قيم العملة الخاصة بحقوق السحب الخاصة ويتم إعادة حسابها في كل يوم مصرفي. وهذه القيم معروفة لدى معظم المصرفيين التجاريين ويتم نشرها بانتظام في المجلات المالية الرائدة.

"STOPOVER" يعني التوقف المقرر في رحلتك، في نقطة بين مكان المغادرة ومكان الوجهة، والذي يستمر لمدة لا تقل عن 24 ساعة.

"التعريف الجمركية" تعني الأسعار المنشورة والرسوم و/أو شروط النقل ذات الصلة لشركة الطيران المقدمة، عند الاقتضاء، إلى السلطات المختصة.

"التذكرة" تعني إما المستند المعنون "تذكرة المسافر وفحص الأمثلة" أو التذكرة الإلكترونية، في كل حالة صادرة من قبلنا أو بالنيابة عنا، وتتضمن شروط العقد والإشعارات والكوبونات.

"الأمثلة غير المسجلة" تعني أيًا من أمثمتك بخلاف الأمثلة المسجلة.

المادة -2: القابلية للتطبيق

2.1. عام

باستثناء ما هو منصوص عليه في المادتين 2.2 و 2.4، تنطبق شروط النقل الخاصة بنا على جميع الرحلات الجوية، أو قطاعات الرحلات، التي نديرها أو نبيعها لك بصفقتك مالكا.

2.2. الميثاق

إذا تم النقل وفقًا لاتفاقية الاستئجار، فإن شروط النقل هذه تنطبق فقط إلى الحد الذي تم تضمينها، بالإشارة أو غير ذلك، في اتفاقية الاستئجار أو التذكرة.

2.3. الرمز المشترك

في بعض الخدمات، لدينا ترتيبات مع شركات طيران أخرى تُعرف باسم مشاركة الرمز. وهذا يعني أنه حتى إذا كان لديك حجز معنا ولديك تذكرة تظهر رمز MedSky Airways Designator لرحلة واحدة أو أكثر، فقد تقوم شركة طيران أخرى بتشغيل الطائرة. إذا كانت هذه الترتيبات تنطبق على النقل الخاص بك، فسيتم تطبيق الشروط التالية:

(أ) سنخبرك باسم شركة الطيران الأخرى في وقت إجراء الحجز الخاص بك عندما تقوم به معنا، أو، إذا تم إجراؤه من خلال وكيل معتمد، فسوف نسعى للتأكد من أن الوكيل المعتمد يقدم لك هذه المعلومات؛

(ب) سيتم تطبيق شروط النقل هذه عندما نتحمل مسؤولية قانونية تجاهك، وسيتم تطبيق شروط النقل الخاصة بشركة النقل المشغلة في جميع النواحي الأخرى، مما يؤدي، على سبيل المثال، إلى تطبيق الأحكام المتعلقة بقبول الأمثلة وتسجيل الوصول وقد يختلف الصعود إلى الطائرة، ورفض النقل والحد منه، والسلوك على متن الطائرة، والجدول الزمني، والتأخير، وإلغاء الرحلات الجوية عن شروط النقل هذه.

2.4. القانون المتجاوز

تنطبق شروط النقل هذه ما لم تكن غير متوافقة مع تعريفاتنا أو القانون المعمول به وفي هذه الحالة تسود هذه التعريفات أو القوانين. إذا كان أي شرط من شروط النقل هذه غير صالح بموجب أي قانون معمول به، فإن الأحكام الأخرى تظل سارية مع ذلك.

2.5. الشروط تسود على اللوائح

باستثناء ما هو منصوص عليه في شروط النقل هذه، في حالة وجود تعارض بين شروط النقل هذه وأي لوائح أخرى قد تكون لدينا، تتعلق بالتعامل مع موضوعات معينة، فإن شروط النقل هذه هي التي تسود.

2.6. يسود نص اللغة الإنجليزية

تتم ترجمة شروط النقل هذه إلى عدة لغات. إذا كان هناك أي تعارض بين النص الإنجليزي والترجمة غير الإنجليزية له، فإن النص الإنجليزي هو الذي يسود وينطبق ما لم يتطلب القانون المحلي المعمول به خلاف ذلك. يمكن الاطلاع على النص الإنجليزي على موقعنا.

المادة -3: التذاكر

3.1. الأحكام العامة

3.1.1. سنوفر خدمة النقل فقط للراكب المذكور اسمه في التذكرة، وقد يُطلب منك تقديم إثبات هوية مناسب.

3.1.2. التذكرة غير قابلة للتحويل، باستثناء ما تقتضيه أي قوانين معمول بها محليًا، ولا سيما قوانين الاتحاد الأوروبي فيما يتعلق بباقة العطلات.

3.1.3. يتم بيع بعض التذاكر بأسعار مخفضة والتي قد تكون غير قابلة للاسترداد جزئيًا أو كليًا. يجب عليك اختيار السعر الأنسب لاحتياجاتك. قد ترغب أيضًا في التأكد من حصولك على التأمين المناسب لتغطية الحالات التي يتعين عليك فيها إلغاء تذكرتك.

3.1.4. إذا كانت لديك تذكرة، كما هو موضح في المادة 3.1.3، وهي غير مستخدمة تمامًا، وتم منعك من السفر

بسبب قوة القاهرة، بشرط أن تقوم بإبلاغنا على الفور وتقديم دليل على هذه القوة القاهرة، فسوف نقدم لك رصيد مبلغ الأجرة غير القابل للاسترداد، للسفر المستقبلي علينا، مع مراعاة خصم رسوم إدارية معقولة. تظل التذكرة ملغاً للناقل المصدر لها وستظل كذلك في جميع الأوقات.

3. 1. 5

باستثناء حالة التذكرة الإلكترونية، لا يحق لك أن يتم نقلك على متن رحلة ما لم تقدم تذكرة صالحة تحتوي على قسيمة الرحلة لتلك الرحلة وجميع كوبونات الرحلة الأخرى غير المستخدمة، وقسيمة المسافر. بالإضافة إلى ذلك، لا يحق لك أن يتم نقلك إذا كانت التذكرة المقدمة مشوهة أو إذا تم تغييرها بخلافنا أو بواسطة وكيلنا المعتمد. في حالة التذكرة الإلكترونية، لا يحق لك أن يتم نقلك على متن رحلة ما لم تقدم هوية إيجابية وتم إصدار تذكرة إلكترونية صالحة باسمك حسب الأصول.

3. 1. 6

في حالة فقدان أو تشويه التذكرة) أو جزء منها (بواسطة أو عدم تقديم تذكرة تحتوي على قسيمة المسافر وجميع كوبونات الرحلة غير المستخدمة، بناءً على طلبك، سنقوم باستبدال هذه التذكرة (أو جزء منها) عن طريق إصدار تذكرة جديدة، بشرط وجود دليل، يمكن التحقق منه بسهولة في ذلك الوقت، على أن تذكرة صالحة للرحلة (الرحلات) المعنية قد تم إصدارها حسب الأصول وأنت توقع اتفاقية لتعويضنا عن أي تكاليف وخسائر، بما يصل إلى قيمة التذكرة الأصلية، والتي نتكبدتها نحن أو شركة نقل أخرى بشكل ضروري ومعقول نتيجة لسوء استخدام التذكرة. لن نطالبك بالتعويض عن أي خسائر ناتجة عن إهمالنا. يجوز للناقل المصدر فرض رسوم إدارية معقولة مقابل هذه الخدمة ما لم تكن الخسارة أو التشويه بسبب إهمال الناقل المصدر أو وكيله.

3. 1. 7

في حالة عدم توفر هذا الدليل أو عدم توقيعك على مثل هذه الاتفاقية، يجوز لشركة النقل التي أصدرت التذكرة الجديدة أن تطلب منك دفع ما يصل إلى سعر التذكرة الكامل للحصول على تذكرة بديلة، بشرط استرداد المبلغ إذا اقتنعت شركة النقل الأصلية التي أصدرت التذكرة بذلك عدم استخدام التذكرة المفقودة أو المشوهة قبل انتهاء صلاحيتها. إذا قمت، عند العثور على التذكرة الأصلية قبل انتهاء صلاحيتها، بتسليمها إلى الناقل الذي أصدر التذكرة الجديدة، فستتم معالجة استرداد المبلغ المذكور في ذلك الوقت.

3. 1. 8

لن يحق لك أن يتم نقلك على متن رحلة جوية إذا كانت التذكرة المقدمة مشوهة أو مدللة أو تم العبث بها، أو إذا تم تغييرها بأي طريقة أخرى من قبلنا أو من قبل وكيلنا المعتمد. لاستبدال التذكرة المفقودة أو التالفة.

3. 1. 9

3. 2. فترة الصلاحية

باستثناء ما هو منصوص عليه خلاف ذلك في التذكرة، أو في هذه الشروط، أو في التعريفات المطبقة) والتي قد تحد من صلاحية التذكرة، وفي هذه الحالة سيتم عرض القيد على التذكرة، تكون التذكرة صالحة لما يلي:

3. 2. 1

(أ) سنة واحدة من تاريخ الإصدار؛ أو

(ب) بشرط أن تتم أول رحلة خلال سنة واحدة من تاريخ الإصدار، وسنة واحدة من تاريخ أول رحلة بموجب التذكرة.

3. 2. 2

عندما يتم منعك من السفر خلال فترة صلاحية التذكرة لأنه في وقت طلب الحجز لم تتمكن من تأكيد الحجز، سيتم تمديد صلاحية هذه التذكرة، أو قد يحق لك استرداد الأموال وفقاً للمادة 10.

3. 2. 3

إذا تم منعك، بعد بدء رحلتك، من السفر خلال فترة صلاحية التذكرة بسبب المرض، فقد نقوم بتمديد فترة صلاحية تذكرتك حتى التاريخ الذي تصبح فيه لائقاً للسفر أو حتى أول رحلة لنا بعد ذلك التاريخ، من النقطة التي يتم فيها استئناف الرحلة والتي يتوفر فيها مكان في فئة الخدمة التي تم دفع الأجرة عنها. ويجب إثبات هذا المرض بشهادة طبية. عندما تكون قسائم الرحلة المتبقية في التذكرة، أو في حالة التذكرة الإلكترونية، القسيمة الإلكترونية، تتضمن محطة توقف واحدة أو أكثر، يجوز تمديد صلاحية هذه التذكرة لمدة لا تزيد عن ثلاثة أشهر من التاريخ المبين على هذه الشهادة. في مثل هذه الظروف، سنقوم بالمثل بتمديد فترة صلاحية تذاكر أفراد عائلتك المباشرين الآخرين المرافقين لك.

3. 2. 4

في حالة وفاة أحد الركاب في الطريق، يجوز تعديل تذاكر الأشخاص المرافقين للراكب عن طريق التنازل عن الحد الأدنى للإقامة أو تمديد الصلاحية. في حالة وفاة أحد أفراد العائلة المباشرة للراكب الذي بدأ السفر،

يجوز أيضاً تعديل صلاحية تذاكر الراكب وتذاكر عائلته المباشرة التي ترافق الراكب. ويتم إجراء أي تعديل من هذا القبيل عند استلام شهادة وفاة سارية المفعول ووثيقة مصدقة قانوناً تشير إلى علاقة الراكب بالمتوفى. ولا يجوز أن يكون أي تمديد للصلاحية لمدة تزيد عن خمسة وأربعين (45) يوماً من تاريخ الوفاة.

3.3. تسلسل القسيمة واستخدامها

3.3.1. التذكرة التي اشتريتها صالحة فقط للنقل كما هو موضح على التذكرة، من مكان المغادرة عبر أي أماكن توقف متفق عليها إلى الوجهة النهائية. تعتمد الأجرة التي دفعتها على تعرفتنا وهي مخصصة للنقل كما هو موضح على التذكرة. إنه يشكل جزءاً أساسياً من عقدنا معك. لن يتم قبول التذكرة وستفقد صلاحيتها إذا لم يتم استخدام جميع القسائم بالتسلسل المنصوص عليه في التذكرة.

3.3.2. إذا كنت ترغب في تغيير أي جانب من جوانب النقل الخاصة بك، فيجب عليك الاتصال بنا مسبقاً. سيتم حساب أجرة وسيلة النقل الجديدة الخاصة بك وسيُتاح لك خيار قبول السعر الجديد أو الحفاظ على وسيلة النقل الأصلية الخاصة بك كما هي محددة بالتذكرة. إذا طُلب منك تغيير أي جانب من جوانب النقل الخاص بك بسبب قوة القاهرة، فيجب عليك الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن وسنبذل جهوداً معقولة لنقلك إلى محطة التوقف أو الوجهة التالية، دون إعادة حساب الأجرة.

3.3.3. إذا قمت بتغيير وسيلة النقل الخاصة بك دون موافقتنا، فسوف نقوم بتقييم السعر الصحيح لسفرك الفعلي. سيتعين عليك دفع أي فرق بين السعر الذي دفعته والسعر الإجمالي المطبق على وسيلة النقل المعدلة. سنقوم برد الفرق لك إذا كان السعر الجديد أقل، ولكن بخلاف ذلك، فإن قسائمك غير المستخدمة ليس لها قيمة.

3.3.4. يرجى العلم أنه في حين أن بعض أنواع التغييرات لن تؤدي إلى تغيير السعر، إلا أن البعض الآخر، مثل تغيير مكان المغادرة) على سبيل المثال، إذا لم تسافر بالجزء الأول) أو عكس الاتجاه الذي تسافر به، يمكن أن يؤدي إلى زيادة في الأسعار. العديد من الأسعار الخاصة صالحة فقط في التواريخ والرحلات المعروضة على التذكرة ولا يجوز تغييرها على الإطلاق، أو قد يتم تغييرها فقط عند دفع رسوم إضافية.

3.3.5. سيتم قبول كل قسيمة طيران موجودة في تذكرتك لنقلها في درجة الخدمة في التاريخ والرحلة التي تم حجز المساحة لها. عندما يتم إصدار التذكرة في الأصل دون تحديد حجز، فقد يتم حجز المساحة لاحقاً وفقاً لتعرفتنا ومدى توفر المساحة على الرحلة المطلوبة.

3.3.6. يرجى العلم أنه في حالة عدم حضورك لرحلة الذهاب أو أي رحلة لاحقة على تذكرتك في حالة رحلات المتابعة ("عدم الحضور" (دون إخطارنا مسبقاً) قبل 60 دقيقة على الأقل من موعد المغادرة المقرر لرحلة الذهاب)، يجوز لنا إلغاء حجوزات رحلة العودة أو رحلة المتابعة. ومع ذلك، إذا أبلغتنا على النحو المنصوص عليه، فلن يتم إلغاء حجوزات رحلة العودة أو رحلة المتابعة.

3.4. اسم وعنوان الناقل

قد يتم اختصار اسمنا إلى رمز شركة الطيران الخاص بنا، أو غير ذلك، في التذكرة. عنواننا شارع السبعة، طرابلس - ليبيا.

3.5. قبول الرضع على متن الطائرة، إذا بلغوا عامين أثناء الرحلة:

3.5.1. إذا لم يغير الراكب تاريخ ووقت الرحلة، فسيستخدم الرضيع نفس التذكرة لإكمال الرحلة دون الترقية إلى سعر تذكرة الأطفال.

3.5.2. إذا قام الراكب بتغيير تاريخ ووقت الرحلة الأصلي:

(أ) ينبغي إعادة إصدار التذكرة إلى تذكرة تذكرة سفر للأطفال، على أساس نصف رحلة ذهاباً وإياباً وفقاً للإجراءات.

(ب) تحصيل الفرق بين أجرة التذكرة وأجرة نصف رحلة الرضيع بالإضافة إلى أجرة نصف رحلة الأطفال ذهاباً وإياباً، بالإضافة إلى فرق الضرائب للقطاع المتبقي.

المادة -4: الأسعار والضرائب والرسوم والمصاريف

4.1. أجرة

(أ) تنطبق الأسعار فقط على النقل من المطار عند نقطة الأصل إلى المطار عند نقطة الوجهة، ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة. الأسعار لا تشمل خدمة النقل البري بين المطارات وبين المطارات ومحطات المدينة.

(ب) سيتم احتساب الأجرة الخاصة بك وفقًا لتعرفتنا السارية في تاريخ دفع تذكرتك للسفر في التواريخ المحددة وخط سير الرحلة الموضح عليها.

(ج) إذا قمت بتغيير خط سير الرحلة أو تواريخ السفر، فقد يؤدي ذلك إلى تغيير الأجرة الواجب دفعها.

4.2. الضرائب والرسوم والمصاريف

يجب أن تدفع أنت الضرائب والرسوم والمصاريف المطبقة التي تفرضها الحكومة أو أي سلطة أخرى، أو مشغل المطار. في وقت شراء تذكرتك، سيتم إعلامك بالضرائب والرسوم والمصاريف غير المدرجة في السعر، والتي عادةً ما يتم عرض معظمها بشكل منفصل على التذكرة. إن الضرائب والرسوم والمصاريف المفروضة على السفر الجوي تتغير باستمرار ويمكن فرضها بعد تاريخ إصدار التذكرة. إذا كانت هناك زيادة في الضريبة أو الرسوم أو الرسوم الموضحة على التذكرة، فسوف تكون ملزمًا بدفعها. وبالمثل، إذا تم فرض ضريبة أو رسم أو تكلفة جديدة حتى بعد إصدار التذكرة، فسوف تكون ملزمًا بدفعها. وبالمثل، في حالة إلغاء، أو تخفيض أي ضرائب أو رسوم أو مصاريف كنت قد دفعتها لنا في وقت إصدار التذكرة بحيث لم تعد تنطبق عليك، أو استحقاق مبلغ أقل، يحق لك للمطالبة باسترداد الأموال.

4.3. رسوم إضافية في ظروف استثنائية

4.3.1. في ظروف استثنائية، قد يتم فرض رسوم علينا من قبل أطراف ثالثة، وهي من النوع أو المبلغ الذي لا ينطبق عادة على عملياتنا) على سبيل المثال، مكملات أقساط التأمين أو تكاليف الأمن الإضافية الناجمة عن التدخل غير القانوني في الطيران المدني. (بالإضافة إلى ذلك، قد نتعرض لزيادات كبيرة في التكاليف التشغيلية) على سبيل المثال، رسوم الوقود) بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا. في مثل هذه الحالات، سيطلب منك أن تدفع لنا، كرسوم إضافية للأجرة، جميع هذه الرسوم التي ننسبها إلى نقلك) حتى لو تم فرض رسوم إضافية في هذه الظروف الاستثنائية بعد تاريخ إصدار تذكرتك. (سوف نتصل بك لتزويدك بتفاصيل أي رسوم إضافية مطبقة على الأسعار في أقرب وقت ممكن. إذا لم نتمكن من إنشاء جهة اتصال باستخدام تفاصيل الاتصال الخاصة بك، فسنبلغك بأي رسوم إضافية مطبقة عند تسجيل الوصول. لك الحرية في اختيار عدم دفع رسوم إضافية للأجرة واسترداد قيمة تذكرتك بشكل غير طوعي وفقًا لأحكام المادة 10.2، وفي هذه الحالة لن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك.

4.3.2. إذا توقف تطبيق أي رسوم إضافية بسبب ظروف استثنائية على كل أو جزء من عملية النقل الخاصة بك، أو كان هناك مبلغ أقل مستحقًا، فيمكن المطالبة باسترداد الأموال فيما يتعلق بأي رسوم إضافية تم دفعها. يرجى أن تطلب منا أو من وكيلنا المعتمد الحصول على تفاصيل حول كيفية المطالبة باسترداد هذا المبلغ.

4.4. العملة

4.4.1. تُدفع الأسعار والضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية بعملة البلد الذي يبدأ فيه النقل، ويتم تحويلها إلى عملة بلد الدفع (إذا كانت مختلفة) بسعر البيع المصرفي المطبق الساري على تاريخ السداد ما لم نطلب نحن أو وكيلنا المعتمد الدفع بعملة مختلفة (على سبيل المثال، بسبب عدم إمكانية تحويل العملة المحلية). يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا، قبول الدفع بأي عملة، وفقًا للقانون المحلي المعمول به.

4.4.2. عندما تقوم بالدفع من خلال بطاقة الائتمان، قد يفرض عليك البنك المصدر لبطاقتك الائتمانية رسومًا مقابل تحويل العملة. نحن لا نتلقى أي مبالغ من هذه الرسوم، وبالتالي فإنك تقر بأننا لن نكون مسؤولين عن أي من هذه الرسوم. وستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن دفع أي مبالغ قد تحدث نتيجة لتحويل العملة أو التناقض.

المادة 5: الحجزات

5.1. متطلبات الحجز

5.1.1. سنقوم نحن أو وكيلنا المعتمد بتسجيل حجوزاتك. عند الطلب، سنزودك بتأكيد كتابي لحجوزاتك.

5.1.2. بعض الأسعار لها شروط تحد أو تستبعد حقك في تغيير الحجوزات أو إلغائها.

5.2. الحدود الزمنية لحجز التذاكر

إذا لم تقم بدفع ثمن التذكرة قبل الحد الزمني المحدد لإصدار التذكرة، وفقًا لما أبلغنا به أو أبلغنا وكيلنا المعتمد، فيجوز لنا إلغاء حجزك.

5.3. بيانات شخصية

أنت تقر بأن البيانات الشخصية قد تم منحها لنا لأغراض: إجراء الحجز، وشراء تذكرة، والحصول على الخدمات الإضافية، وتطوير الخدمات وتقديمها، وتسهيل إجراءات الهجرة والدخول، وإتاحة هذه البيانات للوكالات الحكومية، فيما يتعلق سفرك. لهذه الأغراض، فإنك تسمح لنا بالاحتفاظ بهذه البيانات واستخدامها ونقلها إلى مكاتبنا الخاصة أو وكلائنا المعتمدين أو الوكالات الحكومية أو شركات النقل الأخرى أو مقدمي الخدمات المذكورة أعلاه.

5.4. الجلوس

سنسعى جاهدين لتلبية طلبات الجلوس المسبقة. ومع ذلك، لا يمكننا ضمان أي مقعد معين. نحتفظ بالحق في تخصيص أو إعادة تخصيص المقاعد في أي وقت، حتى بعد الصعود إلى الطائرة. قد يكون ذلك ضروريًا لأسباب تشغيلية أو تتعلق بالسلامة أو الأمان.

5.5. إعادة تأكيد الحجوزات

5.5.1. قد تخضع حجوزات الذهاب أو العودة لشرط إعادة تأكيد الحجوزات خلال حدود زمنية محددة. سننصحك

عندما نحتاج إلى إعادة التأكيد، وكيف وأين ينبغي القيام بذلك. إذا كان ذلك مطلوبًا وفشلت في إعادة التأكيد، فقد نقوم بإلغاء حجوزات الذهاب أو العودة. ومع ذلك، إذا أبلغتنا بأنك لا تزال ترغب في السفر، وكان هناك مكان على متن الرحلة، فسنعيد حجوزاتك وننقلك. إذا لم يكن هناك مكان على متن الرحلة، فسنبدل جهودًا معقولة لنقلك إلى وجهتك التالية أو النهائية.

5.5.2. يجب عليك التحقق من متطلبات إعادة التأكيد الخاصة بأي من شركات النقل الأخرى المشاركة في رحلتك معهم. عندما يكون ذلك مطلوبًا، يجب عليك إعادة التأكيد مع الناقل الذي يظهر رمز الرحلة المعنية على التذكرة.

5.6. إلغاء الحجوزات القادمة

5.6.1. يرجى العلم أنه إذا لم تحضر في أي رحلة دون إخطارنا مسبقًا، فقد نقوم بإلغاء عودتك أو حجوزاتك اللاحقة. ومع ذلك، إذا قمت بإبلاغنا مسبقًا، فلن نقوم بإلغاء حجوزات رحلتك اللاحقة.

المادة -6: تسجيل الوصول والصعود إلى الطائرة

6.1. تختلف المواعيد النهائية لتسجيل الوصول في كل مطار، ونوصيك بالاطلاع على هذه المواعيد النهائية لتسجيل الوصول والالتزام بها. ستكون رحلتك أكثر سلاسة إذا سمحت لنفسك بوقت كافٍ للالتزام بالمواعيد النهائية لتسجيل الوصول. نحن نحتفظ بالحق في إلغاء حجزك إذا لم تلتزم بالمواعيد النهائية لتسجيل الوصول المشار إليها. سنقوم نحن أو وكلائنا المعتمدون بإبلاغك بالموعد النهائي لتسجيل الوصول لرحلتك الأولى معنا. بالنسبة لأي رحلات لاحقة في رحلتك، يجب عليك إبلاغ نفسك بالمواعيد النهائية لتسجيل الوصول. يمكن العثور على المواعيد النهائية لتسجيل الوصول لرحلاتنا في جدولنا الزمني أو يمكن الحصول عليها منا أو من وكلائنا المعتمدين.

6.2. يجب عليك التواجد عند بوابة الصعود إلى الطائرة في موعد لا يتجاوز الوقت المحدد من قبلنا عند تسجيل الوصول.

6.3. قد نقوم بإلغاء المساحة المحجوزة لك إذا فشلت في الوصول إلى بوابة الصعود في الوقت المناسب.

6.4. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو نفقات تتكبدها بسبب عدم التزامك بأحكام هذه المادة.

المادة -7: رفض وتقييد النقل

7.1. الحق في رفض النقل

في إطار الممارسة المعقولة لتقديرنا، يجوز لنا أن نرفض نقلك أو نقل أمتعتك إذا أبلغناك كتابيًا بأننا لن ننقلك في أي وقت بعد تاريخ هذا الإشعار على متن رحلتنا. في هذه الحالة، سيكون لك الحق في استرداد المبلغ. قد نرفض أيضًا نقلك أو نقل أمتعتك في حالة حدوث واحد أو أكثر مما يلي أو إذا كنا نعتقد بشكل معقول أنه قد يحدث:

- 7.1.1 أن يكون هذا الإجراء ضروريًا للامتثال لأي قوانين أو لوائح أو أوامر حكومية معمول بها؛
- 7.1.2 قد يؤدي نقلك أو نقل أمتعتك إلى تعريض سلامة الركاب، أو صحتهم أو صحتهم للخطر أو التأثير عليهما، أو قد يؤثر ماديًا على راحة الركاب الآخرين أو أفراد الطاقم؛
- 7.1.3 حالتك العقلية أو الجسدية، بما في ذلك إعاقتك بسبب الكحول أو المخدرات، تمثل خطرًا أو خطرًا عليك أو على الركاب أو الطاقم أو الممتلكات؛
- 7.1.4 لقد رفضت الخضوع للفحص الأمني؛
- 7.1.5 لم تدفع الأجرة أو الضرائب أو الرسوم أو الرسوم المطبقة؛
- 7.1.6 لا يبدو أن لديك وثائق سفر صالحة، أو قد تسعى إلى دخول بلد قد تمر عبره، أو ليس لديك وثائق سفر صالحة له، أو تدمر وثائق سفرك أثناء الرحلة، أو ترفض تسليم وثائق سفرك إلى طاقم الطائرة، مقابل الاستلام، عند الطلب؛
- 7.1.7 قمت بتقديم تذكرة تم الحصول عليها بشكل غير قانوني، أو تم شراؤها من كيان آخر غيرنا أو وكيلنا المعتمد، أو تم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، أو أنها مزيفة، أو لا يمكنك إثبات أنك الشخص المذكور اسمه في تذكرة.
- 7.1.8 فشلت في الالتزام بالمتطلبات المنصوص عليها في المادة 3.3 أعلاه فيما يتعلق بتسلسل القسيمة واستخدامها، أو قمت بتقديم تذكرة تم إصدارها أو تعديلها بأي شكل من الأشكال، بخلافنا أو بواسطة وكيلنا المعتمد، أو تم تشويه التذكرة؛
- 7.1.9 إذا فشلت في الالتزام بتعليماتنا فيما يتعلق بالسلامة والأمن؛
- 7.1.10 لقد ارتكبت سابقًا أحد الأفعال أو الإغفالات المشار إليها أعلاه، ولدينا سبب للاعتقاد بأنك قد تفعل ذلك مرة أخرى.

7.2. سداد التكاليف

إذا تم رفض النقل لأي من الأسباب المنصوص عليها في 7.1، فسوف تقوم بتعويضنا عن أي تكاليف نتكبدها نتيجة لما يلي:

- (أ) إصلاح، أو استبدال الممتلكات المفقودة أو المتضررة أو المدمرة بواسطة؛
- (ب) التعويض الذي يتعين علينا دفعه لأي راكب أو أحد أفراد الطاقم المتأثر بأفعالك؛ و
- (ج) تأخير الطائرة بغرض نقلك و/أو أمتعتك. يجوز لنا أن نطالب مقابل هذا الدفع أو النفقات بقيمة أي وسيلة نقل غير مستخدمة على تذكرتك، أو أي من أموالك التي بحوزتنا.

7.3. اللياقة البدنية للطيران

- 7.3.1 قبل الصعود إلى الطائرة للنقل، يجب أن تكون مقتنعًا بشكل معقول أنك لائق طبيًا للطيران. إذا تم إخبارك بأنك لائق للطيران بشرط اتخاذ احتياطات معينة (على سبيل المثال، استخدام الدواء)، تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من اتخاذ جميع هذه الاحتياطات قبل وأثناء وبعد رحلتك حسب الحالة وأنت ستتمكن من تقديم أي دليل مكتوب على لياقتك للطيران الذي تتطلبه شروط النقل هذه. للتحقق مما إذا كان دليل اللياقة للطيران مطلوبًا، راجع المادتين 7.3.2 و7.5، بالإضافة إلى المادة 7.3.4 إذا كنت مسافرًا من وإلى الولايات المتحدة الأمريكية.

- 7.3.2 إذا كان هناك شك حول أهليتك للطيران، فلا يجوز قبولك للنقل إلا إذا كنت قد استوفيت أحد المتطلبات الثلاثة المنصوص عليها في المواد 7.3.2 أ إلى ج. ومع ذلك، إذا كنت مسافرًا إلى أو من الولايات المتحدة

- الأمريكية، فقد يتم إعفاؤك من جزء أو كل هذه المتطلبات -راجع المزيد من المادة 7.3.4.
- (أ) لقد قدمت لنا في موعد لا يتجاوز 48 ساعة قبل الرحلة تقريراً طبياً من طبيب مؤهل بشكل مناسب، يحمل تاريخاً لا يزيد عن 10 أيام قبل رحلتك، والذي يؤكد لياقتك للسفر على جميع الرحلات التي تنوي القيام بها للسفر؛ أو
- (ب) لقد أكملت وأرسلت إلينا في موعد لا يتجاوز 48 ساعة قبل الرحلة نموذج المعلومات الطبية MEDIF - وهو مفيد للغاية عندما تكون لياقتك للطيران موضع شك بسبب مرض أو علاج أو عملية جراحية حديثة ولقد أكدنا أنه يمكننا توفير خدمة النقل لك؛ أو
- (ج) لقد أكملت وقدمت لنا في موعد لا يتجاوز 96 ساعة قبل الرحلة البطاقة الطبية للمسافرين الدائمين FREMEC - والتي تكون مفيدة للغاية عندما تكون لياقتك للطيران موضع شك بسبب مرض أو مرض دائم أو مزمّن أو إذا كنت تحتاج إلى فترة طويلة علاج طبي محدد وقد أكدنا أنه يمكننا توفير خدمة النقل لك.

7.3.3. يجب الحصول على إذن بالسفر من قسمنا الطبي قبل 48 ساعة على الأقل من رحلتك أو فترة أقصر حسبما قد نقرره وفقاً لتقديرنا المطلق، إذا بدا لنا أنك قد تكون مصاباً بمرض يستوفي أيّاً من المعايير التالية، باستثناء أنه عندما تسافر من وإلى الولايات المتحدة الأمريكية قد يتم تطبيق قواعد مختلفة انظر المزيد من المادة 7.3.4 فيما يتعلق بقواعد الولايات المتحدة الأمريكية:

- (أ) يُعتقد أنها معدية أو قابلة للانتقال وتهدد حياة الركاب الآخرين أو أفراد الطاقم؛ أو
- (ب) التي قد تسبب أو تعرض على سلوك غير عادي، أو حالة بدنية، يمكن أن تضر برفاهية ورفاهية الركاب الآخرين أو أفراد الطاقم؛ أو
- (ج) الذي يعتبر خطراً محتملاً على سلامة الرحلة؛ أو
- (د) مما قد يتسبب في تحويل الرحلة أو التوقف غير المجدول.

7.3.4. إذا كنت مسافراً إلى أو من الولايات المتحدة الأمريكية، فإن تطبيق القواعد المحلية قد يعني أنك لا تحتاج إلى الالتزام بكل أو جزء من متطلبات المادتين 7.3.2 و 7.3.3. سنبلغك بكيفية اختلاف المتطلبات بناءً على طلبك.

7.4. نقل الركاب الحوامل والأطفال حديثي الولادة

- 7.4.1.** يجب على النساء الحوامل المسافرات قبل الأسبوع الثامن والعشرين من الحمل استشارة أطبائهن/الممارسين الطبيين قبل السفر
- 7.4.2.** تقع على عاتقك مسؤولية التحقق مما إذا كانت المادة 7.4.1 تنطبق عليك. إذا فشلت في الالتزام بمتطلباتها أو قدمت معلومات غير صحيحة عن أسبوع حملك، واحتاجت لاحقاً إلى مساعدة طبية على متن الطائرة أو تم تحويل رحلتك حتى تتمكن من تلقي المساعدة الطبية، فيما يتعلق بحملك، فأنت مسؤول عن ذلك. لتعويضنا عن أي تكاليف نتكبدها من النوع، على سبيل المثال، المحدد في المادة 7.2 وفقاً لمتطلبات تلك المادة.
- 7.4.3.** لن يُسمح عموماً بحمل الأطفال حديثي الولادة إلا بعد 7 أيام من الولادة. يرجى سؤالنا أو وكيلنا المعتمد للحصول على مزيد من المعلومات.
- 7.4.4.** تحتاج النساء الحوامل المسافرات بعد الأسبوع الثامن والعشرين إلى تقديم تقرير طبي معتمد من طبيب أمراض النساء المعالج مكتوباً خلال سبعة أيام قبل تاريخ السفر ويجب أن تتم الموافقة على هذا التقرير من قبل المستشار الطبي لشركة MedSky Airways
- 7.4.5.** للحصول على الموافقة المطلوبة يمكنك الاتصال على الرقم 00218915853333 (أو يمكنك الاتصال بواسطة البريد الإلكتروني على العنوان التالي: info@medsky.aero
- 7.4.6.** لن يتم قبول جميع النساء الحوامل اعتباراً من الأسبوع الرابع والثلاثين من الحمل فصاعداً للسفر على متن رحلات MedSky Airways
- 7.5.** مساعدة خاصة

إن قبول نقل الأطفال غير المصحوبين أو الأشخاص ذوي الإعاقة أو النساء الحوامل أو الأشخاص المصابين بمرض أو غيرهم من الأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة يخضع لترتيب مسبق معنا. لا يجوز لاحقاً رفض نقل المسافرين ذوي الإعاقة الذين أبلغونا بأي متطلبات خاصة قد تكون لديهم في وقت إصدار التذاكر، وتم قبولهم من قبلنا، على أساس هذه الإعاقة أو المتطلبات الخاصة.

المادة -8: أمتعة

8.1. بدل الأمتعة المجاني

يمكنك حمل بعض الأمتعة مجاناً، وفقاً لشروطنا وقيدونا، والتي تتوفر عند الطلب منا أو من وكلائنا المعتمدين.

8.2. الأمتعة الزائدة

سيُطلب منك دفع رسوم نقل الأمتعة بالإضافة إلى وزن الأمتعة المجاني. هذه الأسعار متاحة منا عند الطلب.

8.3. العناصر غير المقبولة كأمتعة

8.3.1. يجب ألا تدرج في أمتعتك ما يلي:

(أ) العناصر التي من المحتمل أن تعرض الطائرة أو الأشخاص أو الممتلكات الموجودة على متن الطائرة للخطر، مثل تلك المحددة في التعليمات الفنية لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) للنقل الآمن للبضائع الخطرة عن طريق الجو واتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) للوائح البضائع الخطرة وفي لوائحنا تتوفر معلومات إضافية من عندنا عند الطلب؛

(ب) العناصر التي يُحظر نقلها بموجب القوانين أو اللوائح أو الأوامر المعمول بها في أي دولة يتم السفر منها أو إليها؛

(ج) العناصر التي نعتبرها بشكل معقول غير مناسبة للنقل لأنها خطيرة، أو غير آمنة، أو بسبب وزنها أو حجمها أو شكلها أو طابعها، أو لأنها هشة أو قابلة للتلف مع الأخذ في الاعتبار، من بين أمور أخرى، نوع الطائرة تم استخدامها. المعلومات حول العناصر غير المقبولة متاحة عند الطلب.

8.3.2. يُحظر نقل الأسلحة النارية والذخيرة بخلاف أغراض الصيد والرياضة كأمتعة. يجوز قبول الأسلحة النارية

والذخائر المخصصة لأغراض الصيد والرياضة كأمتعة مسجلة. يجب تفريغ الأسلحة النارية، مع وضع مزلاج الأمان، وتعبئتها بشكل مناسب. يخضع نقل الذخيرة للوائح منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) على النحو المحدد في المادة 8.3.1 (أ)

8.3.3. قد يتم قبول الأسلحة مثل الأسلحة النارية العتيقة والسيوف والسكاكين والأشياء المماثلة كأمتعة مسجلة، وفقاً لتقديرنا، ولكن لن يُسمح بها في مقصورة الطائرة.

8.3.4. يجب ألا تدرج في الأمتعة المسجلة الأموال والمجوهرات والمعادن الثمينة وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الشخصية والأوراق القابلة للتداول والأوراق المالية أو غيرها من الأشياء الثمينة ووثائق العمل وجوازات السفر وغيرها من وثائق الهوية أو العيّنات.

8.3.5. إذا تم تضمين أي من العناصر المشار إليها في المواد 8.3.1 و 8.3.2 و 8.3.4 في أمتعتك، على الرغم من حظرها، فلن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر لهذه العناصر.

8.4. الحق في رفض النقل

8.4.1. مع مراعاة المادتين 8.3.2 و 8.3.3، سنرفض نقل العناصر الموضحة في المادة 8.3 كأمتعة، ويجوز لنا رفض نقل أي من هذه العناصر مرة أخرى عند اكتشافها.

8.4.2. يجوز لنا أن نرفض نقل أي عنصر كأمتعة نعتبره بشكل معقول غير مناسب للنقل بسبب حجمه أو شكله أو وزنه أو محتواه أو طابعه، أو لأسباب تتعلق بالسلامة أو التشغيل، أو لمصلحة راحة الركاب الآخرين. المعلومات حول العناصر غير المقبولة متاحة عند الطلب.

8.4.3. يجوز لنا رفض قبول نقل الأمتعة ما لم تكن معبأة بشكل صحيح وآمن في حاويات مناسبة، في رأينا المعقول. المعلومات حول التعبئة والتغليف والحاويات غير المقبولة بالنسبة لنا متاحة عند الطلب.

8.5. حق البحث

لأسباب تتعلق بالسلامة والأمن، قد نطلب منك السماح بتفتيش شخصك ومسحه ضوئياً وتفتيش أمتعتك أو مسحها ضوئياً أو تصويرها بالأشعة السينية. إذا لم تكن متاحاً، فقد يتم تفتيش أمتعتك في غيابك لتحديد ما إذا كانت أمتعتك تحتوي على أي عنصر موصوف في المادة 8.3.1 أو أي أسلحة نارية أو ذخيرة أو أسلحة لم يتم تقديمها إلينا بموجب المادة 8.3.2 أو 8.3.3. إذا كنت غير راغب في الامتثال لهذا الطلب، فقد نرفض نقلك أنت وأمتعتك. في حالة تسبب التفتيش أو المسح في حدوث ضرر لك، أو في حالة تسبب الأشعة السينية أو المسح الضوئي في تلف أمتعتك، فلن نكون مسؤولين عن هذه الأضرار إلا إذا كان ذلك بسبب خطأنا أو إهمالنا.

8.6. الحقايب المفحوصة

8.6.1. عند تسليم أمتعتك التي ترغب في فحصها إلينا، سنتولى رعاية وإصدار بطاقة تعريف الأمتعة لكل قطعة من أمتعتك المسجلة.

8.6.2. يجب أن يكون اسمك أو أي هوية شخصية أخرى مثبتة على الأمتعة المسجلة.

8.6.3. سيتم نقل الأمتعة المسجلة، كلما أمكن ذلك، على نفس الطائرة التي تركبها، ما لم نقرر، لأسباب تتعلق بالسلامة أو الأمن أو التشغيل، نقلها على رحلة بديلة. إذا تم نقل أمتعتك المسجلة في رحلة لاحقة، فسوف نقوم بتسليمها إليك، ما لم يتطلب القانون المعمول به حضورك للتخليص الجمركي.

8.7. الأمتعة التي لم يتم فحصها

8.7.1. يجوز لنا تحديد الحد الأقصى للأبعاد و/أو الوزن للأمتعة التي تحملها إلى الطائرة. إذا لم نقم بذلك، فيجب وضع الأمتعة التي تحملها على متن الطائرة أسفل المقعد الذي أمامك أو في حجرة تخزين مغلقة في مقصورة الطائرة. إذا تعذر تخزين أمتعتك بهذه الطريقة، أو كانت ذات وزن زائد، أو اعتبرت غير آمنة لأي سبب من الأسباب، فيجب حملها كأمتعة مسجلة، وفقاً للمادتين 8.2 و 8.3.

8.7.2. لن يتم قبول الأشياء غير المناسبة للنقل في مقصورة الشحن مثل الآلات الموسيقية الدقيقة، والتي لا تستوفي المتطلبات الواردة في المادة 8.7.1 أعلاه، للنقل في مقصورة المقصورة إلا إذا كنت قد قدمت لنا إشعاراً مسبقاً ولقد تم منح الإذن من قبلنا. قد يُطلب منك دفع رسوم منفصلة لهذه الخدمة.

8.8. جمع وتسليم الأمتعة المسجلة

8.8.1. وفقاً للمادة 8.6.3، يتعين عليك استلام أمتعتك المسجلة بمجرد إتاحتها في وجهتك أو محطة توقفك. إذا لم تقم باستلامها خلال فترة زمنية معقولة، فقد نفرض عليك رسوم تخزين. في حالة عدم المطالبة بأمتعتك المسجلة خلال ثلاثة (3) أشهر من وقت توفيرها، يجوز لنا التصرف فيها دون أي مسؤولية تجاهك.

8.8.2. يحق فقط لحامل فحص الأمتعة وبطاقة تعريف الأمتعة تسليم الأمتعة المسجلة.

8.8.3. إذا كان الشخص الذي يطالب بالأمتعة المسجلة غير قادر على تقديم فحص الأمتعة وتحديد الأمتعة باستخدام بطاقة تعريف الأمتعة، فسوف نقوم بتسليم الأمتعة إلى هذا الشخص فقط بشرط أن يثبت بشكل يرضينا حقه في الأمتعة.

8.9. الحيوانات

نحن نحفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا المطلق، في رفض حمل أي حيوانات. إذا وافقنا على نقل أي حيوانات، فسيتم نقلها وفقاً للشروط التالية:

8.9.1. يجب عليك التأكد من أن الحيوانات، مثل الكلاب والقطط والطيور المنزلية والحيوانات الأليفة الأخرى، موضوعة في أقفاص بشكل صحيح أو يتم نقلها في حاوية تتوافق مع أي متطلبات قانونية معمول بها وتكون مصحوبة بشهادات صحية وتطعيمات صالحة وتصاريح دخول وغيرها من المستندات المطلوبة. من قبل بلدان الدخول أو العبور، وإلا فلن يتم قبولها للنقل. وقد يخضع هذا النقل لشروط إضافية نحددها، وهي متاحة عند الطلب.

8.9.2. إذا تم قبوله كأمتعة، فلن يتم تضمين الحيوان وحاويته وطعامه في الأمتعة المجانية المسموح بها ولكنه سيشكل أمتعة زائدة، وستكون ملزماً بدفع السعر المطبق مقابل ذلك.

- 8.9.3.** سيتم نقل الكلاب المرشدة المرافقة للركاب ذوي الإعاقة مجاناً بالإضافة إلى أوزان الأمتعة المجانية العادية، وفقاً للشروط المحددة من قبلنا، والتي تتوفر عند الطلب.
- 8.9.4.** عندما لا يخضع النقل لقواعد المسؤولية المنصوص عليها في الاتفاقية، فإننا لسنا مسؤولين عن إصابة أو خسارة أو مرض أو وفاة حيوان اتفقنا على نقله ما لم تكن مهملين.
- 8.9.5.** لن نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بأي حيوان لا يمتلك جميع المستندات اللازمة للدخول والخروج والصحة وغيرها من الوثائق المتعلقة بدخول الحيوان أو مروره عبر أي بلد أو ولاية أو إقليم، ويجب على الشخص الذي يحمل الحيوان أن يعوضنا عن ذلك. أي غرامات أو تكاليف أو خسائر أو التزامات مفروضة أو متكبدة بشكل معقول من قبلنا نتيجة لذلك.
- 8.10.** العناصر التي تمت إزالتها بواسطة أفراد أمن المطار
- لن نكون مسؤولين عن أو نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالمواد التي يتم إزالتها من أمتعتك بواسطة موظفي أمن المطار الذين يتصرفون بموجب أي لوائح معمول بها.

المادة -9: الجداول الزمنية والتأخير وإلغاء الرحلات الجوية

9.1. جداول

- 9.1.1.** مسؤولية سماء المتوسط للطيران عن الجداول الزمنية والعمليات
- (أ) قد تتغير أوقات الرحلات ومدد الرحلات المبينة في جداولنا الزمنية بين تاريخ النشر أو الإصدار وتاريخ سفرك. نحن لا نضمن لك مواعيد الرحلات ومددها ولا تشكل جزءاً من عقد النقل الخاص بك معنا.
- (ب) قبل أن نقبل حجزك، سنخبرك نحن أو وكيلنا المعتمد بموعد مغادرة رحلتك وسيظهر ذلك على تذكرتك أو إيصال التذكرة الإلكترونية/خط سير الرحلة. قد نحتاج إلى تغيير وقت المغادرة لوقت رحلتك و/أو مطار المغادرة أو الوجهة بعد إصدار تذكرتك أو إيصال التذكرة الإلكترونية/خط سير الرحلة.
- (ج) تقع على عاتقك مسؤولية تزويدنا أو وكيلنا المعتمد بمعلومات الاتصال الخاصة بك حتى نتتمكن نحن أو الوكيل المعتمد من محاولة إعلامك بأي تغيير من هذا القبيل. إذا لم يكن التغيير مقبولاً بالنسبة لك، ولم نتتمكن من حجز مكان لك في درجة الخدمة التي حجزت بها تذكرة على رحلة بديلة مقبولة بالنسبة لك، فسيحق لك استرداد أموالك بشكل غير طوعي بموجب المادة 10.2 وبصرف النظر عن هذا، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو نفقات على الإطلاق.

9.2. وسائل معالجة حالات الإلغاء وإعادة التوجيه والتأخير

- 9.2.1.** إشعار: في حالة تأخير الرحلة أو إلغائها أو تحويلها، ستوفر سماء المتوسط للطيران أحدث المعلومات المتاحة للعملاء في المطار أو على متن الطائرة على الفور. يمكن أيضاً الحصول على معلومات الرحلة من خلال موقع سماء المتوسط للطيران www.medsky.aero أو مركز اتصال سماء المتوسط للطيران ورقم +9853333 91 218، أو البريد الإلكتروني (info@medsky.aero)
- 9.2.2.** في بعض الأحيان، يحدث تأخير في مواعيد المغادرة والوقت الذي تستغرقه الطائرة للطيران إلى الوجهة بسبب ظروف خارجة عن إرادتنا (على سبيل المثال، سوء الأحوال الجوية أو التأخير في مراقبة الحركة الجوية أو الإضرابات). سنتخذ جميع التدابير المعقولة اللازمة لتجنب التأخير في نقلك وأمتعتك. قد تتضمن هذه الإجراءات استخدام طائرة بديلة لترتيب رحلة طيران لنا بواسطة شركة طيران بديلة، أو كليهما.
- 9.2.3.** يحق لك اختيار أحد الحلول الثلاثة المتاحة التالية إذا قمنا بإلغاء الرحلة؛ الفشل في تشغيل رحلة طيران بشكل معقول وفقاً للجدول الزمني؛ عدم التوقف عند وجهتك أو وجهة التوقف؛ أو التسبب في تفويت رحلة متابعة معنا أو مع شركة طيران أخرى تمتلك حجزاً عبرها/حجزاً مؤكداً ويوجد وقت كافٍ لإجراء الاتصال بعد الوقت المحدد لوصول رحلتك.
- 9.2.4.** تتوفر الطرق الثلاثة المتاحة لك للاختيار من بينها دون أي رسوم إضافية، وهي منصوص عليها في المادة 9.2.4 (أ) إلى (ج) أدناه. راجع أيضاً المادة 9.2.5 للتعرف على القيود المفروضة على حقوقك ومسؤوليتنا.

- (أ) العلاج الأول -سوف نقوم بنقلك وأمتعتك بأسرع ما يمكن على متن رحلة أخرى من رحلاتنا التي يتوفر بها مكان، وسنقوم، عند الضرورة، بتمديد فترة صلاحية تذكرتك لتغطية تلك الرحلة.
- (ب) العلاج الثاني -سنقوم بإعادة توجيهك وأمتعتك خلال فترة معقولة إلى الوجهة الموضحة على تذكرتك على متن رحلة أخرى من رحلاتنا أو رحلة شركة طيران أخرى، أو عن طريق وسائل وفئة نقل أخرى متفق عليها بشكل متبادل.
- (ج) العلاج الثالث -سوف نقوم بإرجاع أو استرداد كامل المبلغ للأجزاء غير المستخدمة من تذكرتك.

9.2.5. لا تؤثر العلاجات الثلاثة الواردة في المواد من 9.2.4 (أ) إلى 9.2.4 (ج) على أي حقوق قد تكون لديك بموجب المادة 15.6 تمثل هذه سبل المعالجة والحقوق سبل المعالجة والحقوق الوحيدة والحصريّة المتاحة لك إذا تأثرت عملية النقل الخاصة بك بأحد الأحداث المذكورة في المادة 9.2.3.

9.3. رفض الصعود.

- 9.3.1.** إذا لم تتمكن من نقلك في درجة الخدمة التي حصلت على تذكرة لها على رحلة لديك حجز مؤكد لها والتزمت بجميع المواعيد النهائية لتسجيل الوصول والصعود، فسنتفكك على إحدى رحلاتنا اللاحقة في درجة الخدمة التي حصلت عليها، أو، إذا اخترت ذلك، سنتفكك على متن رحلة أخرى من رحلاتنا في درجة خدمة مختلفة وسنرد لك الفرق بين السعر المطبق والضرائب والرسوم والمصاريف والرسوم الإضافية المدفوعة مقابل درجة الخدمة التي طلبتها، وإذا كانت أقل، الأجرة والضرائب والرسوم والمصاريف والرسوم الإضافية المطبقة على فئة الخدمة التي يتم نقلك إليها فعلياً. وبدلاً من ذلك، يمكنك اختيار استرداد الأموال بشكل غير طوعي وفقاً للمادة 10.2. لن تنطبق المادة 9.3.1 إذا رفضنا نقلك لأسباب تسمح بها شروط النقل هذه (راجع، على سبيل المثال، المواد 6.4، 7، 8.6، 11.4.2، 11.4.3، 13.2 و 13.6).
- 9.3.2.** إذا كانت المادة 9.3.1 تنطبق عليك، فسندفع لك أي تعويض مستحق لك بموجب القانون المعمول به وسياسة تعويض الحرمان من الصعود إلى الطائرة.
- 9.3.3.** وبصرف النظر عن حقوقك بموجب هذا البند 9.3، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو نفقات على الإطلاق. من فضلك اسأل عن سياسة تعويض رفض الصعود إلى الطائرة.

9.4. تأخيرات أرضية ممتدة على متن الطائرة

- 9.4.1.** بموجب لوائح LYCAA تحتفظ سماء المتوسط للطيران بخطة طوارئ منفصلة للتأخيرات الطويلة على مدرج المطار وتلتزم بها. خطة الطوارئ لشركة سماء المتوسط للطيران للتأخيرات الطويلة على مدرج المطار.
- 9.4.2.** إن خطة الطوارئ الخاصة بشركة سماء المتوسط للطيران للتأخيرات الطويلة على مدرج المطار ليست مضمونة، وهي عرضة للتغيير دون إشعار مسبق، وليست جزءاً من عقد النقل هذا. بالنسبة للعملاء الذين سيسافرون على خط سير دولي يديره أحد شركاء مشاركة الرمز لشركة سماء المتوسط للطيران، لا تنطبق خطة الطوارئ الخاصة بشركة سماء المتوسط للطيران للتأخيرات الطويلة على مدرج المطار. يرجى مراجعة المادة 2.3 لمناقشة القواعد التي قد تختلف عن القواعد الموضحة في هذه الوثيقة.
- 9.4.3.** إعادة الحجز والمرافق/الخدمات للعملاء المتأخرين بموجب لوائح LYCAA تحتفظ سماء المتوسط للطيران بخطة خدمة عملاء منفصلة وتلتزم بها. يمكن العثور على خطة خدمة العملاء لشركة سماء المتوسط للطيران على موقع سماء المتوسط للطيران الإلكتروني خطة خدمة العملاء. (خطة خدمة العملاء لشركة سماء المتوسط للطيران غير مضمونة، وتخضع للتغيير دون إشعار، وليست جزءاً من عقد النقل هذا). بالنسبة للعملاء الذين سيسافرون على خط سير دولي يديره أحد شركاء مشاركة الرمز لشركة سماء المتوسط للطيران، لا تنطبق خطة خدمة عملاء سماء المتوسط للطيران. يرجى مراجعة المادة 2.3 لمناقشة القواعد التي قد تختلف عن القواعد الموضحة في هذه الوثيقة.

9.5. وسائل النقل البديلة

- 9.5.1.** إذا لم تتمكن سماء المتوسط للطيران من إعادة توجيه العملاء على رحلاتها أو رحلات شركة طيران أخرى، فقد تقدم سماء المتوسط للطيران خدمة النقل البري للعميل إلى الوجهة. إذا لم يقبل العميل خدمة النقل البري

المقدمة، فسوف تقوم سماء المتوسط للطيران بإعادة قيمة قسائم الرحلة المتبقية إلى محطة التوقف أو الوجهة.

المادة - 10: المبالغ المستردة

10.1. عام

سنقوم برد الأجرة المدفوعة لتذكريتك، أو أي جزء غير مستخدم منها، بالإضافة إلى الضرائب والرسوم والمصاريف المطبقة ورسوم الظروف الاستثنائية بموجب قواعد الأسعار والتعريفات لدينا والقواعد الإضافية التالية:

10.1.1. ما لم نقول خلاف ذلك، سنقوم برد الأموال فقط إلى الشخص الذي دفع ثمن التذكرة، بشرط أن يتم إعطاؤنا إثبات الهوية والدفع.

10.1.2. ما لم تكن المطالبة باسترداد الأموال تتعلق بتذكرة مفقودة، فلن نقوم باسترداد المبلغ إلا إذا قدمت لنا تذكرتك جميع قسائم الرحلة غير المستخدمة وقسيمة المسافر. لن ينطبق هذا الشرط عندما تكون تذكرتك عبارة عن تذكرة إلكترونية.

10.1.3. لا يجوز استرداد أي مبالغ ما لم يتم تقديم المطالبة باسترداد الأموال مباشرةً بواسطتك ومن خلال سياسات استرداد الأموال لدينا وهذه الشروط والأحكام.

10.2. المبالغ المستردة غير الطوعي

10.2.1. سيتم احتساب المبالغ المستردة للأجرة وفقاً للمادتين 10.2.2 (أ) و 10.2.2 (ب) إذا قمنا بإلغاء رحلة طيران، أو فشلنا في تشغيل رحلة بشكل معقول وفقاً للجدول الزمني، أو فشلنا في نقلك على متن رحلة لديك حجز طيران لها تأكيد الحجز والوفاء بالموعد النهائي لتسجيل الوصول والموعد النهائي للصعود ولم يتم رفض نقلك للأسباب التي تسمح بها شروط النقل هذه. سيتم تطبيق نفس طريقة الحساب إذا فشلنا في التوقف عند وجهتك أو توقفنا أو تسببنا في تفويت رحلة متابعة في الظروف التي يكون لديك فيها حجز مؤكد ويوجد وقت كافٍ لإجراء الاتصال بين الوقت المحدد أصلاً لوصول رحلتك الرحلة ووقت مغادرة الرحلة المتصلة. في جميع هذه الحالات، سيكون رد الأموال كما يلي:

10.2.2. في جميع هذه الحالات، يكون مبلغ الاسترداد كما يلي:

(أ) مبلغ يساوي الأجرة المدفوعة (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف الإضافية المدفوعة للظروف الاستثنائية) إذا لم يتم استخدام أي جزء من التذكرة؛ أو

(ب) إذا تم استخدام جزء من التذكرة، مبلغ يساوي الفرق بين السعر المدفوع (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية المدفوعة) والسعر الصحيح (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية) للسفر بين النقاط التي استخدمت تذكرتك من أجلها.

10.2.3. سوف نقوم برد الأموال وفقاً للمادة 10.2.2 (ب) إذا رفضنا نقلك لأي من الأسباب المنصوص عليها في المادة 7.1، باستثناء أنه لن يحق لك استرداد أي أموال مقابل الرحلة التي تم رفض النقل لها. وبصرف النظر عن هذا، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو نفقات على الإطلاق. راجع أيضاً المادة 7.2 التي تسمح لنا باستخدام قيمة أي وسيلة نقل غير مستخدمة على تذكرتك لتعويض التكاليف المستحقة عليك.

10.2.4. سنقوم برد الأموال وفقاً للمادة 10.2.2 (ب) إذا قمنا بإنهاء عملية النقل الخاصة بك لأي من الأسباب المنصوص عليها في المادة 11.1 (السلوك غير المقبول على متن الطائرة) قبل اكتمالها، باستثناء أنه لن يحق لك استرداد أي مبالغ مستردة للرحلة التي حدث خلالها السلوك غير المقبول. وبصرف النظر عن هذا، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو نفقات على الإطلاق. راجع أيضاً المادة 11.2، التي تسمح لنا باستخدام قيمة أي وسيلة نقل غير مستخدمة على تذكرتك لدفع المبالغ المستحقة لنا منك.

10.3. المبالغ المستردة الطوعية

10.3.1. إذا كان استرداد ثمن تذكرتك مستحقاً لأسباب أخرى غير تلك المنصوص عليها في 10.2، فسيتم استرداد المبلغ على النحو التالي:

- (أ) مبلغ يساوي الأجرة المدفوعة (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف الإضافية المدفوعة للظروف الاستثنائية) ناقصاً أي رسوم إلغاء مطبقة في حالة عدم استخدام أي جزء من التذكرة، ناقصاً أيضاً أي رسوم (رسوم إدارية مطبقة)، إذا كانت تذكرتك خاضعة للقيود؛ أو
- (ب) إذا تم استخدام جزء من التذكرة، مبلغ يساوي الفرق بين السعر المدفوع (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية المدفوعة) والسعر الصحيح (بما في ذلك الضرائب والرسوم والمصاريف ورسوم الظروف الاستثنائية) للسفر بين النقاط التي تم استخدام التذكرة فيها، ناقصاً أي رسوم إلغاء مطبقة، ناقصاً أيضاً أي (رسوم إدارية مطبقة) إذا كانت تذكرتك خاضعة للقيود.

10.4. استرداد قيمة التذكرة المفقودة

- 10.4.1. إذا فقدت تذكرتك أو جزء منها وقمت بعد ذلك بتزويدنا بدليل مرض على تلك الخسارة ودفعنا أي رسوم (رسوم إدارية معمول بها)، فسنقوم برد الأموال في أقرب وقت ممكن بعد انتهاء فترة صلاحية التذكرة أو بعد 6 أشهر، أيهما في وقت لاحق. لن نفعل هذا إلا إذا:
- (أ) عدم استخدام التذكرة المفقودة أو جزء منها أو استردادها أو استبدالها مسبقاً، ما لم يكن الاستخدام أو استرداد الأموال أو الاستبدال من قبل أو إلى شخص آخر ناتجاً عن إهمالنا؛ و
- (ب) يوافق الشخص الذي تم استرداد المبلغ إليه (من خلال توقيع اتفاقية معنا) على سداد مبلغ الاسترداد لنا وتعويضنا عن التكاليف القانونية ونفقات تحديد موقعك وإخطارك وتنفيذ الاتفاقية، إذا اكتشفنا لاحقاً احتيالا أو استخداماً للتذكرة المفقودة (أو جزء منها) بواسطة شخص آخر. لن ينطبق هذا إذا كان أي احتيال أو استخدام من قبل شخص آخر ناتجاً عن إهمالنا.

10.5. الحق في رفض استرداد الأموال

- 10.5.1. لن نقوم باسترداد الأموال إذا تم تقديم طلب استرداد الأموال بعد أكثر من عام واحد من تاريخ إصدار التذكرة الأصلية.
- 10.5.2. لن نقوم برد أموال التذكرة إذا قمت، عند وصولك إلى بلد ما، بتقديم التذكرة إلينا أو إلى المسؤولين الحكوميين كدليل على نيتك المستقبلية في مغادرة ذلك البلد، إلا إذا كان بإمكانك أن تثبت لنا أن لديك الإذن بذلك البقاء في البلاد أو أنك ستغادر البلاد على متن شركة طيران أخرى أو بواسطة وسيلة نقل أخرى.
- 10.5.3. لن نقوم برد أموال التذكرة إذا تم ختمها من قبل منظمة حكومية بأنها "غير قابلة للاسترداد" أو إذا كانت التذكرة بديلاً عن تذكرة مفقودة أو مشوهة تم ختمها على أنها "غير قابلة للاسترداد" من قبل أحد منظمة حكومية ما لم تثبت لنا أن لديك إذنًا من تلك المنظمة الحكومية لاسترداد الأموال.
- 10.5.4. لن نقوم برد أموال تذكرة أي رحلة تم رفض نقلك عليها لأي من الأسباب المنصوص عليها في المادة 7.1 (أو تم إزالتها منها) لأي من الأسباب المنصوص عليها في المادتين 11.1 و 11.4

10.6. عملة

سندفع المبالغ المستردة بالعملة المحلية المستخدمة في المكتب الذي قمت برد ثمن تذكرتك منه بعد الحصول على تصريح من المكتب الذي أصدر التذكرة.

10.7. لمن التذكرة قابلة للاسترداد

لن نقوم برد أموال التذكرة طوعاً إلا إذا قمنا نحن أو وكلاؤنا المعتمدون بإصدار التذكرة.

10.8. الحد من حقوق

ما لم نذكر خلاف ذلك في شروط النقل هذه، فإن حقوق استرداد الأموال المنصوص عليها في المادة 10 تمثل حقوقك الوحيدة ضدنا إذا لم يتم النقل لأي سبب من الأسباب. وهذا يعني أننا لن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك عن أي خسارة أو نفقات مهما كانت.

المادة - 11: السلوك على متن الطائرات

11.1. عام

إذا قمت، في رأينا المعقول، بتصرف على متن الطائرة لتعريض الطائرة أو أي شخص أو ممتلكات على متنها للخطر، أو عرقلة الطاقم في أداء واجباتهم، أو عدم الامتثال لأي تعليمات من الطاقم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر. يقتصر على تلك المتعلقة بالتدخين أو تعاطي الكحول أو المخدرات، أو التصرف بطريقة تسبب عدم الراحة أو الإزعاج أو الضرر أو الإصابة للركاب الآخرين أو الطاقم، يجوز لنا اتخاذ الإجراءات التي نراها ضرورية بشكل معقول لمنع استمرار هذا السلوك، بما في ذلك ضبط النفس. قد يتم إنزالك من الطائرة ورفض مواصلة نفاك في أي وقت، وقد تتم محاكمتك على الجرائم المرتكبة على متن الطائرة.

11.2. دفع تكاليف التحويل

إذا قررنا، نتيجة لسلوك من النوع المذكور في المادة 11.1، في إطار ممارسة تقديرنا المعقول، تحويل مسار الطائرة لتفريغ حمولتك، فيجب عليك دفع جميع التكاليف الناتجة عن هذا التحويل. ويجوز لنا استخدام قيمة أي جزء غير مستخدم من تذكرتك في سداد تلك التكاليف، في الحدود التي يسمح بها القانون واجب التطبيق.

11.3. الأجهزة الإلكترونية

لأسباب تتعلق بالسلامة، يجوز لنا منع أو تقييد تشغيل المعدات الإلكترونية على متن الطائرة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الهواتف الخلوية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة التسجيل المحمولة وأجهزة الراديو المحمولة ومشغلات الأقراص المضغوطة والألعاب الإلكترونية أو أجهزة الإرسال، بما في ذلك الألعاب التي يتم التحكم فيها عن طريق الراديو وأجهزة اتصال لاسلكية. يُسمح بتشغيل أدوات السمع وأجهزة تنظيم ضربات القلب.

11.4. تسمم

11.4.1. لا يجوز لأي شخص أن يصعد على متن طائرة سماء المتوسط للطيران عندما يكون تحت تأثير الكحول أو المخدرات.

11.4.2. لا يجوز لأي شخص تناول المشروبات الكحولية على متن الطائرة إلا إذا قدمها له طاقم الطائرة وفقاً لما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام التي يوافق عليها الراكب عند حجز تذكرة الطيران.

11.4.3. لا يجوز لطاقم الطائرة تقديم المشروبات الكحولية لأي شخص على متن الطائرة يبدو مخموراً وللركاب الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً.

المادة -12: الترتيبات الخاصة بالخدمات الإضافية

12.1. إذا قمنا باتخاذ الترتيبات اللازمة لك مع أي طرف ثالث لتقديم أي خدمات بخلاف النقل الجوي، أو إذا قمنا بإصدار تذكرة أو قسيمة تتعلق بالنقل أو الخدمات (بخلاف النقل الجوي) المقدمة من طرف ثالث مثل حجوزات الفنادق أو تأجير السيارات، وبذلك فإننا نعمل فقط كوكيل لك. سيتم تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بمزود خدمة الطرف الثالث.

12.2. إذا قمنا أيضاً بتوفير النقل البري لك، فقد تنطبق شروط أخرى على هذا النقل البري. هذه الشروط متاحة منا عند الطلب.

المادة -13: الإجراءات الإدارية

13.1. عام

13.1.1. أنت مسؤول عن الحصول على جميع وثائق السفر والتأشيرات المطلوبة وعن الالتزام بجميع القوانين واللوائح والأوامر والطلبات ومتطلبات السفر الخاصة بالبلدان التي ستسافر منها أو إليها أو التي تمر عبرها.

13.1.2. لن نكون مسؤولين عن العواقب التي قد تترتب على أي مسافر نتيجة فشله في الحصول على هذه المستندات أو التأشيرات أو الامتثال لهذه القوانين أو اللوائح أو الأوامر أو المطالب، أو المتطلبات أو القواعد أو التعليمات.

13.2. وثائق السفر

قبل السفر، يجب عليك تقديم جميع مستندات الخروج والدخول والصحة وغيرها من المستندات المطلوبة بموجب القانون أو اللوائح أو الأمر أو الطلب أو أي متطلبات أخرى للبلدان المعنية، والسماح لنا بأخذ نسخ منها والاحتفاظ

بها. نحن نحفظ بالحق في رفض النقل إذا لم تمتثل لهذه المتطلبات، أو إذا كانت وثائق السفر الخاصة بك لا تبدو سليمة.

13.3. رفض الدخول

إذا تم منعك من دخول أي بلد، فستكون مسؤولاً عن دفع أي غرامة أو رسوم تفرضها علينا الحكومة المعنية وتكلفة نقلك من ذلك البلد. لن نقوم برد الأجرة التي تم تحصيلها مقابل النقل إلى نقطة الرفض أو الدخول المرفوض.

13.4. يتحمل الراكب مسؤولية الغرامات وتكاليف الاحتجاز وما إلى ذلك.

إذا طلب منا دفع أي غرامة أو عقوبة أو تكبد أي نفقات بسبب عدم امتثالك للقوانين أو اللوائح أو الأوامر أو المطالب أو متطلبات السفر الأخرى للبلدان المعنية أو تقديم المستندات المطلوبة، فيجب عليك تعويضنا عند الطلب أي مبلغ مدفوع أو نفقات تم تكبدها على هذا النحو. يجوز لنا أن نطالب مقابل هذا الدفع أو النفقات بقيمة أي وسيلة نقل غير مستخدمة على تذكرتك، أو أي من أموالك التي بحوزتنا.

13.5. التفتيش الجمركي

إذا لزم الأمر، يجب عليك حضور فحص أمتعتك من قبل الجمارك أو المسؤولين الحكوميين الآخرين. نحن لسنا مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو ضرر تتكبده أثناء هذا التفتيش أو من خلال فشلك في الالتزام بهذا المطلب.

13.6. التفتيش الأمني

يجب عليك الخضوع لأي فحوصات أمنية من قبل الحكومات أو مسؤولي المطار أو شركات النقل أو من قبلنا.

المادة -14: الناقلات المتعاقبة

يعتبر النقل الذي نقوم به نحن وشركات النقل الأخرى بموجب تذكرة واحدة أو تذكرة اقتران بمثابة عملية واحدة للاتفاقية. ومع ذلك، نفدت انتباهك إلى المادة 15.2

المادة -15: المسؤولية عن الأضرار

15.1. القواعد المعمول بها

تُحدد مسؤوليتنا وفقاً للقانون واجب التطبيق وشروط النقل هذه. وبالنسبة إلى النقل الذي نقوم به، تسري عادةً اتفاقية وارسو لعام 1929، بصيغتها المعدلة ببروتوكول لاهاي لعام 1955 والمكملة باتفاقية غوادالاخارا لعام 1961، متى تحققت شروط انطباقها. ولا تسري اتفاقية مونتريال لعام 1999 أو أي نظام دولي آخر للمسؤولية إلا إذا كان واجب التطبيق بصورة إلزامية على عملية النقل المعنية. وعندما تشارك شركة طيران أخرى في الرحلة، تخضع مسؤوليتها للقانون الأمر واجب التطبيق على النقل الذي نقوم به، ولشروط النقل الخاصة بها ما لم تنص شروط النقل هذه على خلاف ذلك. وترد الأحكام المتعلقة بمسؤوليتنا في المواد من 15.2 إلى 15.6.

15.2. نطاق المسؤولية

سنكون مسؤولين فقط عن الأضرار التي تحدث أثناء النقل الذي نقوم به، أو التي نتحمل مسؤولية قانونية عنها تجاهك. عندما نقوم بإصدار تذكرة للنقل من قبل شركة طيران أخرى، أو نقوم بفحص أمتعتك لنقلها من قبل شركة طيران أخرى، فإننا نقوم بذلك فقط باعتبارنا وكلاء لشركة الطيران تلك.

15.3. القيود العامة

15.3.1. عندما تنطبق الاتفاقية على عملية نقلك، تخضع مسؤوليتنا لقواعدها الأمرة وحدودها ودفعها. ولا يترتب على مجرد الإشارة إلى اتفاقية مونتريال اعتبارها واجبة التطبيق إذا لم تتحقق شروط انطباقها.

15.3.2. سيتم إعفاءنا كلياً أو جزئياً من المسؤولية تجاهك عن الضرر إذا أثبتنا أن الضرر قد حدث أو ساهم فيه إهمالك أو أي فعل أو إغفال غير مشروع.

15.3.3. قد يتم إعفاءنا كلياً أو جزئياً من المسؤولية تجاهك عن الأضرار إذا أثبتنا أن الضرر لم ينجم عن إهمالنا، أو أنه نتج عن إهمال طرف ثالث، أو أننا اتخذنا إجراءات معينة لتجنب الضرر أو ذلك كان من المستحيل اتخاذ مثل هذه التدابير.

15.3.4. لا نتحمل المسؤولية عن أي ضرر ينشأ عن امتثالنا للقانون واجب التطبيق أو القواعد واللوائح الحكومية،

أو عن إخفاقك في الامتثال لها، إلا بالقدر الذي تقضي فيه الاتفاقية أو أي قانون أمر آخر واجب التطبيق بخلاف ذلك.

15. 3. 5. ما لم تنص شروط النقل هذه على خلاف ذلك، لا نتحمل إلا الأضرار التعويضية القابلة للاسترداد عن الخسارة المثبتة بموجب الاتفاقية أو أي قانون أمر آخر واجب التطبيق.

15. 3. 6. ينطبق عقد النقل الخاص بك معنا (بما في ذلك شروط النقل وجميع الاستثناءات وحدود المسؤولية المعمول بها) لصالح وكلاتنا المعتمدين والخدم والموظفين والممثلين بنفس القدر الذي ينطبق علينا. ونتيجة لذلك، فإن المبلغ الإجمالي القابل للاسترداد منا ومن وكلاتنا المعتمدين والخدم والموظفين والممثلين لن يزيد عن مسؤوليتنا، إن وجدت.

15. 3. 7. لا يترتب على أي حكم في شروط النقل هذه ما يلي:

(أ) التخلي أو التنازل عن أي استثناء أو دفع أو حد للمسؤولية متاح لنا بموجب الاتفاقية أو أي قانون آخر واجب التطبيق؛ أو

(ب) يمنعنا من التمسك بأي استثناء أو دفع أو حد للمسؤولية متاح بموجب الاتفاقية أو أي قانون آخر واجب التطبيق، أو من التنازل عن أي دفع متاح لنا في مواجهة هيئة عامة للضمان الاجتماعي أو أي شخص ملزم بدفع، أو سبق له دفع، تعويض عن وفاة الراكب أو جرحه أو إصابته الجسدية.

15. 4. وفاة أو إصابة الراكب

تخضع مسؤوليتنا عن الأضرار التي تلحق بك، في حالة الوفاة أو الإصابة أو أي إصابة جسدية أخرى ناجمة عن حادث، لقواعد وقبوض القانون المعمول به بالإضافة إلى القواعد التكميلية التالية:

15. 4. 1. 15.4.1 عندما تنطبق اتفاقية وارسو، تخضع مسؤوليتنا للحدود والدفع وسائر الأحكام الواردة فيها، بصيغتها المعدلة ببروتوكول لاهاي حيثما ينطبق. وإذا كانت اتفاقية مونتريال لعام 1999 واجبة التطبيق بصورة إلزامية، تخضع المسؤولية بدلاً من ذلك لأحكامها واجبة التطبيق، بما في ذلك المادتان 17 و21 وأي حدود معدلة تكون نافذة وقت النقل.

15. 4. 2. لا يُطبق حد الـ 151,880 وحدة من حقوق السحب الخاصة (SDR)، ولا القواعد التي تُفقد أوجه الدفاع المتاحة حتى بلوغ هذا الحد، إلا في الحالات التي تخضع فيها عملية النقل وجوباً لأحكام اتفاقية مونتريال لعام 1999. ولا تسري هاتان القاعدتان لمجرد ورود الإشارة إليهما في شروط النقل هذه.

15. 4. 3. عندما تقضي الاتفاقية أو أي أحكام قانونية أمرة أخرى واجبة التطبيق بذلك، نسدد دفعة مقدمة لك أو لورثتك وفقاً للشروط والأحكام التالية:

- (أ) أن يكون الشخص الذي يتلقى الدفعة شخصاً طبيعياً، وليس شخصاً اعتبارياً أو شركة؛
- (ب) أن تكون أنت، أو الشخص الذي يتلقى الدفعة، مستحقاً للتعويض بموجب القانون واجب التطبيق؛
- (ج) ألا تُدفع المبالغ إلا لتلبية الاحتياجات الاقتصادية العاجلة؛
- (د) أن يتناسب مبلغ الدفعة مع الصعوبات الاقتصادية العاجلة الناتجة عن الوفاة أو الجرح أو الإصابة الجسدية، وأن يخضع لأي حد أدنى تقرره الأحكام القانونية الأمرة واجبة التطبيق؛
- (هـ) أن يتم الدفع خلال المدة التي تقررها الأحكام القانونية الأمرة واجبة التطبيق، بعد التحقق من هوية الشخص المستحق للتعويض؛
- (و) ألا يستحق أي شخص الدفعة إذا تسبب هو، أو الراكب الذي تتعلق به الدفعة، في الضرر أو ساهم فيه بسبب الإهمال أو أي فعل أو امتناع غير مشروع؛
- (ز) أن تكون جميع الدفعات قابلة للاسترداد إذا ثبت لاحقاً أن المستلم لم يكن مستحقاً لها، أو إذا تم الحصول عليها بطريق الاحتيال أو تقديم بيانات جوهريّة غير صحيحة؛
- (ح) أن تكون جميع الدفعات قابلة للاسترداد إذا تسبب المستلم، أو الراكب الذي تتعلق به الدفعة، في الضرر أو ساهم فيه في ظروف تؤدي إلى انتفاء مسؤوليتنا أو تخفيضها بموجب القانون واجب التطبيق؛

- (ط) أن تتم مقاصة الدفعات مع أي مبالغ لاحقة تستحق عن مسؤوليتنا بموجب القانون واجب التطبيق؛
- (ي) ألا تتجاوز الدفعة المقدمة الحد الأقصى للتعويض الذي قد نلتزم بدفعه للمستلم، إلا بالقدر الذي تقضي فيه الأحكام القانونية الأمرة واجبة التطبيق بخلاف ذلك؛
- (ك) ألا يشكل دفع أي مبلغ اعترافاً أو إقراراً بالمسؤولية من جانبنا؛
- (ل) ألا يتم دفع أي مبلغ ما لم يقدم المستلم إيصالاً موقعاً يقر فيه بشروط الاسترداد والمساهمة والمقاصة والحد الأقصى المنصوص عليها في الفقرات (ز) و(ح) و(ط) و(ي)؛
- (م) أن يكون قرارنا بشأن استحقاق الدفعة المقدمة ومقدارها نهائياً، إلا بالقدر الذي يتعارض فيه ذلك مع القانون واجب التطبيق، وألا تؤثر الدفعة المقدمة في التحديد النهائي للمسؤولية أو مقدار التعويض المستحق بموجب القانون واجب التطبيق.

15.5. الأمتعة

15.5.1. المسؤولية واجبة التطبيق

تحدد مسؤوليتنا عن هلاك الأمتعة أو فقدانها أو تضررها أو التأخير في نقلها عادةً بموجب اتفاقية وارسو، بصيغتها المعدلة ببروتوكول لاهاي والمكملة باتفاقية غوادالاخارا حيثما ينطبق ذلك. ولا تسري اتفاقية مونتريال لعام 1999 أو أي نظام دولي آخر للمسؤولية إلا إذا كان واجب التطبيق بصورة إلزامية على عملية النقل المعنية. ولا يجوز تفسير أي حكم من أحكام هذه المادة على أنه يستبعد أو يخفض مسؤولية لا يجوز قانوناً استبعادها أو تخفيضها.

15.5.2. الأمتعة غير المسجلة

لا نتحمل المسؤولية عن الأضرار التي تلحق بالأمتعة غير المسجلة، بما في ذلك المتعلقات الشخصية التي يحتفظ بها الراكب، إلا إذا كان الضرر ناتجاً عن إهمالنا أو إذا نص القانون واجب التطبيق على خلاف ذلك.

15.5.3. حالات الإغفاء من المسؤولية

في الحدود التي يسمح بها القانون واجب التطبيق، لا نتحمل المسؤولية عن:

- (أ) الأضرار الناتجة عن عيب ذاتي أو طبيعة أو خاصية كامنة في الأمتعة؛
- (ب) الاستهلاك أو التلف العادي الناتج عن ظروف النقل الجوي المعتادة؛
- (ج) الأضرار الناتجة عن التعبئة الزائدة أو التغليف غير الكافي أو غير المناسب أو الأقفال وأدوات الإغلاق المعيبة، أو عدم اتخاذ الراكب الاحتياطات المعقولة لحماية أمتعته؛
- (د) فقدان أو تضرر المواد المحظور وضعها ضمن الأمتعة بموجب المادة 8؛
- (هـ) الأضرار الشكلية البسيطة التي لا تؤثر بصورة جوهرية في استعمال الأمتعة، بما في ذلك الخدوش أو الاحتكاكات أو الانبعاجات أو البقع البسيطة أو الأضرار التي تلحق بالملحقات الخارجية؛ أو
- (و) الأضرار التي تسبب فيها أو ساهم فيها إهمال الراكب أو فعله أو امتناعه غير المشروع، أو إهمال الشخص المطالب بالتعويض.

15.5.4. إثبات المطالبة وتقييمها

يجب على الراكب المطالب بالتعويض تقديم أدلة معقولة تثبت الخسارة، بما في ذلك، عند توفرها، بطاقة تعريف الأمتعة، وتقرير عدم انتظام الممتلكات، والإيصالات، وما يثبت الملكية، والصور، وتقديرات تكلفة الإصلاح، وأي معلومات أخرى نطلبها بصورة معقولة.

يجوز لنا تقييم المطالبة استناداً إلى المستندات والمعلومات المتاحة. وعند تقدير القيمة الفعلية للأمتعة المفقودة أو الهالكة ومحتوياتها، يجوز لنا أن نأخذ في الاعتبار بصورة معقولة:

- (أ) سعر الشراء الأصلي؛
- (ب) عمر كل غرض وحالته وعمره الافتراضي المعتاد؛
- (ج) الاستهلاك المعقول والاستخدام السابق؛

(د) مدى توفر بديل مماثل وتكلفته؛

(هـ) إمكانية إصلاح الغرض بصورة معقولة؛ و

(و) أي مبلغ سبق أن استلمه الراكب من شركة تأمين أو من طرف آخر مسؤول، في الحدود التي يسمح بها القانون واجب التطبيق.

يمثل حد المسؤولية عن الأمتعة الحد الأقصى للمسؤولية، ولا يشكل مبلغاً تلقائياً أو ثابتاً للتعويض. ولا يجوز أن يتجاوز التعويض قيمة الخسارة الفعلية المثبتة.

إذا تعذر بصورة معقولة تقديم الإيصالات الأصلية أو الأدلة الكاملة، يجوز لنا النظر في أدلة موثوقة أخرى وإجراء تقييم معقول للمطالبة. ويجوز لنا رفض أي جزء من المطالبة يكون غير مؤيد بالأدلة أو مكرراً أو احتيالياً أو مبالغاً فيه أو غير قابل للتعويض بموجب القانون واجب التطبيق.

15. 5. 5. خيارات تسوية المطالبات

عند قبولنا المسؤولية، وفي الحدود التي يسمح بها القانون واجب التطبيق، يجوز لنا، وفقاً لاختيارنا المعقول:

(أ) ترتيب إصلاح الأمتعة أو تحمل تكلفته؛

(ب) استبدال الأمتعة أو الغرض ببديل مماثل بصورة معقولة من حيث النوع والوظيفة والعمر والحالة؛

(ج) رد تكلفة الإصلاح أو الاستبدال المعقولة والمؤيدة بالمستندات؛

(د) دفع مبلغ نقدي يعادل القيمة الفعلية المقدرة للخسارة؛

(هـ) عرض رصيد سفر أو قسيمة أو أي وسيلة تسوية أخرى، شريطة موافقة الراكب عليها طوعاً؛ أو

(و) استخدام مزيج معقول من وسائل التسوية المذكورة أعلاه.

إذا كان إصلاح الأمتعة ممكناً بصورة معقولة ويعيدها إلى حالة وظيفية مناسبة، يجوز الوفاء بمسؤوليتنا عن طريق ترتيب الإصلاح أو تحمل تكلفته. ولا يحق للراكب الإصرار على استبدال الأمتعة بغرض جديد إذا كان الإصلاح أو توفير بديل مماثل يعوض الخسارة المثبتة بصورة معقولة، ما لم ينص القانون واجب التطبيق على خلاف ذلك. يجوز إخضاع أي تسوية يقبلها الراكب باعتبارها تسوية نهائية وكاملة لتوقيع إقرار كتابي بالمخالصة، في الحدود التي يسمح بها القانون واجب التطبيق.

15. 5. 6. حدود المسؤولية

ما لم يقدم الراكب إقراراً خاصاً بالقيمة وفقاً للمادة 15.5.7، لا تتجاوز مسؤوليتنا الحد المقرر بموجب:

(أ) اتفاقية وارسو، بصيغتها المعدلة ببروتوكول لاهاي والمكملة باتفاقية غوادالاجارا حيثما ينطبق ذلك؛

(ب) اتفاقية مونتريال لعام 1999، بما في ذلك أي حدود معدلة تكون نافذة وقت النقل، ولكن فقط عندما تكون الاتفاقية واجبة التطبيق بصورة إلزامية على عملية النقل المعنية؛ أو

(ج) أي قانون وطني أو دولي أمر آخر واجب التطبيق على عملية النقل المعنية.

إذا كانت اتفاقية وارسو تنطبق على الأمتعة المسجلة، يجوز احتساب المسؤولية بالاستناد إلى الوزن المسجل للأمتعة المتضررة. وإذا لم يكن الوزن مسجلاً، يجوز لنا افتراض أن الوزن لم يتجاوز الوزن المجاني المسموح به للأمتعة، ما لم يثبت الراكب خلاف ذلك.

15. 5. 7. الإقرار الخاص بالقيمة

يجوز للراكب، إذا كانت هذه الخدمة متاحة لدينا، تقديم إقرار خاص بقيمة الأمتعة المسجلة عند تسليمها إلينا وسداد أي رسوم إضافية واجبة. وفي هذه الحالة، لا تتجاوز مسؤوليتنا القيمة المعلن عنها، ما لم نثبت أن القيمة المعلن عنها تتجاوز المصلحة الفعلية للراكب في تسليم الأمتعة في جهة الوصول.

15. 5. 8. العثور على الأمتعة بعد دفع التعويض

إذا عُثر لاحقاً على أمتعة سبق دفع تعويض عنها، يجوز لنا إخطار الراكب وترتيب إعادتها إليه. وكشرط لاستلام الأمتعة المستردة، يجوز مطالبة الراكب برد مبلغ التعويض الذي سبق أن استلمه، بعد خصم أي مبلغ مستحق بصورة صحيحة عن التأخير أو أي خسارة أخرى مثبتة.

إذا لم يرد الراكب خلال المدة المعقولة المحددة في إخطارنا، أو رفض رد مبلغ التعويض واجب الرد، يجوز لنا الاحتفاظ بالأمتعة المستردة أو التصرف فيها وفقاً للقانون واجب التطبيق.

15. 5. 9. الدفعات المقدمة على سبيل حسن النية

إذا لم تثبت مسؤوليتنا القانونية، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، تقديم دفعة غير ملزمة، أو رصيد سفر، أو قسيمة، أو أي مساعدة أخرى على سبيل حسن النية. ولا يشكل هذا العرض:

- (أ) إقراراً بالمسؤولية؛
- (ب) التزاماً بتقديم عرض مماثل في أي حالة أخرى؛ و
- (ج) يجوز إخضاعه لشروط معقولة، بما في ذلك قبوله كتسوية نهائية وكاملة، في الحدود التي يسمح بها القانون واجب التطبيق.

15. 5. 10. أولوية الأحكام القانونية الأمرة

إذا تعارض أي حكم من أحكام هذه المادة مع حكم أمر في الاتفاقية أو في أي قانون آخر واجب التطبيق، تكون الأولوية للحكم الأمر. ولا تشكل الإشارة في شروط النقل هذه إلى اتفاقية مونتريال لعام 1999 أو أي صك دولي آخر خضوعاً اختيارياً لذلك النظام إذا لم يكن واجب التطبيق من ناحية أخرى. وتظل بقية أحكام هذه المادة سارية ونافذة.

15. 6. التأخر في نقل الركاب

تخضع مسؤوليتنا عن الأضرار الناجمة عن التأخير في النقل الجوي لاتفاقية وارسو حيثما تنطبق. ولا تسري اتفاقية مونتريال لعام 1999 أو أي نظام دولي آخر للمسؤولية إلا إذا كان واجب التطبيق بصورة إلزامية على عملية النقل المعنية. وإذا لم ينطبق أي من هذه الأنظمة، تكون مسؤوليتنا عن التأخير محدودة بالقدر الذي يسمح به أي قانون آخر واجب التطبيق وشروط النقل هذه.

المادة - 16: الحدود الزمنية للمطالبات والإجراءات

16. 1. إشعار المطالبات

16. 1. 1. يعتبر قبول حامل إيصال الأمتعة للأمتعة دون شكوى في وقت التسليم دليلاً كافياً على أن الأمتعة قد تم تسليمها في حالة جيدة وبموجب عقد النقل ما لم تثبت خلاف ذلك.

16. 1. 2. إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة أو إجراء بخصوص الأضرار التي لحقت بالأمتعة المسجلة، فيجب عليك إخطارنا بمجرد اكتشاف الضرر، وعلى أبعد تقدير، في غضون سبعة (7) أيام من استلام الأمتعة. إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة أو إجراء بخصوص تأخير الأمتعة المسجلة، فيجب عليك إخطارنا خلال واحد وعشرين (21) يوماً من تاريخ وضع الأمتعة تحت تصرفك. ويجب أن يتم كل إخطار من هذا القبيل كتابياً.

16. 2. حدود الإجراءات

16. 2. 1. ويسقط أي حق في الحصول على تعويضات إذا لم يتم رفع دعوى خلال عامين من تاريخ الوصول إلى الوجهة، أو التاريخ الذي كان من المقرر أن تصل فيه الطائرة، أو التاريخ الذي توقفت فيه عملية النقل.

16. 2. 2. ويحدد طريقة حساب مدة التقادم قانون المحكمة التي تنظر فيها الدعوى.

المادة - 17: شروط أخرى

يتم أيضاً نقلك ونقل أمتعتك من خلال بعض اللوائح والشروط الأخرى المطبقة علينا أو المعتمدة من قبلنا. هذه اللوائح والشروط التي تختلف من وقت لآخر مهمة. لقد اهتموا من بين أمور أخرى بما يلي:

- (أ) نقل القصر غير المصحوبين والنساء الحوامل والركاب المرضى،
- (ب) القيود المفروضة على استخدام الأجهزة والعناصر الإلكترونية؛

(ج) استهلاك المشروبات الكحولية على متن الطائرة.

اللوائح المتعلقة بهذه الأمور متاحة لدينا عند الطلب.

المادة - 18: التفسير

عنوان كل مادة من شروط النقل هذه هو للملاءمة فقط ولا يجوز استخدامه لتفسير النص.

المادة - 19: لوائحنا

19.1. قد تخضع بعض جوانب نقلك للوائحنا بالإضافة إلى شروط النقل هذه. حيثما ينطبق ذلك، يجب عليك الالتزام بلوائحنا) ولكن راجع المادة 2.4 لمعرفة ما يحدث إذا كانت شروط النقل هذه غير متوافقة مع أي من لوائحنا. لدينا لوائح تتعلق، على سبيل المثال، بالأطفال غير المصحوبين، والنساء الحوامل، والركاب المعوقين، والركاب المرضى، ونقل الحيوانات (بما في ذلك حيوانات الخدمة)، والقيود المفروضة على استخدام الأجهزة الإلكترونية على متن الطائرات، والمواد المحظورة في الأمتعة، والقيود المفروضة على الحجم ووزن الأمتعة. تتوفر لدينا نسخ من لوائحنا عند الطلب.

19.2. قد تخضع بعض جوانب نقلك للوائحنا بالإضافة إلى شروط النقل هذه. حيثما ينطبق ذلك، يجب عليك الالتزام بلوائحنا) ولكن راجع المادة 2.4 لمعرفة ما يحدث إذا كانت شروط النقل هذه غير متوافقة مع أي من لوائحنا. لدينا لوائح تتعلق، على سبيل المثال، بالأطفال غير المصحوبين، والنساء الحوامل، والركاب المعوقين، والركاب المرضى، ونقل الحيوانات (بما في ذلك حيوانات الخدمة) =

19.3. والقيود المفروضة على استخدام الأجهزة الإلكترونية على متن الطائرات، والمواد المحظورة في الأمتعة والقيود المفروضة على الحجم والوزن من الأمتعة. تتوفر لدينا نسخ من لوائحنا عند الطلب.

المادة - 20: - العلاقة بين شروط النقل والقوانين

سنبذل جهودًا معقولة لاتخاذ القرارات الصحيحة بشأن تفسير القوانين أو اللوائح أو الأوامر أو السياسة الحكومية المعمول بها فيما يتعلق بالمادتين (7.1) حقنا في رفض النقل (و 11.1) سلوكك على متن الطائرات. (في بعض الأحيان، قد يتعين اتخاذ مثل هذه القرارات في ظروف يتوفر فيها وقت محدود ولا توجد فرصة مناسبة لإجراء أي استفسارات أو استفسارات كافية. ونتيجة لذلك، فإن أي قرار نتخذه سيكون نهائيًا وملزمًا لك حتى لو ثبت لاحقًا أنه غير صحيح، بشرط أنه في الوقت الذي اتخذنا فيه قرارنا، كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنه كان صحيحًا. (أ) عندما نذكر صراحة في شروط النقل هذه أنه يجب عليك الالتزام بالقانون المعمول به أو المتطلبات الحكومية المعمول بها أو متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي أو الاتحاد الدولي للنقل الجوي، يجب عليك التأكد من امتثالك لهذا القانون أو المتطلبات المعمول بها في جميع الأوقات وخاصة في تاريخ أو مواعيد النقل الخاص بك.

(ب) سيتم تحديد جميع التواريخ والفترات المشار إليها في شروط النقل هذه حسب التقويم الميلادي. (د) عنوان كل مادة من شروط النقل هذه هو للملاءمة فقط ولا يجوز استخدامه لتفسير النص.

المادة - 21: سياسة الاسترداد عبر المحفظة وتعدد العملات (اليورو EUR والدينار الليبي LYD)

21.1. نطاق التطبيق

تسري أحكام هذه المادة على التذاكر والخدمات الإضافية ومعاملات المحفظة التي يتم شراؤها مباشرة عبر تطبيق ميدسكاي. أما المشتريات التي تتم من خلال وكالات السفر أو وكالات السفر الإلكترونية أو أنظمة التوزيع العالمية (GDS) أو غيرها من قنوات البيع التابعة لأطراف ثالثة، فيتم التعامل معها، كقاعدة عامة، من خلال نقطة البيع الأصلية، وتخضع للشروط المطبقة لدى قناة البيع المعنية.

21.2. قواعد الأسعار وأهلية الاسترداد

21.2.1. تُحدد أهلية الاسترداد وفق شروط السعر المطبقة على التذكرة أو الخدمة المشتراة، كما تم عرضها أو إتاحتها للعميل وقت الحجز.

21.2.2. بالنسبة لطلبات الاسترداد الطوعية، يجوز خصم أي رسوم إلغاء أو استرداد مطبقة، أو غرامة عدم الحضور،

أو رسوم خدمة، أو أي رسوم أخرى منصوص عليها صراحةً في قواعد الأسعار المطبقة، وذلك من المبلغ القابل للاسترداد.

21. 2. 3. عند الموافقة على استرداد طوعي إلى الحساب المصرفي الأصلي أو بطاقة الائتمان أو وسيلة الدفع الإلكتروني المعتمدة، تُطبق رسوم المعالجة الإضافية غير القابلة للاسترداد التالية على الرصيد المتبقي القابل للاسترداد:

- رسوم معالجة بنسبة 10.0% للمعاملات باليورو (EUR).

- رسوم معالجة بنسبة 5.5% للمعاملات بالدينار الليبي (LYD).

21. 2. 4. لا تُطبق رسوم المعالجة هذه على المبالغ المستردة التي تُقيد في محفظة ميدسكاي، كما لا تُطبق في حالات الاسترداد غير الطوعي أو إذا كان القانون المعمول به يحظر هذا الخصم.

21. 2. 5. قد تكون الأسعار الترويجية أو المقيدة أو الخاصة قابلة للاسترداد جزئياً أو غير قابلة للاسترداد وفق قواعد الأسعار المطبقة.

21. 3. خيار الاسترداد إلى محفظة ميدسكاي

21. 3. 1. عندما يكون الاسترداد مستحقاً، يجوز للعميل، متى كان هذا الخيار متاحاً، اختيار استلام المبلغ المعتمد للاسترداد كـرصيد في محفظة ميدسكاي.

21. 3. 2. تخضع المبالغ المقيدة في محفظة ميدسكاي فقط للخصومات المطبقة بموجب قواعد الأسعار، ولا تُفرض عليها أي رسوم مصرفية أو رسوم معالجة مدفوعات إضافية بموجب المادة 21.2.

21. 4. رصيد المحفظة:

- يمكن استخدامه في رحلات ميدسكاي للطيران المؤهلة والخدمات المتاحة عبر التطبيق؛

- غير قابل للتحويل إلى الغير ما لم توافق ميدسكاي للطيران على خلاف ذلك؛

- لا يمكن استبداله أو سحبه نقداً إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به أو تمت الموافقة عليه صراحةً من ميدسكاي للطيران؛ و

- قد يخضع لفترة صلاحية يتم إبلاغ العميل بها بوضوح عند إصدار الرصيد.

21. 4. 1. إذا كان القانون المعمول به يشترط موافقة العميل قبل استبدال الاسترداد النقدي برصيد في المحفظة أو رصيد للسفر، فلا يُصدر هذا الرصيد إلا بعد الحصول على موافقة صريحة من العميل.

21. 5. الاسترداد إلى وسيلة الدفع الأصلية

21. 5. 1. يجوز للعميل، متى سمحت قواعد الأسعار المطبقة بذلك أو كان القانون المعمول به يقتضي ذلك، طلب إعادة مبلغ الاسترداد المستحق إلى وسيلة الدفع الأصلية.

21. 5. 2. لأغراض منع الاحتيال، وأمن المدفوعات، والامتثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال (AML)، تقوم ميدسكاي للطيران، كقاعدة عامة، ببرد الأموال فقط إلى البطاقة أو الحساب أو وسيلة الدفع الإلكتروني المعتمدة ذاتها التي استُخدمت في المعاملة الأصلية.

21. 5. 3. إذا تعذر فنياً رد المبلغ إلى وسيلة الدفع الأصلية، بما في ذلك انتهاء صلاحية وسيلة الدفع أو إغلاقها أو عدم قدرتها على قبول عملية الإرجاع، فيجوز لميدسكاي للطيران طلب مستندات تحقق أو إثباتات معقولة، وترتيب وسيلة استرداد بديلة وفقاً للقانون المعمول به ومتطلبات الرقابة المالية الداخلية.

21. 5. 4. تظل أي رسوم مصرفية أو رسوم يفرضها مُصدر البطاقة أو تكاليف تحويل العملات التي تفرضها بشكل مستقل المؤسسة المالية للعميل أو مزود خدمة الدفع خارج نطاق سيطرة ميدسكاي للطيران.

21. 6. معالجة عمليات الاسترداد

21. 6. 1. تقوم ميدسكاي للطيران ببدء إجراءات الاسترداد المعتمدة خلال المدة التي يحددها القانون المعمول به، أو خلال مدة معقولة إذا لم توجد مدة إلزامية محددة.

21. 6. 2. وبمجرد قيام ميدسكاي للطيران بإرسال طلب الاسترداد إلى البنك أو شبكة البطاقات أو مزود خدمة الدفع

المعني، فإن المدة اللازمة لظهور المبلغ المسترد في حساب العميل قد تعتمد على المؤسسة المالية المعنية وتكون خارج نطاق السيطرة المباشرة لميدسكاي للطيران.

21.7. حالات الاسترداد غير الطوعي

21.7.1. إذا نشأ الاسترداد عن إلغاء الرحلة أو تغيير أو اضطراب مؤهل في جدول الرحلة أو رفض الصعود إلى الطائرة أو أي واقعة أخرى تُنسب إلى ميدسكاي للطيران، تُعالج أي حقوق إلزامية في الاسترداد وحقوق المسافرين وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

21.7.2. تُعفى حالة الاسترداد غير الطوعي من أي غرامات إلغاء أو استرداد تفرضها ميدسكاي للطيران ومن رسوم المعالجة المنصوص عليها في المادة 21.2، متى كان المسافر مستحقاً للاسترداد غير الطوعي.

21.7.3. عندما يمنح القانون المعمول به للمسافر خياراً بين الاسترداد النقدي، أو إعادة التوجيه، أو إعادة الحجز، أو رصيد السفر، تلتزم ميدسكاي للطيران بإتاحة الخيارات التي يفرضها ذلك القانون. ولا يُعد قبول محفظة ميدسكاي أو أي رصيد سفر آخر تنازلاً عن الحق القانوني في الاسترداد النقدي إلا إذا وافق المسافر صراحةً على خيار الرصيد وفقاً للقانون المعمول به.

21.8. الشحن المباشر لمحفظة ميدسكاي

21.8.1. تُعد الأموال التي يضيفها العميل طوعاً مباشرةً إلى محفظة ميدسكاي دون ارتباط بشراء تذكرة أو خدمة رصيداً مسبق الدفع لاستخدامه في خدمات ميدسكاي للطيران، وهي، كقاعدة عامة، غير قابلة للاسترداد أو التحويل إلى الغير أو السحب نقداً.

21.8.2. ولا يحول هذا الحكم دون إجراء الاسترداد إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به، أو إذا قررت ميدسكاي للطيران أن الاسترداد مناسب بسبب دفع مكرر، أو خطأ تقني مؤكد، أو معاملة غير مصرح بها، أو أي ظرف استثنائي آخر.

21.9. سياسة العملات

21.9.1. تُحفظ المبالغ المستردة وأرصدة المحفظة، كقاعدة عامة، بعملة المعاملة الأصلية. فالمدفوعات باليورو (EUR) تُسترد أو تُقيد باليورو، والمدفوعات بالدينار الليبي (LYD) تُسترد أو تُقيد بالدينار الليبي.

21.9.2. عند استخدام العميل، باختياره، رصيد المحفظة في معاملة مسعرة بعملة أخرى، يكون سعر الصرف المطبق هو السعر المعروف أو المطبق بواسطة نظام الدفع المعني وقت تنفيذ المعاملة الجديدة.

21.9.3. لا تتحمل ميدسكاي للطيران مسؤولية فروق أسعار الصرف أو تقلبات العملات أو الرسوم التي تفرضها البنوك أو جهات إصدار البطاقات أو مزودو خدمات الدفع بشكل مستقل.

21.10. التحقق ومنع الاحتيال وإساءة الاستخدام

21.10.1. يجوز لميدسكاي للطيران طلب إثبات هوية معقول، أو التحقق من وسيلة الدفع، أو مستندات داعمة قبل معالجة طلب الاسترداد، متى كان ذلك ضرورياً لمنع الاحتيال أو تأمين المدفوعات أو الامتثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال (AML) أو التحقيق في معاملة محل نزاع.

21.10.2. إذا توافرت لدى ميدسكاي للطيران أسباب معقولة للاشتباه في احتيال أو استخدام غير مصرح به أو استرداد مزدوج أو إساءة استخدام لنظام المدفوعات أو أي نشاط غير منظم آخر، فيجوز لها تعليق عملية الاسترداد أو معاملة المحفظة ذات الصلة مؤقتاً إلى حين استكمال التحقيق، وذلك مع مراعاة القانون المعمول به.

21.10.3. يقتصر أي تعليق أو تقييد من هذا النوع على المدة المعقولة اللازمة للتحقيق في المسألة وتسويتها.

21.11. عمليات الاعتراض على المدفوعات (Chargebacks) ونزاعات الدفع

21.11.1. يُصحح العملاء بالتواصل مع خدمة عملاء ميدسكاي للطيران قبل تقديم طلب اعتراض على عملية الدفع (Chargeback) أو بدء أي نزاع متعلق بالدفع، بما يتيح مراجعة المسألة أولاً ومحاولة تسويتها مباشرةً عند الاقتضاء.

21.11.2. لا يحد أي حكم في هذه المادة من أي حق إلزامي للعميل في الاعتراض على معاملة لدى البنك أو جهة إصدار البطاقة.

3. 11. 21. إذا تعلق الاعتراض بمعاملة سبق للعميل أن حصل بشأنها على استرداد أو رصيد محفظة أو رصيد سفر أو إعادة حجز أو أي تعويض آخر، فيجوز لميدسكاي للطيران تقديم ما يثبت ذلك إلى مؤسسة الدفع المعنية، كما يجوز لها عكس أو تعليق أي رصيد مكرر لمنع الحصول على تعويض مزدوج.

4. 11. 21. إذا تم حسم نزاع الدفع لصالح ميدسكاي للطيران، فيجوز إلغاء أو استرداد أي رصيد محفظة مكرر أو منفعة مرتبطة بالمبلغ محل النزاع.

21. 12. أولوية تطبيق القانون

1. 12. 21. لا يهدف أي حكم في هذه المادة إلى استبعاد أو تقييد أو التنازل عن أي حق للمسافر أو المستهلك لا يجوز قانوناً استبعاده أو تقييده.

2. 12. 21. إذا تعارض أي حكم من أحكام هذه المادة مع أي تشريع إلزامي واجب التطبيق في مجال الطيران أو حماية المستهلك أو المدفوعات أو غير ذلك، فتسود المتطلبات القانونية الإلزامية بالقدر اللازم لإزالة ذلك التعارض فقط.

المادة - 22: إقرار المسافر

1. 22. باستخدام تطبيق MedSky وإتمام عملية الحجز، يقر المسافر بأنه قد قرأ وفهم ووافق على الشروط والأحكام هذه، بما في ذلك قواعد الأسعار المعمول بها، وسياسة الاسترداد، وشروط الأمتعة، وجميع السياسات المعروضة أثناء عملية الحجز.

2. 22. كما يقر المسافر بأن شروط التذكرة، بما في ذلك أهلية الإلغاء، ورسوم التغيير، وقابلية الاسترداد، ورسوم عدم الحضور، والرسوم الإدارية، والضرائب، وأي رسوم أخرى مطبقة، تخضع لقواعد السعر المرتبطة بفترة السعر التي تم اختيارها أثناء الحجز.

3. 22. وبإتمام عملية الحجز، يوافق المسافر على أن هذه الشروط والأحكام تشكل جزءاً من عقد النقل الجوي بين المسافر وشركة MedSky Airways.